

Andreas Klein (Hrsg.)

Controlling-Instrumente für modernes Human Resource Management

Haufe Gruppe
Freiburg • Berlin • München

Inhalt

Kapitel 1: Standpunkt

Das Experten-Interview.....13

Kapitel 2: Grundlagen & Konzepte

Grundlagen des Human-Resource-Controllings

Silke Wickel-Kirsch.....23

Kennzahlen im HR-Management definieren, ermitteln und
erfolgreich einsetzen

Fred Schübbe.....43

Demografischer Wandel: Herausforderung für die Personalfunktion

Josef Sauer.....65

Demografischer Wandel: Aufgaben und Instrumente des
HR-Controllings

Fred Schübbe.....83

Kapitel 3: Umsetzung & Praxis

Personalplanung: Umsetzung und Prozessmanagement

Christian Scholz, Heike Gorges, Angelique Morio, Valter Körte.....97

Flexible Arbeitszeitmodelle verbinden Kapazitätsoptimierung und
Arbeitszeitwünsche der Mitarbeiter

Rudolf Käst.....119

Strategische Personalplanung - Prozess und Umsetzung bei SAP

Uta Sánchez-Mayoral.....129

Kennzahlenbasiertes HR-Controlling im Krankenhaus

-Beate Land, Swetlana Stresler.....147

Wissensbilanz als Controlling-Instrument für das Intellektuelle Kapital

Manfred Bornemann.....; 165

Weiterbildungsmaßnahmen wirkungsvoll planen und steuern

Heinz-Josef Botthof.....187

Kapitel 4: Organisation & IT

Personal-Controlling mit MS Excel: Einfach, aktuell, effizient
und effektiv

Michael Paatz, Sven Mönkediek.....205

IT-Unterstützung im HR-Controlling	
<i>Hermann Arnold</i>	227
Talentmanagement: Ziele und Unterstützung durch die IT	
<i>Hermann Arnold</i>	241
Kapitel 5: Literaturanalyse.....	259
Stichwortverzeichnis	269