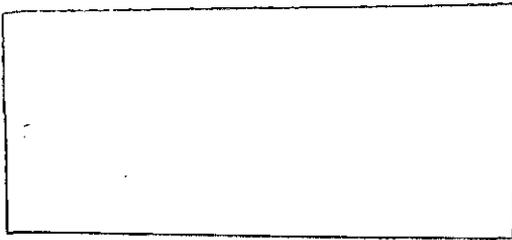


**Schwuchow/Gutmann (Hrsg.)**

**Trendbuch  
Personalentwicklung 2012**

**Ausbildung  
Weiterbildung  
Management Development**



**Luchterhand**

eine Marke von Wolters Kluwer Deutschland

---

# Inhalt

## Personalentwicklung: Trends & Zukunftsstrategien

---

### Perspektiven der Personalarbeit: HR Business Partner

<b>Unternehmensführung benötigt Hands-on-HR</b>	<b>5</b>
Prof. Dr. Martin Högl/Dr. Matthias Weiss (WHU – Otto Beisheim School of Management, Vallendar)	
<b>HR-Strategien für die Zukunft</b>	<b>11</b>
Wilfried Porth/Dr. Rolf-Dirc Roitzheim (Daimler AG, Stuttgart)	
<b>Die fünf HR-Kernkompetenzen: Was erfolgreiche Personaler auszeichnet</b>	<b>19</b>
Ulrich Jordan (TARGOBANK AG & Co. KGaA, Düsseldorf)	
<b>Strategieorientierte Personalarbeit in einem Franchise-Unternehmen</b>	<b>24</b>
Wolfgang Goebel (McDonald's Deutschland Inc., München)	
<b>Praxis und Perspektiven eines wertschöpfenden Personalmanagements</b>	<b>30</b>
Bernd Herzberg (Stadtwerke Düsseldorf AG, Düsseldorf)	
<b>HR Business Partner zwischen Anspruch und Wirklichkeit</b>	<b>38</b>
Jürgen Hurst (EnBW Energie Baden-Württemberg AG, Karlsruhe)/ André Fortange (Kienbaum Management Consultants GmbH, Hamburg)	
<b>Literatur</b>	<b>45</b>
<b>Internet-Links</b>	<b>53</b>
<b>Beratung und Weiterbildung</b>	<b>54</b>

---

### Internationale Personalentwicklung: Globales Talent Management

<b>Personalentwicklung und Internationalisierung</b>	<b>59</b>
Prof. Sonja A. Sackmann Ph.D./Nicola B. Klaus (Universität der Bundeswehr, Neubiberg)	
<b>Talent Management im internationalen Kontext</b>	<b>68</b>
Florian Eck/Sandra Widmaier (Otto Group, Hamburg)	
<b>Nachhaltiges Talent Management</b>	<b>75</b>
Richard Horčić (F. Hoffmann-La Roche AG, Basel)/ Dr. Joachim Stempfle (atrain GmbH, Bamberg)	

<b>Talent Management in China</b>	<b>84</b>
Klaus Dierkes/Dr. Martin Hofmann (Volkswagen Group China, Beijing)	
<b>Internationalisierung durch Führungskräfteentwicklung unterstützen</b>	<b>92</b>
Stefan Wimmer (Hellmann Worldwide Logistics GmbH & Co. KG, Osnabrück)	
<b>Auslandsentsendung von Auszubildenden</b>	<b>99</b>
Nina Klement (Merck KGaA, Darmstadt)	
<b>Literatur</b>	<b>105</b>
<b>Internet-Links</b>	<b>111</b>
<b>Beratung und Weiterbildung</b>	<b>112</b>

## **Management der Personalentwicklung: Herausforderungen und Konzepte**

---

### **Effiziente PE-Strukturen:**

#### **Qualifizierung unternehmerisch ausrichten**

<b>Von der Personalentwicklung zur Geschäftsentwicklung</b>	<b>119</b>
Dr. Matthias Afting (DB Services Gruppe, Berlin)/ Prof. Dr. Sven Voelpel (Jacobs University, Bremen)	
<b>Mehrwert durch unternehmerisches Bildungs- und Lernmanagement</b>	<b>126</b>
Sabine Meiß (RWE Service GmbH, Essen)	
<b>Führungskräfte als Coaching-Partner</b>	<b>134</b>
Dieter Frey (DHL City Vertrieb GmbH, Bonn)/ Olaf Heger (hs:results, Essen)	
<b>Vom Mitarbeiter zum Unternehmer in eigener Sache</b>	<b>142</b>
Christoph Schmallenbach/Max Peters (Generali Deutschland Holding AG, Köln)	
<b>Gruppencoaching in offenen Managementseminaren</b>	<b>149</b>
Dr. Karin Häring/Annette Voss (ESMT European School of Management and Technology, Erfstadt)	
<b>Förderung von Frauen durch Personalentwicklung</b>	<b>155</b>
Dr. Alexander Schmid-Lossberg/Sirka Laudon (Axel Springer AG, Berlin)	
<b>Literatur</b>	<b>162</b>
<b>Internet-Links</b>	<b>170</b>
<b>Beratung und Weiterbildung</b>	<b>171</b>

---

## **Change Management durch Personalentwicklung**

<b>Change Communication als Erfolgsfaktor für Veränderungsprozesse</b>	<b>175</b>
Prof. Dr. Axel Kaune/Katja Kreßmann/Ariane-Sissy Wagner (Hochschule Harz, Wernigerode)	
<b>Change Management – Veränderungsprozesse aktiv gestalten</b>	<b>183</b>
Oliver Best/Frank Metzner (DZ Bank AG, Frankfurt am Main)	
<b>Personalentwickler als Change Manager</b>	<b>191</b>
Thomas Belker (OBI Gruppe, Wermelskirchen)	
<b>HR als treibender Partner in Veränderungsprozessen</b>	<b>197</b>
Susanne Markefka (E.ON IT GmbH, München)/ Heike Heeg (PA Consulting Group GmbH, Frankfurt am Main)	
<b>Change Management – Erfolgsfaktor für Post Merger Integration</b>	<b>204</b>
Karl-Heinz Große Peclum (Commerzbank AG, Frankfurt am Main)/ Anabel Houben (C4 Consulting GmbH, Düsseldorf)	
<b>Management-Lernen in Veränderungsprozessen</b>	<b>213</b>
Dr. Heiko Hilde/Berit Grasnick (Infineon Technologies AG, München)	
<b>Literatur</b>	<b>221</b>
<b>Internet-Links</b>	<b>229</b>
<b>Beratung und Weiterbildung</b>	<b>230</b>

## **Personalentwicklung: Zielgruppen, Methoden und Instrumente**

---

### **SPECIAL: Neues Lernen mit Social Media**

<b>Social Media und Wissensnetzwerke in der Personalentwicklung</b>	<b>237</b>
Prof. Dr. Andréa Belliger/Prof. Dr. David Krieger (Pädagogische Hochschule Zentralschweiz, Luzern)	
<b>Crowd Brain – Die kollektive Intelligenz der Mitarbeiter nutzen</b>	<b>244</b>
Stephan Grabmeier (Deutsche Telekom AG, Bonn)	
<b>Learning 2.0 – Zukunftsperspektiven des E-Learning</b>	<b>248</b>
Dr. Daniel Stoller-Schai (UBS AG, Zürich)	
<b>E-Learning 2.0 – Selbstorganisiertes Lernen der Zukunft</b>	<b>256</b>
Dr. Josephine Hofmann/Anna Hoberg (Fraunhofer IAO – Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation, Stuttgart)	

<b>Web 2.0 in der beruflichen Aus- und Weiterbildung</b>	<b>263</b>
Prof. Dr. Thomas Köhler/Dr. Jörg Neumann/Claudia Börner/Nina Kahnwald (Technische Universität Dresden, Dresden)	
<b>Aktivierende Lernumgebungen in der Mitarbeiterqualifizierung</b>	<b>271</b>
Christiane Nicolai (Audi AG, Ingolstadt)/Christian Balzer (Ludwig-Maximilians-Universität, München)	
<b>Literatur</b>	<b>279</b>
<b>Internet-Links</b>	<b>286</b>
<b>Beratung und Weiterbildung</b>	<b>287</b>

---

**Personalentwicklung im demographischen Wandel**

<b>Zielgruppenorientiertes Personalmarketing für Auszubildende</b>	<b>291</b>
Prof. Dr.-Ing. Christine Wegerich (Hochschule Würzburg-Schweinfurt, Würzburg)/ Andreas Schneider (TRUMPF Werkzeugmaschinen GmbH & Co. KG, Ditzingen)	
<b>Fachkräftequalifizierung langfristig sicherstellen</b>	<b>297</b>
Joachim Sauer/Verena Fessel/Lennart Strelau (Airbus Operations GmbH, Hamburg)	
<b>Alter(n)sgerechte Personalentwicklung</b>	<b>305</b>
Martina Neuhäuser/Frank Gießelmann (Salzgitter Flachstahl GmbH, Salzgit- ter)	
<b>Personalentwicklung und Beschäftigungsfähigkeit</b>	<b>313</b>
Dr. Katrin Böttcher (Daimler Financial Services AG, Berlin)	
<b>Führung und Gesundheitsmanagement</b>	<b>320</b>
Ana Fernandez Rodriguez (medienfabrik Gütersloh GmbH, Gütersloh)/ Birte Wittenstein (Bertelsmann AG, Gütersloh)	
<b>Literatur</b>	<b>328</b>
<b>Internet-Links</b>	<b>336</b>
<b>Beratung und Weiterbildung</b>	<b>337</b>

---

**Steuerung der Personalentwicklung**

<b>Weiterbildungsorganisationen wirksam führen</b>	<b>341</b>
Dr. Andreas Fischer (Universität Bern, Bern)	
<b>Bildungsbedarfsanalysen mit der Value Map</b>	<b>348</b>
Uwe-Marc Tengel (DB Mobility Logistics AG, Frankfurt am Main)	

<b>Nutzenanalyse von Ausbildungsleistungen</b>	<b>353</b>
Udo Winter (HDI-Gerling Lebensversicherung AG, Köln)	
<b>Literatur</b>	<b>360</b>
<b>Internet-Links</b>	<b>368</b>
<b>Beratung und Weiterbildung</b>	<b>369</b>
<b>Verzeichnisse</b>	
<b>Autorenverzeichnis</b>	<b>373</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>391</b>