

Die gesunde Arbeit

Arbeitsgestaltung, Arbeitsorganisation
und Personalführung

von

Prof. Dr. rer. nat. habil. Bernd Rudow
Professur für Arbeitswissenschaften

2., vollständig überarbeitete Auflage

Oldenbourg Verlag München

INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort	5
1 ARBEIT UND GESUNDHEIT	7
1.1 Begriffe zur Arbeit	8
1.1.1 Begriff und Formen der Arbeit.....	9
1.1.2 Begriff <i>Gute Arbeit</i>	11
1.1.3 Begriff <i>Humane Arbeit</i>	14
1.1.4 Begriff <i>Gesunde Arbeit</i>	16
1.1.5 Begriff (<i>Arbeitsleistung</i>).....	18
1.2 Theorien und Konzepte zur Arbeit	20
1.2.1 Arbeit, Technik und Organisation - Arbeitssysteme als soziotechnische Systeme.....	20
1.2.2 Arbeit als Tätigkeit und Handlung.....	22
1.2.3 Arbeits- und Gesundheitsschutz.....	26
1.3 Arbeit und psychische Belastungen	30
2 BELASTUNG, BEANSPRUCHUNG UND GESUNDHEIT	35
2.1 Belastungs-Beanspruchungs-Ressourcen-Konzept	36
2.2 Positive Beanspruchungsreaktionen und -folgen	39
2.2.1 Emotionen.....	41
2.2.2 „Flow“-Erleben.....	45
2.3 Negative Beanspruchungsreaktionen und -folgen	49
2.3.1 Psychische Ermüdung und Monotonie.....	50
2.3.2 Stress, Angst und psychische Sättigung.....	52
2.3.3 Burnout.....	55
2.4 Ressourcen der Gesundheit in der Arbeit	60
2.4.1 Organisationale und soziale Ressourcen.....	62
2.4.2 Arbeitsressourcen.....	66
2.4.3 Humanressourcen.....	68

3	GESTALTUNG VON GESUNDER ARBEIT.....	77
3.1	Arbeitsanalyse, -bewertung und -gestaltung.....	78
3.2	Arbeitsgestaltung.....	82
3.2.1	Formen der Arbeitsgestaltung.....	82
3.2.2	Strategien der Arbeitsgestaltung.....	85
3.2.3	Arbeitsgestaltung und Gesundheitsmanagement — Rahmenkonzept.....	87
3.3	Arbeitsaufgaben.....	90
3.3.1	Motivationspotenzial von Arbeitsaufgaben.....	90
3.3.2	Belastungspotenzial von Arbeitsaufgaben.....	92
3.4	Arbeitsplätze.....	95
3.4.1	Büroarbeitsplatz.....	95
3.4.2	Computerarbeitsplatz.....	103
3.4.3	Telearbeit.....	113
3.4.4	Call Center.....	117
3.5	Arbeitsumgebung.....	122
3.5.1	Lärm.....	123
3.5.2	Klima.....	127
3.5.3	Licht und Beleuchtung.....	133
3.5.4	Farben.....	137
3.6	Arbeitsorganisation.....	142
3.6.1	Arbeitsbereicherung, -erweiterung und -Wechsel.....	142
3.6.2	Gruppenarbeit.....	145
3.6.3	Arbeitszeit.....	153
3.6.4	Arbeit und Erholung.....	169
3.7	Arbeitsmittel.....	181
3.7.1	Arten von Arbeitsmitteln.....	181
3.7.2	Gestaltung von Arbeitsmitteln.....	184
3.7.3	Informations- und Kommunikationssysteme.....	189

4—FÜHRUNG UND ORGANISATION VON GESUNDER ARBEIT.	207
4.1 Führung und Gesundheit.....	208
4.1.1 Führungsaufgaben im Gesundheitsmanagement.....	210
4.1.2 Führungsgrundsätze im Gesundheitsmanagement.....	214
4.1.3 Aufgaben der Führungskraft.....	216
4.2 Prävention und Gesundheitsförderung.....	219
4.2.1 Prävention.....	219
4.2.2 Gesundheitsförderung.....	222
4.3 Maßnahmen und Instrumente des betrieblichen Gesundheitsmanagements.....	224
4.3.1 Steuerkreis.....	224
4.3.2 Leitbild.....	227
4.3.3 Gesundheitsbericht.....	230
4.3.4 Mitarbeiterbefragung.....	231
4.3.5 Fehlzeitenmanagement.....	235
4.3.6 Stress-, Emotions- und Verhaltensmanagement.....	254
4.3.7 Gesundheitszirkel.....	266
4.3.8 Gesundheitscoaching.....	273
4.3.9 Psychologische Beratung und Fortbildung - Psychische Störungen	276
4.3.10 Suchtaufklärung und -beratung.....	286
4.3.11 Konfliktmanagement, Mediation und Mobbing-Beratung.....	290
4.3.12 Supervision.....	295
5 GESUNDE ARBEIT FÜR „ANDERE“ MITARBEITER.....	297
5.1 Leistungsgewandelte Mitarbeiter.....	299
5.2 Managementkonzepte.....	302
5.3 Modelle zur betrieblichen Integration.....	304
5.4 „Work2Work“ - ein innovatives Arbeits- und Personalprojekt.....	309
5.4.1 Organisation.....	309
5.4.2 Personalentwicklung.....	311
5.4.3 Personalpflege.....	312
5.4.4 Arbeitsgestaltung.....	313
5.4.5 Aufgabendes betrieblichen Gesundheitswesens.....	315
5.5 Fazit und Ausblick.....	318
Literaturverzeichnis.....	321
Stichwortregister.....	339
Zum Autor.....	344