

Thomas Johann (Hrsg.)

Mitarbeiter erfolgreich führen

Psychologische Grundlagen
und praktische Beispiele

mmm m UNIVERSITÄT
^ LIECHTENSTEIN
Bibliothek



Inhaltsverzeichnis

Geleitwort von Prof. Dr. Utho Creusen.....	7
Vorwort des Herausgebers.....	9
1 Soziale Wahrnehmung I Wie beurteilen wir unsere Umwelt?.....	15
2 Soziale Wahrnehmung II Wie verstehen wir andere Menschen?.....	25
3 Selbstkonzept Was denken wir über uns selbst?.....	39
4 Unvereinbare Wahrnehmungen Warum müssen wir unser Verhalten rechtfertigen?.....	51
5 Einstellungen und Einstellungsänderungen Wie werden Gedanken und Gefühle beeinflusst?.....	63
6 Konformität Wie lässt sich Verhalten beeinflussen?.....	71
7 Gruppenprozesse Welche Einflüsse treten in Gruppen auf?.....	83
8 Prosoziales Verhalten Warum sind wir hilfsbereit?.....	97
9 Aggression - Mit Biss zum Erfolg Wie können auftretende Aggressionen im Job positiv genutzt werden?.....	109
10 Vorurteile Wie kann ein vorurteilsfreies Arbeitsumfeld geschaffen werden?.....	119
11 Nachhaltiger Lebensstil und Gesundheit Wie können wir die Sozialpsychologie positiv nutzen?.....	129
Literaturverzeichnis.....	141
Stichwortverzeichnis.....	159