

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
TEIL I: Grundlagen	17
1 Grundlagen	19
1.1 Grundlagen zu Projekt und Projektmanagement.....	19
1.1.1 Projektbegriff.....	19
1.1.2 Projektarten.....	21
1.1.3 Die Projektmanagement-Aufgaben.....	24
1.1.4 Das Projektmanagement-Gesamtbild.....	26
1.1.5 Nutzen des Projektmanagements.....	31
1.1.6 Projektmanagementenerfolg.....	33
1.1.7 Positionierung des Projektmanagements innerhalb der Management-Ansätze.....	35
1.2 Grundlagen zum Qualitätsmanagement in Projekten.....	41
1.2.1 Qualitätsmanagement-Grundbegriffe.....	41
1.2.2 Zentrale Begriffe im Qualitätswesen.....	42
1.2.3 Kosten von Qualität.....	45
1.2.4 Der Qualitätsmanagement-Prozess.....	47
1.2.5 Qualitätspolitik.....	47
1.3 Grundlagen zum Risikomanagement.....	49
1.3.1 Das Wesen von Risikomanagement.....	49
1.3.2 Risikokategorien: Arten von Projektrisiken.....	55
1.3.3 Risikopolitik und Risikoverhalten (strategisches Risikomanagement).....	59
1.4 Grundlagen zur Teamarbeit.....	62
1.4.1 Definition von Teams.....	62
1.4.2 Bedarf an Teamarbeit in modernen Organisationen.....	63
1.4.3 Nutzen der Teamarbeit.....	64
1.4.4 Merkmale erfolgreicher Teams.....	66
1.4.5 Persönlichkeiten und ihre Wirkung.....	70
TEIL II: Das Projekt	83
2 Projektmanagement in der Projektstartphase	85
2.1 Projektentstehung und Projektumfeld (Projektvorlauf).....	85
2.1.1 Ausgangssituationen für Projekte.....	85
2.1.2 Prozess der Projektentstehung.....	89
2.1.3 Projektwürdigkeitsprüfung.....	91
2.1.4 Projektvorbereitung.....	92
2.1.5 Projektumfeldanalyse.....	94
2.1.6 Strategische Vorbereitung des Änderungs- und Claim Managements.....	107

Inhaltsverzeichnis

2.2	Projektbeauftragung und -Startprozess.....	116
2.2.1	Projektdefinition (Projektauftrag, Project Charter, Projektbeschreibung).....	116
2.2.2	Chancen- und Risikomanagement beim Projektstart.....	133
2.2.3	Der Projektstartprozess,.....	135
2.2.4	Typische Kommunikationsformen im Startprozess,.....	139
2.3	Aufbau der Projektorganisation.....	143
2.3.1	Rollenbegriff.....	144
2.3.2	Rollenkonflikte.....	145
2.3.3	Projektbezogene Rollen.....	146
2.3.4	Eingliederung des Projekts in die bestehende Organisation.....	169
2.4	Aufbau von Projektteams.....	176
2.4.1	Auswahl des Projektleiters.....	176
2.4.2	Auswahl des Projektteams.....	180
2.4.3	Formen der Projektteam-Organisation.....	183
2.4.4	Phasen der Teamentwicklung.....	186
2.4.5	Bildung verteilter (virtueller) Teams.....	189
3	Projektplanungs- und -ausführungsphase.....	205
3.1	Gestaltung des Projektumfelds.....	205
3.1.1	Projektmarketing.....	205
3.1.2	Beschaffung und Verträge mit Lieferanten.....	208
3.2	Projektplanung.....	217
3.2.1	Allgemeines zum Wesen der Planung.....	217
3.2.2	Aufgabenplanung (Leistungsplanung).....	221
3.2.3	Qualitätsplanung.....	236
3.2.4	Ablauf- und Terminplanung.....	248
3.2.5	Ressourcenplanung.....	279
3.2.6	Kosten- und Finanzmittelplanung.....	291
3.2.7	Integrierte Optimierung in der Projektplanung.....	310
3.2.8	Risikoplanung.....	312
3.3	Gestaltung der Projektorganisation.....	330
3.3.1	Schnittstellen-, Nahtstellenplanung.....	330
3.3.2	Aufgabenverteilung im Team.....	333
3.3.3	Gestaltung des Projektinformationssystems.....	340
3.4	Gestaltung der Teamarbeit.....	374
3.4.1	Projektteamkultur.....	374
3.4.2	Führung von Projektteams.....	377
3.4.3	Problemlösungs- und Bewertungsmethoden im Team.....	387
3.4.4	Entscheidungsprozesse im Team.....	392
3.4.5	Virtuelle Teamarbeit in der Planungs- und Ausführungsphase....	397
4	Koordinations- und Änderungsphasen in Projekten.....	399
4.1	Umfeldänderungen.....	399
4.1.1	Änderungsmanagement.....	399

4.1.2	Claim-Erkennung und -Verfolgung...;.....	402
4.2	Projektsteuerung.....	408
4.2.1	Controlling-Aufgaben im Überblick.....	408
4.2.2	Vorgehen und Instrumente des Projektcontrolling.....	412
4.2.3	Risikocontrolling.....	439
4.2.4	Krisenmanagement.....	440
4.3	Projektorganisation.....	446
4.3.1	Organisatorische Einbettung des Projektcontrolling.....	446
4.3.2	Änderungen in der Projektorganisation.....	449
4.3.3	Sitzungen in Koordinations- und Änderungsphasen.....	451
4.4	Projektteamarbeit.....	452
4.4.1	Sitzungsmanagement.....	452
4.4.2	Methoden und Hilfsmittel der Teamarbeit.....	463
4.4.3	Konfliktmanagement.....	466
4.4.4	Virtuelle Teamarbeit in der Koordinationsphase.....	481
5	Projektabschlussphase.....	483
5.1	Abschluss von Umfeldbeziehungen.....	483
5.1.1	Merkmale der Projektabschlussphase.....	483
5.1.2	Die Wahl des passenden Projektendes.....	484
5.1.3	Übfgabeprozess.....	486
5.1.4	Auflösung der wesentlichen Umfeldbeziehungen.....	487
5.1.5	Claim Management in der Projektabschlussphase.....	491
5.2	Projektauswertung.....	491
5.2.1	Projekthachkalkulation.....	491
5.2.2	Projektabschlussbericht.....	492
5.2.3	Liste offener Punkte (Open Issues).....	495
5.3	Abschluss der Projektorganisation.....	496
5.3.1	Projektabschluss-Sitzung.....	496
5.4	Auflösung des Projektteams.....	498
5.4.1	Potenziale und Probleme bei der Auflösung des Teams.....	498
5.4.2	Nutzung von Lernchancen.....	499
TEIL III: Das Projektportfolio/Projektprogramm.....		501
6	Strategische Konzeption von Projektportfolios und Programmen.....	503
6.1	Definition: Projektportfolio.....	503
6.2	Definition Programm.....	504
6.3	Bedeutung von Projektportfolios in modernen Organisationen.....	505
6.4	Ziel und Nutzen des Projektportfolio-Managements.....	506
6.5	Ziel und Nützen des Programm-Managements.....	507
7	Organisationsstrukturen in Projektportfolios und Programmen.....	509
7.1	Rollen im Projektportfolio und Programm.....	509
7.2	Wesentliche Prozesse in Projektportfolios/Programmen.....	518

9.7.3	Schwerpunkte des Personalmanagements in projektorientierten Unternehmen.....	642
9.8	Qualitätsmanagement im projektorientierten Unternehmen.....	653
9.8.1	Die Bedeutung eines Qualitätsmanagementsystems.....	653
9.8.2	Leitlinien für ein TQM-orientiertes Qualitätsmanagement in Projekten.....	653
9.8.3	Qualitätsmanagement nach dem EFQM-Excellence Model... ..	656
TEIL V: Fallbeispiele		661
10 Projektmanagement für spezielle Projektarten		663
10.1	Fallbeispiel 1: „Angebotsprojekt“.....	664
10.2	Fallbeispiel 2: „Bau-Auftragsabwicklungsprojekt“.....	670
10.3	Fallbeispiel 3: „Investitionsprojekt“.....	679
10.4	Fallbeispiel 4: „EDV-Projekt“.....	688
10.5	Fallbeispiel 5: „Organisationsentwicklungsprojekt“.....	697
10.6	Fallbeispiel 6: „Produktentwicklungsprojekt“ (Ausschnitt).....	707
10.7	Fallbeispiel 7: „Marketingprojekt“.....	715
11 Abbildungsverzeichnis		719
12 Literaturverzeichnis		727
13 Stichwortverzeichnis		733
14 Die Autoren		739