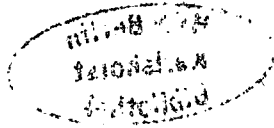


Tim Weilkiens · Christian Weiss · Andrea Grass



# **Basiswissen Geschäftsprozessmanagement**

**Aus- und Weiterbildung zum  
OMG Certified Expert in  
Business Process Management (OCEB) –  
Fundamental Level**

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Vorweg</b> .....	<b>1</b>
1.1	Sinn und Unsinn von Zertifizierungen .....	1
1.2	Das OCEB-Zertifizierungsprogramm .....	3
1.2.1	OCEB Fundamental .....	4
1.2.2	OCEB Business Intermediate .....	6
1.2.3	OCEB Business Advanced .....	7
1.2.4	OCEB Technical Intermediate .....	8
1.2.5	OCEB Technical Advanced .....	9
1.3	Object Management Group (OMG) .....	9
1.4	Der Zertifizierungsprozess .....	10
1.4.1	Andere Zertifizierungsprogramme .....	13
1.4.2	Fallbeispiel .....	13
1.4.3	Deutsch oder Englisch .....	14
1.4.4	Danke! .....	14
1.4.5	Weiterführende Referenzen .....	15
<b>2</b>	<b>Grundkonzepte der Betriebswirtschaft</b> .....	<b>17</b>
2.1	Unternehmensfunktionen, Märkte und Strategien .....	17
2.1.1	Typische Unternehmensfunktionen .....	18
2.1.2	Der Manager und seine Kompetenzen .....	19
2.1.3	Unternehmensstrategien .....	20
2.1.4	Strategieentwicklung .....	20
2.1.5	Wettbewerbskräfte (Porters Five Forces) .....	21
2.1.6	STEP-Analyse .....	22
2.1.7	Marktsegmentierung .....	22
2.1.8	SWOT-Analyse .....	24
2.2	Marketing, Wertschöpfung und Projektmanagement .....	26
2.2.1	Marketing .....	26
2.2.2	Prozesselemente des Marketings .....	27
2.2.3	Wertschöpfungskette .....	28
2.2.4	Projekte .....	29
2.2.5	Projektmanagement .....	29

2.3	Kosten, Aufwände und Kennzahlen .....	30
2.3.1	Kostentypen .....	30
2.3.2	Finanzkennzahlen .....	31
2.4	Analysemethoden .....	32
2.4.1	Break-even-Analyse .....	33
2.4.2	Crossover-Analyse .....	34
2.4.3	Entscheidungsbäume .....	35
2.4.4	Zeit- und Ressourcenplanung .....	36
2.5	Beispielfragen .....	37
<b>3</b>	<b>Grundlagen Geschäftsprozesse .....</b>	<b>41</b>
3.1	Was ist ein Geschäftsprozess? .....	41
3.2	Eigenschaften eines Geschäftsprozesses .....	43
3.3	Geschäftsprozesse identifizieren .....	47
3.4	Abstraktionsgrade von Prozessbeschreibungen .....	51
3.5	Beispielfragen .....	54
<b>4</b>	<b>Grundlagen Geschäftsprozessmanagement .....</b>	<b>57</b>
4.1	Was ist Geschäftsprozessmanagement? .....	57
4.2	Prozessorientierte Organisation .....	63
4.3	Beispielfragen .....	65
<b>5</b>	<b>Unternehmensmodellierung .....</b>	<b>67</b>
5.1	Das Business Motivation Model .....	67
5.1.1	BMM-Gesamtüberblick .....	68
5.1.2	Skalierbarkeit von BMM .....	70
5.1.3	BMM-Wörterbuch .....	70
5.2	Der Zweck des Unternehmens .....	71
5.2.1	Die Vision .....	71
5.2.2	Strategische und operative Ziele .....	73
5.2.3	Gewünschtes Ergebnis .....	74
5.3	Die Mittel zum Zweck .....	74
5.3.1	Die Mission .....	76
5.3.2	Strategie und Taktik .....	76
5.3.3	Unternehmensgrundsätze und Geschäftsregeln .....	78
5.4	Einflüsse .....	79
5.4.1	SWOT-Assessment .....	81
5.4.2	Externe und interne Einflüsse .....	81
5.5	Bewertungen .....	82
5.6	Organisationseinheit .....	83

5.7	Abstraktionsebenen der Modellierung .....	84
5.7.1	Die Kunst des Abstrahierens .....	85
5.7.2	Statische und dynamische Modelle .....	86
5.7.3	Systemdenken .....	87
5.7.4	Syntax, Notation und Semantik .....	88
5.8	Beispielfragen .....	90
<b>6</b>	<b>Geschäftliche Abläufe mit BPMN modellieren .....</b>	<b>93</b>
6.1	Wer oder was ist BPMN? .....	94
6.2	Kurz und knapp: Eine Einführung in die BPMN .....	95
6.3	Der Token .....	102
6.4	Sequenzfluss .....	105
6.5	Aktivitäten .....	107
6.5.1	Aktivität: Task, Teilprozess, Prozesse .....	107
6.5.2	Aktivitätstypen .....	109
6.5.3	Verhaltenstypen von Tasks .....	113
6.5.4	Verhaltenstypen von Teilprozessen .....	114
6.5.5	Was passiert, wenn eine Aktivität abgebrochen wird? .....	115
6.6	Gateways .....	115
6.6.1	Exklusive Gateways .....	116
6.6.2	Parallele Gateways .....	119
6.6.3	Inklusives Gateway .....	122
6.6.4	Komplexes Gateway .....	124
6.7	Ereignisse .....	124
6.7.1	Trigger .....	129
6.8	Schwimmbahnen und Nachrichtenflüsse .....	131
6.8.1	Pool .....	132
6.8.2	Lane .....	133
6.8.3	Nachrichtenflüsse .....	133
6.9	Artefakte .....	135
6.9.1	Gruppe .....	136
6.9.2	Anmerkung .....	137
6.9.3	Assoziation .....	137
6.9.4	Datenobjekte .....	138
6.10	Beispielfragen .....	140
<b>7</b>	<b>Rahmenwerke .....</b>	<b>145</b>
7.1	Begriffsklärungen .....	145

7.2	Prozessmodelle	147
7.2.1	APQC Process Classification Framework	148
7.2.2	Supply Chain Operations Reference Model (SCOR)	150
7.2.3	Value Reference Model (VRM)	151
7.3	Qualitätsmodelle	152
7.3.1	Grundlagen und Konzepte	152
7.3.2	Business Process Maturity Model (BPMM)	154
7.3.3	Six Sigma	156
7.3.4	ISO 9000 ff.	159
7.3.5	Toyota Produktionssystem (TPS)	160
7.4	Rechtsvorschriften und Führungsmodelle	160
7.4.1	Basel II	161
7.4.2	Sarbanes-Oxley Act (SOX)	161
7.4.3	Control Objectives for Information and related Technology (COBIT)	161
7.5	Managementmodelle	162
7.5.1	Balanced Scorecards (BSC)	162
7.5.2	Key Performance Indicator (KPI)	163
7.6	Beispielfragen	164
<b>A</b>	<b>Anhang</b>	<b>167</b>
A.1	Coverage-Map OCEB Fundamental	167
A.1.1	Referenzen	169
A.2	Glossar	172
A.3	BPM auf Deutsch	187
A.4	Lösungen	192
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>195</b>
	<b>Index</b>	<b>199</b>