

Trends in der internationalen Personalauswahl

von
Diana E. Krause

HOGREFE



GÖTTINGEN · BERN · WIEN · PARIS · OXFORD · PRAG · TORONTO
CAMBRIDGE, MA · AMSTERDAM · KOPENHAGEN · STOCKHOLM

Inhaltsverzeichnis

1	Trends in der internationalen Personalauswahl ...	1
1.1	Einführung	1
1.2	Definition	3
1.3	Abgrenzung zu ähnlichen Begriffen und Konzepten	5
1.4	Bedeutung für das Personalmanagement und betrieblicher Nutzen	5
2	Einflussfaktoren auf Personalauswahl im internationalen Rahmen	10
2.1	Unterschiede in kulturellen Wertorientierungen	11
2.2	Ökonomische Unterschiede	19
2.3	Unterschiede im Ausbildungssystem	21
2.4	Unterschiede in der Gesetzgebung	22
3	Analyse und Maßnahmenempfehlung	26
3.1	Anwendung der Verfahren der Personalauswahl im internationalen Vergleich	26
3.1.1	Analyse der Bewerbungsunterlagen und Referenzen	29
3.1.2	Einstellungsinterview	31
3.1.3	Arbeitsproben	34
3.1.4	Testverfahren	35
3.1.5	Biografischer Fragebogen	42
3.1.6	Assessment Center	44
3.1.7	Graphologie im internationalen Vergleich	52
3.1.8	Sonstige Maßnahmen der Personalauswahl	52
3.1.9	Zwischenfazit	54
3.2	Die Perspektive der Bewerber: Kandidatenreaktionen auf Verfahren der Personalauswahl im internationalen Vergleich (von Bernd Marcus)	55
3.2.1	Akzeptanz und Fairness von Verfahren der Personalauswahl	55
3.2.2	Modell der Akzeptanz von Verfahren der Personalauswahl	56
3.2.3	Empirische Befunde zur Akzeptanz verschiedener Auswahlverfahren im internationalen Vergleich	57
3.2.4	Empirische Befunde zu Einflussfaktoren und Auswirkungen der Akzeptanz verschiedener Auswahlverfahren	59

3.2.5	Maßnahmen zur Verbesserung der Akzeptanz von Personalauswahlverfahren	61
3.2.6	Zwischenfazit	61
4	Vorgehen	62
4.1	Darstellung der Methoden	62
4.2	Wirkungsweise der Methoden	67
4.3	Effektivität und Prognose	68
4.4	Kombination der Methoden	71
4.5	Probleme bei der Durchführung	72
5	Fallbeispiel aus der Unternehmenspraxis	73
6	Literaturempfehlung	86
7	Literatur	86

Karten:

„Best Practices“ für die Entwicklung und Implementierung eines internationalen Personalauswahlsystems (Teil 1 und Teil 2)