

High-Performance-Teams

**Die fünf Erfolgsprinzipien für Führung
und Zusammenarbeit**

2008

Schäffer-Poeschel Verlag Stuttgart

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	V
Teil 1: Ein Musterbeispiel für High-Performance-Teamleistung: Das Alinghi-Team.	1
Die Erfolgsstory	3
Der America's Cup - Eine prestigeträchtige Trophäe	5
Entstehung einer Vision	6
Rekrutierung des Teams - Das Fundament des Erfolges	8
Ein Team wächst zusammen	13
Eine Allround Yacht für das Alinghi-Team - Weniger ist mehr	14
Umzug nach Auckland - Das gesamte Team unter einem Dach	15
Interner Wettbewerb - Das Prinzip des Besten auf jeder Position	16
Der Louis Vuitton Cup	19
Der America's Cup - Eine Vision wird Wirklichkeit	23
Teil 2: Die fünf Erfolgsprinzipien von High-Performance-Teams.	25
Erfolg ist planbar	27
Die fünf Erfolgsfaktoren von High-Performance-Teams im Überblick	28
Erfolgsfaktor 1	
Warum gibt es uns als Team? - Die Bedeutung von Vision, Mission und Ziel	32
Eindeutigkeit der Teamaufgabe	33
Die Bedeutung eines kollektiven Nutzenversprechens	53
Die Bedeutung eines individuellen Nutzenversprechens	64
Erfolgsfaktor 2	
Wer darf mitmachen? - Kompromisslose Personalauswahl	65
Alpha- und Beta-Fehler bei der Personalauswahl	65
Fachliche Eignung und menschliche Passung	67
Ratio und Emotio bei der Personalauswahl	69
Aufbau eines neuen Teams	73
Veränderung eines bestehenden Teams	80

Erfolgsfaktor 3	
Wer macht was? - Rollenklärungen und Teamstrukturen.	87
Rollen und Rollenerwartungen.	87
Aushandeln einer Hierarchie.	96
Das Team festigen.	103
Erfolgsfaktor 4	
Wie arbeiten wir zusammen? - Prozesse, Spielregeln und Feedback. . . .	109
Freiheit, Vertrauen, Eigenverantwortung.	111
Co-opetition.	123
Feedback-Kultur.	129
Umgang mit Konflikten.	141
Erfolgsfaktor 5	
Wie behalten wir das Ziel im Auge? - Willensstärke	
und Krisenmanagement.	148
Den Rubikon überschreiten.	148
Ausdauer und Fokus.	154
In der Krise liegt die Kraft.	161
Teil 3: Zusammenfassung: Das Leadership-House	
für High-Performance-Teams.	167
Das Leadership-House - Führungsprinzipien und Regeln	
zur Zusammenarbeit.	169
Das Bindeglied: Transformationale Führung.	170
Das Fundament.	175
Das Dach - Eine gemeinsame Vision.	177
Fazit.	183
Literatur.	187
Stichwortverzeichnis.	191