

- 2 **Cartoon**
- 3 **Editorial**
- 4 **Einwurf** von Oliver Lindner
- 7 Markus Böhm, Matthias Goeken,  
Wolfgang Johannsen  
**Compliance und Alignment:  
Vorgabenkonformität und Strategie-  
abgleich als Erfolgsfaktoren für eine  
wettbewerbsfähige IT**
- 18. Martin Murnleitner  
**Wie realisieren erfolgreiche Unternehmen  
die Potenziale ihrer IT?**
- 27 Stefan Strecker  
**Wertorientierung des  
Informationsmanagements**
- 34 Steffen Lanzinner, Jan Marco Leimeister,  
Helmut Krömer  
**Value Mapping: Wertorientierte Steuerung  
von IT-Landschaften**
- 42 Volker Nissen, Alexander Mladin  
**Messung und Management von IT-Agilität**
- 52 Ingo Radermacher, Andreas Klein  
**IT-Flexibilität: Warum und wie sollten  
IT-Organisationen flexibel gestaltet werden**
- 61 Nadine Blinn, Michael Schlicker,  
Oliver Thomas, Thorsten Dollmann,  
Markus Nüttgens  
**Mobile Informationsversorgung als  
Wettbewerbsfaktor im technischen  
Kundendienst**
- 70 Thomas Lux, Holger Raphael  
**Prozessorientierte  
Krankenhausinformationssysteme**
- 79 Katharina Steininger,  
David Christoph Rückel, Friedrich Roitmayr  
**Generierung von Wettbewerbsvorteilen  
durch Online-Marktforschung-  
eine Fallstudie**
- 114 **Glossar**

## Weitere Fachthemen

- 87 Christian Dörner, Markus Rohde  
**Softwareanpassungspraxis von kleinen und  
mittelständischen Unternehmen**
- 96 Thomas Obrecht, Stefanie Hain  
**Evaluation von eLearning-Ausbildungen  
mit elevelSCO**
- 105 Danny Pannicke, Rüdiger Zarnikow  
**Geschäftsmodelle in virtuellen Welten am  
Beispiel Second Life**

## Rubriken

- 116 **Notizen**
- 117 **Bücher**
- 120 **Vorschau**
- 123 **Stichwortverzeichnis**
- 128 **Impressum**