

Controlling

Balanced Scorecard, Kennzahlen, Prozess- und
Risikomanagement

BHOCHSCHÜLL
^m LIECHTENSTEIN
Bibliothek

Verlag Franz Vahlen München

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Abkürzungsverzeichnis	IX
Teil I Controlling und Management	1
1 Controlling als Funktion, Prozess und Institution	3
2 Geschäftsmodell: Vision, Leitbild und Strategien	15
3 Erfolgsmessung und Steuerung von Unternehmen	26
Teil II Methoden und Instrumente	35
4 Interne Ergebnis- und Deckungsbeitragsrechnung	37
5 Kennzahlen	52
6 Balanced Scorecard	65
7 Planung und Budgetierung	81
8 Szenarien ;	89
9 Portfolios	99
Teil III <u>Tätigkeitsfelder</u>	109
10 Informationsversorgung und Reporting	111
11 Geschäftsprozessmanagement	123
12 Risikomanagement	138
13 Projekt- und Veränderungsmanagement	151
14 Die ersten 100 Tage als Controller	164
Sachverzeichnis	169