

Jürgen Weber und Christian Pfennig

**Herausgeber der Schriftenreihe:
Prof. Dr. Dr. h.c. Jürgen Weber**

Mitarbeiterzufriedenheit im Controllerbereich

*Controllierzufriedenheit als Schlüssel
zum Controllingenerfolg?*

Advanced Controlling, Band 67



**WILEY-
VCH**

WILEY-VCH Verlag GmbH & Co. KGaA

Inhalt

Vorwort	7
1 Einführung	9
Mitarbeiterzufriedenheit zur Motivation, Gewinnung und Bindung von Controllern	9
Ziel und Struktur des Bandes	11
Überblick über die empirische Befragung	11
2 Status quo der Mitarbeiterzufriedenheit in den Controllerbereichen	17
Definition des Begriffs Controllierzufriedenheit	17
Messung der Controllierzufriedenheit	18
Bedeutung einzelner Arbeitsbedingungen für die Gesamtzufriedenheit der Controller	21
Ergebnisse zum Status quo der Controllierzufriedenheit	23
Ableitung von Arbeitertypen in Abhängigkeit von Mitarbeiterzufriedenheit und -loyalität	29
3 Wirkungen der Mitarbeiterzufriedenheit von Controllern	35
Messung ausgewählter Wirkungen der Controllierzufriedenheit	35
Ergebnisse zu den Wirkungen auf ausgewählte Verhaltensweisen	37
Ergebnisse zu den Wirkungen auf die Dienstleistungsqualität	42
Ergebnisse zu den Wirkungen auf die Fluktuation	44
Ergebnisse zu den Wirkungen in Abhängigkeit des Arbeitertyps	48
4 Maßnahmen zur Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit von Controllern	53
5 Zusammenfassung	59
6 Literaturverzeichnis	63
7 Stichwortverzeichnis	65
In eigener Sache	67