

Uwe Klein

Downsizing in Organisationen:
Psychologische Effekte
bei verbleibenden Mitarbeitern

——VB HOCHSCHULE
^^ | M LIECHTENSTEIN
Bibliothek

LIT

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	10
1.1	Problemstellung.....	13
1.2	Ziele der Arbeit.....	16
1.3	Überblick.....	18
2	Downsizing — Begriffsklärung, Ursachen und Vorgehensweisen ..	21
2.1	Begriffsklärung.....	21
2.2	Ursachen von Downsizing.....	26
2.3	Vorgehensweisen.....	32
2.4	Fazit.....	39
3	Psychologische Effekte von Downsizing: Stand der Forschung ...	40
3.1	Auswirkungen auf Einstellungen.....	42
3.1.1	Arbeitszufriedenheit.....	42
3.1.2	Arbeitsmotivation.....	45
3.1.3	Risikobereitschaft.....	47
3.1.4	Commitment.....	48
3.1.5	Psychologischer Vertrag.....	52
3.2	Verhaltenbezogene Auswirkungen.....	56
3.2.1	Arbeitsleistung.....	56
3.2.2	Kreativität.....	59
3.2.3	Soziale Netzwerke.....	62
3.2.4	Fluktuationsneigung.....	63
3.3	Emotionen.....	64
3.3.1	Angst und Arbeitsplatzunsicherheit.....	69
3.3.2	Schuld.....	73
3.3.3	Wut und Ärger.....	75
3.3.4	Erleichterung.....	75
3.4	Gesundheitliche Aspekte.....	76
3.4.1	Stress.....	76
3.4.2	Coping.....	80

3.4.3	Beschwerden und Krankheiten.....	85
3.5	Zeitstabilität psychologischer Effekte.....	89
3.6	Das Survivor-Syndrom.....	96
3.7	Moderierende Faktoren.....	101
3.7.1	Organisationale Moderatoren.....	102
3.7.2	Personale Moderatoren"	104
3.8	Zusammenfassung und Zwischenfazit.....	106
4	Theoretische Modelle.....	114
4.1	Das strukturelle Modell von Brockner.....	114
4.1.1	Modellbeschreibung.....	114
4.1.2	Bewertung.....	128
4.2	Das typologische Modell von Mishra und Spreitzer.....	129
4.2.1	Modellbeschreibung:.....	129
4.2.2	Bewertung.....	143
4.3	Das Prozess-Modell von Noer.....	145
4.3.1	Modellbeschreibung.....	145
4.3.2	Bewertung.....	159
4.4	Zusammenfassende Bewertung der theoretischen Modelle	160
•5	Entwicklung der Fragestellung.....	162
6	Methodischer Rahmen: Grounded Theory (Strauss & Corbin)....	167
7	Eigene empirische Hauptuntersuchung.....	170
7.1	Beschreibung der Stichprobe.....	170
7.2	Datenerhebung.....	172
7.3	Datenauswertung.....	175
8	Darstellung und Interpretation der empirischen Ergebnisse.....	181
8.1	Beschreibung der Kernkategorie.....	182
8.1.1	Fällvignette 1.....	187
8.1.2	Fallvignette 2.....	189
8.1.3	Fazit.....	190
8.2	Das Gesamtmodell.....	191

Inhaltsverzeichnis

8.3	Ursächliche Bedingungen.....	192
8.3.1	Existenzbedrohung.....	193
8.3.2	Massenentlassungen.....	194
8.3.3	Rechtsrahmen.....	195
8.3.4	Fazit.....	196
8.4	Intervenierende Bedingungen.....	196
8.4.1	Wahrnehmung des Abbauprozesses.....	197
8.4.2	Nachvollziehbarkeit des Abbaus.....	203
8.4.3	Veränderung der Arbeitsbelastung.....	207
8.4.4	Neues durch den Personalabbau.....	211
8.4.5	Gesamtwirtschaftliche Perspektive.....	214
8.4.6	Fazit.....	214
8.5	Reaktionen und Strategien.....	216
8.5.1	Schmerz und Betroffenheit empfinden.....	216
8.5.2	Rationalisieren.....	222
8.5.3	Angst haben / unsicher sein.....	222
8.5.4	Situation ausblenden.....	227
8.5.5	Gekränkt sein.....	228
8.5.6	Resignieren.....	231
8.5.7	Schlechtes Gewissen haben.....	233
8.5.8	Frustriert sein.....	235
8.5.9	Sich distanzieren.....	238
8.5.10	Risiken eingehen.....	243
8.5.11	Akzeptieren.....	244
8.5.12	Seine Pflicht erfüllen.....	246
8.5.13	Zwischen Arbeit und Familie trennen.....	249
8.5.14	Umdenken.....	250
8.5.15	Zusammenrücken.....	252
8.5.16	Opfer bringen.....	255

8.5.17	Sich stark engagieren.....	258
8.5.18	Sich profilieren.....	261
8.5.19	Nach vorne schauen.....	262
8.5.20	Fazit.....	268
8.6	Konsequenzen.....	272
8.6.1	Individuelle Konsequenzen.....	273
8.6.2	Interaktionale Konsequenzen.....	282
8.6.3	Organisationale Konsequenzen.....	290
8.6.4	Fazit.....	297
9	Diskussion und Zusammenfassung.....	301
9.1	Reflexion des Vorgehens.....	302
9.1.1	Durchführung und Auswertung.....	302
9.1.2	Gütekriterien qualitativer Forschung.....	304
9.2	Gültigkeitsbereich' der gegenstandsbezogenen Theorie.....	306
9.3	Bezug zum aktuellen Stand der Forschung.....	309
9.4	Bezug zu den bestehenden theoretischen Modellen.....	315
10	Ausblick.....	323
10.1	Forschungsbedarf.....	323
10.2	Praktische Implikationen.....	326
11	Abbildungsverzeichnis.....	334
12	Tabellenverzeichnis.....	335
13	Literaturverzeichnis.....	336
14	Anhang.....	359