

Volker Heyse/John Erpenbeck

# Kompetenztraining

64 Modulare Informations- und Trainingsprogramme  
für die betriebliche, pädagogische  
und psychologische Praxis

2., überarbeitete und erweiterte Auflage

HOCHSCHULE  
LIECHTENSTEIN  
Bibliothek

2009

Schäffer-Poeschel Verlag Stuttgart

# Inhalt

Vorwort.....	IX
Einleitung.....	XI

## Kapitel I: Personale Kompetenz P

Loyalität P.....	3
Normativ-ethische Einstellung P.....	9
Eigenverantwortung P.....	18
Glaubwürdigkeit?.....	24
Einsatzbereitschaft P/A.....	30
Selbstmanagement P/A.....	37
Offenheit für Veränderungen P/A.....	46
Schöpferische Fähigkeit P/A.....	55
Lernbereitschaft P/F.....	66
Ganzheitliches Denken P/F.....	74
Zuverlässigkeit P/F.....	82
Disziplin P/F.....	87
Humor P/S.....	94
Hilfsbereitschaft P/S.....	106
Delegieren P/S.....	119
Mitarbeiterförderung P/S.....	126

## Kapitel II: Aktivitäts- und Handlungskompetenz A

Tatkraft A.....	135
Mobilität A.....	142
Initiative A.....	150
Ausführungsbereitschaft A.....	159
Ergebnisorientiertes Handeln A/F.....	165
Zielorientiertes Führen A/F.....	170
Konsequenz A/F.....	175
Beharrlichkeit A/F.....	183

Optimismus A/S.....	191
Soziales Engagement A/S.....	199
Schlagfertigkeit A/S.....	208
Impulsgeben A/S.....	212
Entscheidungsfähigkeit A/P.....	221
Gestaltungswille A/P.....	230
Belastbarkeit A/P.....	238
Innovationsfreudigkeit A/P.....	248

### Kapitel III: Sozial-kommunikative Kompetenz S

Kommunikationsfähigkeit S.....	259
Kooperationsfähigkeit S.....	267
Anpassungsfähigkeit S.....	274
Beziehungsmanagement S.....	284
Konfliktlösungsfähigkeit S/P.....	294
Integrationsfähigkeit S/P.....	304
Dialogfähigkeit/Kundenorientierung S/P.....	313
Teamfähigkeit S/P.....	322
Akquisitionsstärke S/A.....	328
Problemlösungsfähigkeit S/A.....	337
Beratungsfähigkeit S/A.....	344
Experimentierfreude S/A.....	352
Sprachgewandtheit S/F.....	360
Verständnisbereitschaft S/F.....	363
Gewissenhaftigkeit S/F.....	373
Pflichtgefühl S/F.....	383

### Kapitel IV: Fach- und Methodenkompetenz F

Fachwissen F.....	393
Marktkennntnisse F.....	403
Fachübergreifende Kenntnisse F/S.....	414
Planungsverhalten F.....	425
Projektmanagement F/S.....	433
Folgebewusstsein F/S.....	440
Fachliche Anerkennung F/S.....	446
Lehrfähigkeit F/S.....	455

Wissensorientierung F/P.....	466
Analytische Fähigkeiten F/P.....	482
Beurteilungsvermögen F/P.....	484
Sachlichkeit F/P.....	495
Konzeptionsstärke F/A.....	504
Organisationsfähigkeit F/Ä.....	512
Systematisch-methodisches Vorgehen F/A.....	521
Fleiß F/A.....	533

## Kapitel V: Zusätzliche MIT für Führungskräfte

Loyalität P.....	547
Glaubwürdigkeit?.....	553
Offenheit für Veränderungen P/A.....	561
Schöpferische Fähigkeit P/A.....	568
Lernbereitschaft P/F.....	578
Humor P/S.....	586
Mitarbeiterförderung P/S.....	593
Entscheidungsfähigkeit A/P.....	606
Belastbarkeit A/P.....	614
Innovationsfreudigkeit A/P.....	624
Beziehungsmanagement S.....	631
Konfliktlösungsfähigkeit S/P.....	640
Teamfähigkeit S/P.....	649
Beratungsfähigkeit S/A.....	664
Analytische Fähigkeiten F/P.....	670
Beurteilungsvermögen F/P.....	677