

Hans Vettiger

J-V P ^ <

Basiswissen Management in 333 Fragen und Antworten

"Hit JJ >DV "

.....

E / * * - 1 1 3 " , , "

,...1^{W^M} • ^ HOCHSCHULE
Bibliothek LIECHTENSTEIN

Haupt Verlag
Bern • Stuttgart • Wien

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Einleitung	11
1. Management.	13
1.1. Grundlagen	13
1.2. Managementrolle und Managementberuf.	15
1.3. Managementmodelle.	18
1.4. Managementwerkzeuge.	21
2. Planung.	30
2.1. Grundlagen.	30
2.2. Politische und strategische Planung.	32
2.3. Operative Planung.	51
3. Organisation.	54
3.1. Grundlagen.	54
3.2. Strukturen und Prozesse.	57
3.3. Organisationskultur und Organisationsentwicklung.	75

4. Führung	84
4.1. Grundlagen	84
4.2. Kommunikationstheorie und Motivationstheorie	87
4.3. Führungstheorien und Führungskonzepte	95
5. Kontrolle	105
5.1. Grundlagen	105
5.2. Politisches und strategisches Controlling	106
5.3. Operatives Controlling	110
Abbildungsverzeichnis	127
Tabellenverzeichnis	128
Literaturverzeichnis	129
Sachwortverzeichnis	136