

Klaus North | Stefan Güldenber

Produktive Wissensarbeit(er)

Antworten auf die Management-
Herausforderung des 21. Jahrhunderts

Mit vielen Fallbeispielen

- Performance messen
- Produktivität steigern
- Wissensarbeiter entwickeln



Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	5
1 Wissensarbeit(er) - Die Herausforderungen.....	9
1.1 Drei Gründe, sich mit produktiver Wissensarbeit zu beschäftigen.....	9
<i>Lehren und Lernen - neu erfunden</i>	15
1.2 Was ist Wissensarbeit?	21
<i>Pfarrerin 2020</i>	36
1.3 Produktivitätskiller und -potenziale der Wissensarbeit	41
<i>Arzt im Jahr 2016</i>	56
<i>Wissensmanagement bei Helios</i>	62
2 Wissensarbeit managen und messen.....	65
2.1 Von der Kunst und Praxis, sich selbst als Wissensarbeiter zu führen	66
<i>Ein Tag im Leben des Rechtsanwalts Friedrich Winter</i>	74
2.2 Wissensarbeiter und Motivation.....	79
<i>Mit Sinn² managen Menschen Wissen erfolgreich</i>	88
2.3 Von der Kunst und Praxis, (andere) Wissensarbeiter zu führen	89
<i>Google der attraktivste Arbeitgeber für Wissensarbeiter</i>	92
2.4 Wissensorientierte Führung in lernenden Organisationen	94
<i>Die sieben Phasen einer Veränderung zur produktiven Wissensarbeit</i>	98
2.5 Wissensarbeit messbar machen.....	106
<i>Evas Wissensbilanz</i>	124
2.6 Strategien der Performancesteigerung von Wissensarbeitern	130
<i>Zwischen den Welten: Forscher in einer außeruniversitären Forschungsinstitution</i>	141

Inhaltsverzeichnis

3	Gestaltungsfelder produktiver und humaner Wissensarbeit.....	145
3.1	Gesund denken.....	145
	<i>Ein Blick in die kreative Zukunft</i>	151
3.2	Lernen und Kompetenzentwicklung	155
	<i>Wissensarbeit in der Produktion mit dem Produktionslernsystem (PLS) bei Daimler</i>	166
3.3	Die Informationsflut bewältigen.....	169
	<i>Volontär Florian Wunderlich im Wissenwunderland</i>	177
3.4	Zusammenarbeit gestalten	180
	<i>Armutsbekämpfung, aber bitte professionell</i>	188
3.5	Standardisierung und Verlagerung von Wissensarbeit.....	199
	<i>Wissen in Aktion in der Produktion</i>	207
4	Wie I&K-Technologie Wissensarbeit unterstützen kann	211
4.1	Maßanzüge für Wissensarbeiter - Worauf kommt es an?	211
	<i>Forschungsalltag bei einem globalen Geschäftssoftwarehersteller</i>	218
4.2	IKT-Systeme für den Wissensarbeiter - Überblick	223
	<i>Skywiki - das unternehmensweite Wissensportal von Fraport</i>	234
4.3	Produktivitätssteigerungen durch IKT realisieren.....	240
	<i>Jutta M. arbeitet sich ein</i>	247
5	Produktive Wissensarbeit leben	251
5.1	Schlüsselkompetenzen für Wissensarbeiter	251
	<i>Leitbild eines Wissensarbeiters</i>	255
5.2	Wissensmanager als „Coaches“	258
	<i>Gestatten ..., ich bin Wissensmanagerin</i>	259
5.3	Einige pragmatische Vorschläge.....	263
	Autorenverzeichnis	265
	Literaturverzeichnis.....	269
	Stichwortverzeichnis	277