

Consulting Wissen

Modulares Trainingskonzept für Berater
mit Fallstudienhinweisen

von

Prof. Dr. Christel Niedereichholz CMC

und

Prof. Dr. Dr. h.c. Joachim Niedereichholz

Oldenbourg Verlag München

Inhaltsverzeichnis

Vorwort..... V

Inhaltsübersicht IX

Inhaltsverzeichnis XIII

I Curriculum Management.....1

1 Produkte und Dienstleistungen1

2 Qualitätssicherung, Akkreditierung, Zertifizierung3

3 Organisation und Prozesse9

4 Internationalisierung und Kooperationen12

5 Finanzierung14

6 Literatur15

II Lernaktive Methoden17

1 Fallstudien18

2 Simulationen19

3 Planspiele.....20

4 Wissenstransfer innerhalb der Gruppe21

5 Rollenspiele24

6 White Paper-Diskussionen.....25

7 Internet.....26

8 Sokratische Gesprächsführung.....27

9 Gastvorträge und Round Table-Gespräche28

10 Exkursionen.....29

11 Literatur30

III	Trainingskonzept Module.....	31
1	Modul: Consultingunternehmen	32
1.1	Einführung: International Management Consulting	32
1.1.1	Trainingsziel und -nutzen	33
1.1.2	Trainingsinhalte	34
1.1.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen	35
1.1.4	Leistungsnachweis mit Beispiel.....	36
1.1.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	36
1.1.6	Literatur	37
1.2	Gründung, Aufbau, Führung von Consultingunternehmen.....	37
1.2.1	Trainingsziel und -nutzen	38
1.2.2	Trainingsinhalte	38
1.2.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen.....	40
1.2.4	Leistungsnachweis mit Beispiel.....	41
1.2.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	42
1.2.6	Literatur	42
1.3	Rechtlicher Rahmen des Consulting	42
1.3.1	Trainingsziel und -nutzen	43
1.3.2	Trainingsinhalte	43
1.3.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen.....	44
1.3.4	Leistungsnachweis mit Beispiel.....	47
1.3.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	48
1.3.6	Literatur	48
1.4	Kernprozess der Consultingunternehmen: der Beratungsprozess mit Change Management	49
1.4.1	Positionierung und Techniken der Kontaktaufnahme...50	
1.4.1.1	Trainingsziel und -nutzen.....	50
1.4.1.2	Trainingsinhalte.....	50
1.4.1.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen	51
1.4.1.4	Leistungsnachweis mit Beispielen.....	52
1.4.1.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf...53	
1.4.1.6	Literatur	53
1.4.2	Akquisition von Beratungsaufträgen.....	54
1.4.2.1	Trainingsziel und -nutzen.....	54
1.4.2.2	Trainingsinhalte.....	54
1.4.2.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen	55

1.4.2.4	Leistungsnachweis mit Beispiel	56
1.4.2.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf....	56
1.4.2.6	Literatur	56
1.4.3	Angebotserstellung und Projektmanagement.....	56
1.4.3.1	Trainingsziel und -nutzen.....	56
1.4.3.2	Trainingsinhalte.....	57
1.4.3.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen.....	59
1.4.3.4	Leistungsnachweis mit Beispiel	60
1.4.3.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf....	60
1.4.3.6	Literatur	61
1.4.4	Projektinitialisierung und -vorbereitung	61
1.4.4.1	Trainingsziel und -nutzen.....	61
1.4.4.2	Trainingsinhalte.....	62
1.4.4.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen.....	62
1.4.4.4	Leistungsnachweis mit Beispiel	63
1.4.4.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf....	64
1.4.4.6	Literatur	64
1.4.5	Analyse- und Prognosetechniken und -inhalte.....	64
1.4.5.1	Trainingsziel und -nutzen.....	64
1.4.5.2	Trainingsinhalte.....	65
1.4.5.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen.....	66
1.4.5.4	Leistungsnachweis mit Beispiel	68
1.4.5.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf....	69
1.4.5.6	Literatur	69
1.4.6	Standardisierte und kreative Problemlösungsmethoden..	69
1.4.6.1	Trainingsziel und -nutzen.....	70
1.4.6.2	Trainingsinhalte.....	71
1.4.6.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen.....	71
1.4.6.4	Leistungsnachweis mit Beispiel	73
1.4.6.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf....	74
1.4.6.6	Literatur	75
1.4.7	Umsetzung und Auftragsabschluss	75
1.4.7.1	Trainingsziel und -nutzen.....	75
1.4.7.2	Trainingsinhalte.....	76
1.4.7.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen.....	77
1.4.7.4	Leistungsnachweis mit Beispiel	77
1.4.7.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf....	78
1.4.7.6	Literatur	78

2	Modul: Consultingprodukte (Beratungsinhalte/Problemlösungsmethoden)	79
2.1	Unternehmensgründung (Business Plan).....	80
2.1.1	Trainingsziel und -nutzen	80
2.1.2	Trainingsinhalte	80
2.1.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen.....	81
2.1.4	Leistungsnachweis mit Beispiel.....	82
2.1.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	82
2.1.6	Literatur	83
2.2	Strategieberatung	83
2.2.1	Trainingsziel und -nutzen	84
2.2.2	Trainingsinhalte	84
2.2.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen.....	85
2.2.4	Leistungsnachweis mit Beispiel.....	86
2.2.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	87
2.2.6	Literatur	87
2.3	Balanced Scorecard (BSC)	87
2.3.1	Trainingsziel und -nutzen	88
2.3.2	Trainingsinhalte	89
2.3.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen.....	90
2.3.4	Leistungsnachweis mit Beispiel.....	90
2.3.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	91
2.3.6	Literatur	91
2.4	Geschäftsprozessoptimierung/Restrukturierung.....	91
2.4.1	Trainingsziel und -nutzen	92
2.4.2	Trainingsinhalte	92
2.4.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen.....	93
2.4.4	Leistungsnachweis mit Beispiel.....	94
2.4.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	95
2.4.6	Literatur	95
2.5	Kostensenkungsprogramme.....	96
2.5.1	Trainingsziel und -nutzen	100
2.5.2	Trainingsinhalte	100
2.5.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen.....	103
2.5.4	Leistungsnachweis mit Beispiel.....	104
2.5.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	105
2.5.6	Literatur	105

2.6	Komplexitätsmanagement.....	105
2.6.1	Trainingsziel und -nutzen	107
2.6.2	Trainingsinhalte	107
2.6.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen.....	109
2.6.4	Leistungsnachweis mit Beispiel.....	110
2.6.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	110
2.6.6	Literatur	111
2.7	Supply Chain Management (SCM).....	111
2.7.1	Trainingsziel und -nutzen	112
2.7.2	Trainingsinhalte	112
2.7.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen.....	113
2.7.4	Leistungsnachweis mit Beispiel.....	116
2.7.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	116
2.7.6	Literatur	116
2.8	Lean Manufacturing/Toyota Production System	117
2.8.1	Trainingsziel und -nutzen	118
2.8.2	Trainingsinhalte	118
2.8.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen.....	119
2.8.4	Leistungsnachweis mit Beispiel.....	120
2.8.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	121
2.8.6	Literatur	121
2.9	Marketing und Customer Relationship Management.....	121
2.9.1	Trainingsziel und -nutzen	123
2.9.2	Trainingsinhalte	123
2.9.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen.....	124
2.9.4	Leistungsnachweis mit Beispiel.....	126
2.9.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	126
2.9.6	Literatur	127
2.10	Innovationsmanagement	127
2.10.1	Trainingsziel und -nutzen	127
2.10.2	Trainingsinhalte	128
2.10.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen.....	129
2.10.4	Leistungsnachweis mit Beispiel.....	129
2.10.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	130
2.10.6	Literatur	130

2.11	Internationalisierung	131
2.11.1	Trainingsziel und -nutzen	132
2.11.2	Trainingsinhalte	132
2.11.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen	133
2.11.4	Leistungsnachweis mit Beispiel	135
2.11.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	135
2.11.6	Literatur	136
2.12	Reputation Management	136
2.12.1	Trainingsziel und -nutzen	137
2.12.2	Trainingsinhalte	137
2.12.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen	138
2.12.4	Leistungsnachweis mit Beispiel	140
2.12.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	141
2.12.6	Literatur	141
2.13	Turnaround Management und Sanierung	141
2.13.1	Trainingsziel und -nutzen	141
2.13.2	Trainingsinhalte	142
2.13.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen	143
2.13.4	Leistungsnachweis mit Beispiel	144
2.13.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	145
2.13.6	Literatur	145
2.14	Wissensmanagement	145
2.14.1	Trainingsziel und -nutzen	146
2.14.2	Trainingsinhalte	147
2.14.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen	148
2.14.4	Leistungsnachweis mit Beispiel	149
2.14.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	149
2.14.6	Literatur	149
2.15	M&A und Post Merger Integration	150
2.15.1	Trainingsziel und -nutzen	151
2.15.2	Trainingsinhalte	151
2.15.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen	153
2.15.4	Leistungsnachweis mit Beispiel	154
2.15.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	155
2.15.6	Literatur	155

2.16	Nachfolgeregelung.....	155
2.16.1	Trainingsziel und -nutzen	156
2.16.2	Trainingsinhalte	157
2.16.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen	158
2.16.4	Leistungsnachweis mit Beispiel.....	160
2.16.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	160
2.16.6	Literatur	161
2.17	Personalmanagement	161
2.17.1	Trainingsziel und -nutzen	162
2.17.2	Trainingsinhalte	162
2.17.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen	163
2.17.4	Leistungsnachweis mit Beispiel.....	165
2.17.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	165
2.17.6	Literatur	165
2.18	Verwaltungsprozessoptimierung/New Public Management	165
2.18.1	Trainingsziel und -nutzen	167
2.18.2	Trainingsinhalte	168
2.18.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen	169
2.18.4	Leistungsnachweis mit Beispiel.....	171
2.18.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	171
2.18.6	Literatur	171
2.19	Benchmarking.....	172
2.19.1	Trainingsziel und -nutzen	173
2.19.2	Trainingsinhalte	174
2.19.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen	174
2.19.4	Leistungsnachweis mit Beispiel.....	176
2.19.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	176
2.19.6	Literatur	177
2.20	Kontinuitätsmanagement	177
2.20.1	Trainingsziel und -nutzen	179
2.20.2	Trainingsinhalte	179
2.20.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen	180
2.20.4	Leistungsnachweis mit Beispiel.....	181
2.20.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	181
2.20.6	Literatur	181

3	Modul: Consulting-Sparten.....	182
3.1	Grundzüge der Personalberatung	182
3.1.1	Trainingsziel und -nutzen	183
3.1.2	Trainingsinhalte	183
3.1.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen	184
3.1.4	Leistungsnachweis mit Beispiel.....	189
3.1.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	189
3.1.6	Literatur	189
3.2	Grundzüge der IT-Beratung	189
3.2.1	Trainingsziel und -nutzen	191
3.2.2	Trainingsinhalte	191
3.2.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen	192
3.2.4	Leistungsnachweis mit Beispiel.....	194
3.2.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	194
3.2.6	Literatur	194
3.3	Outsourcing	195
3.3.1	Trainingsziel und -nutzen	196
3.3.2	Trainingsinhalte	196
3.3.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen	198
3.3.4	Leistungsnachweis mit Beispiel.....	199
3.3.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	199
3.3.6	Literatur	199
3.4	Inhouse und Internes Consulting	200
3.4.1	Trainingsziel und -nutzen	203
3.4.2	Trainingsinhalte	204
3.4.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen	204
3.4.4	Leistungsnachweis mit Beispiel.....	206
3.4.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	206
3.4.6	Literatur	207
3.5	Politikberatung	207
3.5.1	Trainingsziel und -nutzen	208
3.5.2	Trainingsinhalte	209
3.5.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen	209
3.5.4	Leistungsnachweis mit Beispiel.....	210
3.5.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	210
3.5.6	Literatur	211

3.6	Metaconsulting	211
3.6.1	Trainingsziel und -nutzen	213
3.6.2	Trainingsinhalte	213
3.6.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen	214
3.6.4	Leistungsnachweis mit Beispiel	216
3.6.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	216
3.6.6	Literatur	216
3.7	Organisationsentwicklung/Prozessberatung	217
3.7.1	Trainingsziel und -nutzen	219
3.7.2	Trainingsinhalte	220
3.7.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen	221
3.7.4	Leistungsnachweis mit Beispiel	222
3.7.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	222
3.7.6	Literatur	223
4	Modul: Soft Skills	223
4.1	Interkulturelle Kommunikation und Präsentation	224
4.1.1	Trainingsziel und -nutzen	225
4.1.2	Trainingsinhalte	225
4.1.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen	226
4.1.4	Leistungsnachweis mit Beispiel	228
4.1.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	228
4.1.6	Literatur	228
4.2	Teamentwicklung und Diversity Management	229
4.2.1	Trainingsziel und -nutzen	231
4.2.2	Trainingsinhalte	231
4.2.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen	232
4.2.4	Leistungsnachweis mit Beispiel	235
4.2.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	235
4.2.6	Literatur	235
4.3	Verhandlungsführung, Konfliktmanagement und Mediation	236
4.3.1	Trainingsziel und -nutzen	237
4.3.2	Trainingsinhalte	237
4.3.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen	239
4.3.4	Leistungsnachweis mit Beispiel	241
4.3.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf	241
4.3.6	Literatur	241

4.4	Moderation.....	242
4.4.1	Trainingsziel und -nutzen	243
4.4.2	Trainingsinhalte	243
4.4.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen.....	244
4.4.4	Leistungsnachweis mit Beispiel.....	245
4.4.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf.....	245
4.4.6	Literatur	245
4.5	Coaching, Supervision.....	246
4.5.1	Trainingsziel und -nutzen	246
4.5.2	Trainingsinhalte	246
4.5.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen.....	247
4.5.4	Leistungsnachweis mit Beispiel.....	248
4.5.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf.....	248
4.5.6	Literatur	248
4.6	Beratungspsychologie	249
4.6.1	Trainingsziel und -nutzen	249
4.6.2	Trainingsinhalte	250
4.6.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen.....	251
4.6.4	Leistungsnachweis mit Beispiel.....	255
4.6.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf.....	255
4.6.6	Literatur	255
4.7	Ethik in der Unternehmensberatung.....	255
4.7.1	Trainingsziel und -nutzen	256
4.7.2	Trainingsinhalte	256
4.7.3	Didaktik/Methodik mit Beispielen.....	257
4.7.4	Leistungsnachweis mit Beispiel.....	259
4.7.5	Fachliche Voraussetzungen und Zeitbedarf.....	260
4.7.6	Literatur	260
IV	Uniform Body of Knowledge.....	261
V	Certified Management Consultant.....	267
VI	Abkürzungen	273
VII	Literaturverzeichnis.....	277