

Michael Hölzer, Michael Schramm

Qualitätsmanagement mit SAP

Prozessmodellierung, Customizing und
produktive Anwendung von SAP QM

Bibliothek

Galileo Press

Bonn • Boston

Inhalt

Vorwort zur 3. Auflage	13
Einleitung	15
1 Managementsysteme mit SAP realisieren	21
1.1 Grundlagen.....	22
1.2 Qualitätselemente.....	24
1.3 Dokumentation des Managementsystems.....	30
1.4 Das QM-Informationssystem.....	31
1.5 Umweltmanagement.....	32
1.6 Gesetze.....	35
1.7 Ausblick.....	36
2 QAA-Geschäftsprozesse mit der WM EPK-AAethode modellieren	
2.1 Grundlagen.....	37
2.2 Begriffsdefinitionen.....	37
2.3 Die Ereignisgesteuerte Prozesskette (EPK).....	41
2.3.1 Elemente der Ereignisgesteuerten Prozesskette.....	41
2.3.2 Aufbau der Ereignisgesteuerten Prozesskette.....	44
2.3.3 Szenario.....	45
3.1 Die SAP AG.....	53
3.2 Entwicklung von SAP R/3.....	53
3.3 Module des R/3-Systems.....	54
3.4 SAP R/3-Releases.....	58
3.5 mySAP PLM und Qualitätsmanagement.....	67
3.6 Projektmanagement in der SAP-Einführung.....	68
3.7 Customizing.....	75

3.8	Mandantenkonzept.....	76
3.9	Organisationsstruktur.....	77
3.10	Der R/3-Arbeitsplatz.....	77
3.11	SAPscript.....	78
3.12	Reports.....	78
3.13	ABAP/4-Programme.....	79
3.14	SAP R/3 QM als CAQ-System.....	80
3.15	Neue SAP-Technologien.....	81
3.15.1	Die mySAP ERP-Strategie.....	81
3.15.2	mySAP Business Suite.....	82
3.15.3	SAP Enterprise Portal.....	84
3.15.4	Einsatz des SAP Enterprise Portal am Beispiel SAP QM.....	87
3.15.5	Grundlagen der R/3-Internetezenarien.....	91
3.15.6	Erfassen von Qualitätsmeldungen.....	91
3.15.7	Erstellung von Qualitätszeugnissen.....	95

4 Bedienung von SAP R/3

4.1	Anmelden und Abmelden.....	99
4.2	Die Benutzeroberfläche.....	101
4.3	Drucken.....	108
4.4	Benutzereinstellungen.....	110
4.5	Arbeiten mit Transaktionscodes und mehreren Modi.....	112
4.6	Hilfestellung im R/3-System.....	115
4.7	Anzeigefunktionen und Listanzeige.....	119

Qualitätsmanagement in der logistischen Kette 123

5.1	Grundlagen.....	123
5.2	Supply Chain Management.....	124
5.3	Materialwirtschaft.....	126
5.3.1	Beschaffung.....	126
5.3.2	Produktion.....	130
5.3.3	Vertrieb.....	132
5.3.4	Kundendienst (Service).....	134

6 Qualitäts- und Prüfplanung 137

6.1	Grundlagen.....	137
6.2	Qualitäts- und Prüfplanung im Überblick.....	140

6.3	Basisdaten zur Qualitäts- und Prüfplanung.....	142
6.3.1	Allgemeine Stammdaten.....	143
6.3.2	Grunddaten zur Qualitäts- und Prüfplanung.....	157
6.4	Der Prüfplan in SAP QM.....	178
6.4.1	Allgemein.....	178
6.4.2	Verwaltung der Prüfpläne.....	186
6.4.3	Aufbau des Prüfplans (Planstruktur).....	194
6.4.4	Engineering Workbench.....	213
6.5	Qualitätsplanung in der Beschaffung.....	216
6.5.1	Matehalstamm und Qualitäts-Infosatz «*»>«*».....	217
6.5.2	Wareneingangsprüfung.....	219
6.6	Qualitätsplanung in der Produktion.....	230
6.7	Qualitätsplanung im Vertrieb.....	238
6.7.1	Zeugnisabwicklung.....	244

Qualitätsprüfung ^{^ ^ ^} B H H ^{^ H H ^ ^} m 249

7.1	Grundlagen.....	249
7.2	Prüfloseröffnung.....	254
7.3	Ergebniserfassung.....	259
7.3.1	Merkmalsergebnisse.....	264
7.3.2	Fehler.....	273
7.4	Prüflosabschluss.....	275
7.5	Prüfkosten.....	277
7.6	Probenverwaltung.....	279
7.7	Qualitätsprüfung im Vertrieb.....	281
7.8	Qualitätsprüfung in der Produktion.....	282
7.9	Qualitätsprüfung in der Beschaffung.....	286
7.10	Schnittstellen zu Fremdsystemen und Messgeräten.....	287
7.11	Anbindung komplexer, externer Messsysteme.....	290
7.11.1	Übersicht.....	290
7.11.2	Die Tastaturweiche.....	291
7.11.3	Messmitteltreiber für SAP GUI.....	291
7.11.4	Subsysteme mit eigener Bedienoberfläche.....	292
7A/3	Direkte Einbindung von Prüf- und Analysensystemen.....	292
7.11.6	Planimport.....	293
7.12	Anwendungsbeispiel.....	293
7.12.1	Die Musterfirma.....	293
7.12.2	Qualitätssicherung im Bereich Elektrowerkzeuge.....	294
7.12.3	Analysen im Bereich Klebstoffe.....	295
7.12.4	Externes Statistikprogramm.....	297

8 Qualitätslenkuni 299

8.1	Grundlagen.....	299
8.2	Der Verwendungsentscheid.....	299
8.3	Qualitätslage.....	312
8.4	Lieferantenbeurteilung.....	314
8.4.1	Grundlagen.....	314
8.4.2	Stammdaten.....	315
8.4.3	Beurteilungskriterien.....	316
8.4.4	Lieferanten beurteilen.....	323
8.4.5	Auswertungen.....	328
8.5	Statistische Prozessregelung (SPC)^.....	331
8.6	Dynamisierung von Prüfschärfe und Prüfhäufigkeit.....	336
8.7	Chargenprotokolle.....	338
8.8	Qualitätsbezogene Kosten.....	339
8.8.1	Grundlagen.....	339
8.8.2	Kosten- und Leistungsrechnung.....	341
8.8.3	Erfassung der qualitätsbezogenen Kosten.....	342
8.8.4	Auswertung von qualitätsbezogenen Kosten.....	343
8.8.5	Realisierungsmöglichkeiten mit R/3.....	343

9 Qualitätsmeldung 345

9.1	Grundlagen.....	345
9.2	Qualitätsmeldungen in SAP R/3.....	347
9.2.1	Szenario: Reklamationsmanagement mit der Qualitätsmeldung.....	349
9.2.2	Funktionen und Elemente der Qualitätsmeldung.....	367
9.3	Qualitätsmeldung mit integrierter Dokumenten Verwaltung.....	379
9.3.1	Anlegen eines Dokuments.....	381
9.3.2	Dokumente in der Q-Meldung.....	384
9.3.3	Dokumente im Q-Infosatz.....	385
9.3.4	Dokumente im Prüfplan/Arbeitsplan.....	385
9.4	Qualitätsmeldung im Vertrieb.....	385
9.5	Qualitätsmeldung in der Produktion.....	388
9.5.1	Szenario mit der Meldungsart Q3/F3, Interne Qualitätsmeldung.....	391
9.6	Qualitätsmeldung in der Beschaffung.....	392
9.7	Lösungsdatenbank.....	396
9.8	Stabilitätsstudie.....	399
9.8.1	Beschreibung.....	399
9.8.2	Szenario zur Stabilitätsstudie.....	402
9.9	FMEA-Funktionalität durch Add-on.....	412

10 Informationssysteme und Auswertungen 419

10.1 Grundlagen.....	419
10.2 Führungsinformationssystem.....	420
10.3 Logistik-Controlling.....	420
10.3.1 Qualitätsinformationssystem.....	421
10.4 Berichtslisten.....	427
10.5 SAP Open Information Warehouse.....	428
10.6 SAP Business Information Warehouse (BW).....	429
10.7 Beispiele für den QM-Content in SAP.....	431

11 Prüfmittelverwaltung

11.1 Grundlagen.....	441
11.2 Betriebswirtschaftliche Aufgabenstellung.....	442
11.3 Die R/3-Modulkonfiguration.....	443
11.4 Stammdaten.....	444
11.5 Szenario zur Prüfmittelverwaltung.....	448
11.6 Materialstamm bearbeiten.....	449
11.7 Prüfmittel beschaffen.....	452
11.8 Material serialisieren.....	453
11.9 Materials Equipment anlegen.....	454
11.10 Planung der Prüfmittelüberwachung.....	458
11.10.1 Instandhaltungsanleitung.....	459
11.10.2 Wartungsplan.....	461
11.10.3 Terminieren.....	464
11.10.4 Terminüberwachung.....	464
11.11 Prüfmittel kalibrieren und prüfen.....	465
11.11.1 Kalibrieraufträge.....	465
11.11.2 Ergebniserfassung und Verwendungsentscheid.....	468
11.11.3 Prüfungsabschluss.....	469
11.12 Auswertungen.....	470
11.13 Der Einsatz von Subsystemen.....	471

12 Auditmanagement mit SAP J ^ B H H 475

12.1 Was bietet das SAP Auditmanagement?.....	475
12.2 Installation und Systemvoraussetzungen.....	475
12.3 Definition von Audits aus Sicht des Qualitätsmanagements.....	476
12.4 Termin- und Ressourcenplanung.....	477

12.5	Planung der Fragenlisten.....	478
12.6	Durchführung.....	479
12.7	Berichte und Auswertungen.....	479
12.8	Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen.....	481
12.9	Auditauswertungen.....	481
12.10	Mobiles Audit.....	482

rüsto'mlzihg **483**

13.1	Grundlagen.....	483
13.2	Die wichtigsten Werkzeuge.....	485
13.3	Funktionen im Customizing.....	487
13.3.1	Vorgehensmodell.....	488
13.3.2	Implementation Guides (IMG, Leitfäden).....	488
13.3.3	Projekt-IMG anlegen.....	490
13.4	Projektsteuerung mit dem IMG und dem Vorgehensmodell.....	495
13.4.1	Projektsteuerung mit Statusinformationen.....	496
13.4.2	Auswahl der Dokumentationsarten in der IMG-Projektpflege ...	497
13.5	Szenario.....	498
13.5.1	Customizing »Nummernkreise pflegen«.....	503

14 Migrationskonzepte

14.1	Grundlagen.....	505
14.2	Detaillierte Definition der Datenübernahme erstellen.....	505
14.3	Datenübernahmeprogramme erstellen.....	508
14.4	Manuelle Datenübernahmepvorgänge durchführen.....	510
14.5	IBIP-Programm zur Datenübernahme.....	511

15 ASAP (AcceleratedSAP) **523**

Glossar **535**

B Abkürzungen **543**

C	Literaturverzeichnis	547
D	Die Autoren	551
	Index	553