

Ingela Jöns (Hrsg.)

# Erfolgreiche Gruppenarbeit

Konzepte, Instrumente, Erfahrungen



# Inhaltsverzeichnis

## Einleitung

*Ingela Jöns*

Gruppenarbeit in Unternehmen: Einführung und Überblick ..... 1

*zur*

## I. Grundlagen zur Gruppenarbeit

*Conny Herbert Antoni*

Gruppenarbeit wirkungsvoll gestalten ..... 11

*Winfried Hacker*

Zeitweilige Gruppenarbeit für Prozessinnovationen:  
Grundlagen, Organisation und Wirkungen ..... 21

*Simone Kauffeld & Nale Lehmann-Willenbrock*

Tealdiagnose und Teamentwicklung..... 29

*Ingela Jöns*

Erfolgsfaktoren der Einführung von Gruppenarbeit ..... 43

## II. Über zehn Jahre Erfahrung mit Gruppenarbeit

*Hans-Jürgen Fink, Gerald Knebel, Claudia Löwenau*

*& Rigobert Maier, Heidelberger Druckmaschinen AG*

Gruppenarbeit bei Heidelberg: Gemeinsam – ständig – besser werden ..... 55

*Klaus Henkel & Dieter Hecker, B. Braun Melsungen AG*

Prozessbegleitung Gruppenarbeit: Unterstützen, verbessern, gestalten mit System ..... 65

*Karl Heinz Krämer & Heinz Leo Becker, Rasselstein GmbH*

Mitarbeiter im Mittelpunkt..... 75

*Monika Koreng, Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co. KG*

Mehr Führung wagen ..... 85

*Gudrun Klabunde, Bauknecht Hausgeräte GmbH*

Bessere Einbeziehung der Mitarbeiter durch neue Wege der Gruppenarbeit..... 95

*Sven Betz, ZF Friedrichshafen AG*

Aus Abweichung lernen ..... 105

### III. Ausgewählte Gestaltungsaspekte der Gruppenarbeit

<i>Svenja Hennlein &amp; Ingela Jöns</i> Entwicklung durch Feedback .....	117
<i>Tamara Habich &amp; Ingela Jöns</i> Individuelle Kompetenzen in der Gruppenarbeit.....	129
<i>Nale Lehmann-Willenbrock &amp; Simone Kauffeld</i> Altersheterogene Arbeitsgruppen – Auswirkungen des demografischen Wandels auf die Gruppenarbeit.....	141
<i>Kristin Weschke &amp; Ingela Jöns</i> Einflussfaktoren auf effektive Gruppensitzungen .....	149

### IV. Praktische Instrumente der Gruppenarbeit

<i>Matthias Lang &amp; Thomas Symanzik, ZF Friedrichshafen AG</i> Qualifizierungssupport bei der Einführung von teilautonomen Arbeitsgruppen (TAG) in der ZF Friedrichshafen AG .....	163
<i>Ingo Thorwest, Boehringer Ingelheim Pharma GmbH &amp; Co. KG</i> Der Freitagsrundgang.....	173
<i>Hans-Jürgen Fink, Gerald Knebel, Claudia Löwenau &amp; Rigobert Maier, Heidelberger Druckmaschinen AG</i> Der Gruppencheck .....	179
<i>Nicole Ilg, Bauknecht Hausgeräte GmbH</i> Das 5S Audit – Selbstauditierung der Gruppen .....	187
<i>Uwe Ross &amp; Dieter Hecker, B. Braun Melsungen AG</i> Entlohnungssystematik Gruppenarbeit in der B. Braun Melsungen AG.....	197
<i>Ingo Thorwest, Boehringer Ingelheim Pharma GmbH &amp; Co. KG</i> Betriebszeitengangschtaltung – eine Methode zur Flexibilisierung der Arbeitszeit .....	207
<i>Klaus Beulker &amp; Christian Freudling, ZF Friedrichshafen AG</i> Gruppenarbeit heißt Führungsarbeit: Wie eine Führungsmannschaft im Change-Prozess lernt .....	217
<i>Karl Heinz Krämer &amp; Alois Geyermann, Rasselstein GmbH</i> Gruppenarbeit in einer teamorientierten Unternehmenskultur .....	227
Literaturverzeichnis.....	235
Die Autoren.....	249