

Berthold Kaib (Hrsg.)

Outsourcing in Banken

Mit zahlreichen aktuellen Beispielen

2. Auflage



Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	5
Der Deutsche Bank Ansatz - Aufbau des Structured Operating Model (SOM) durch Prozessoptimierung und globale Vernetzung.....	13
<i>Martin Slumbers</i>	
Industrialisierung der Banken aktiv steuern mit neuen Sourcing-Architekturen.....	27
<i>Andrea Marliere</i>	
Operative Exzellenz im Kapitalmarktgeschäft.....	37
<i>Ulrich Bongartz</i>	
Der Zahlungsverkehr der Postbank als Beispiel für die Industrialisierung im Finanzdienstleistungssektor.....	51
<i>Mario Daberkow / Inga Radtke</i>	
SEPA - Herausforderungen und Chancen der Konsolidierung des europäischen Zahlungsverkehrs.....	69
<i>Michael Steinbach / Benjamin Syrbe</i>	
Automatisierung erobert die Marktbearbeitung.....	93
<i>Hans-Christian Boos</i>	
Verbesserung des Unternehmensertrags durch Sourcing.....	119
<i>Bernhard Schüller / Arno Simon</i>	
Backoffice - Abwicklung für Banken über Verbundgrenzen.....	137
<i>Stefan Haemmerling</i>	
Kreditprozesse professionell managen.....	157
<i>Bernd Meier</i>	
Kredite via Börse handeln.....	169
<i>Christoph Schmidt</i>	

Sourcing-Trends im KMU-Kreditgeschäft der deutschen Banken.....<f.....	183
<i>Wolfgang König/Daniel Beimborn</i>	
Modellierung und Bewertung von Schnitten in unternehmensübergreifenden Geschäftsprozessen.....	211
<i>Matthias Hilgert/Jürgen Moormann</i>	
Erfolgreiches Managen internationaler Outsourcing Projekte.....	235
<i>Joachim Schü</i>	
Flexible.ICT-Ressourcen - Dynamic Services.....	249
<i>Marcus Hacke</i>	
Rechtliche Rahmenbedingungen der Tätigkeitsauslagerung (Outsourcing) bei Kredit- und Finanzdienstleistungsinstituten.....	261
<i>Klaus Lackhoff</i>	
Finanznetzwerke durch Outsourcing - das Beispiel der Schweiz.....	315
<i>Rainer Alt/Thomas Zerndt</i>	
Outsourcing in Österreichs Banken.....	345
<i>/Friedrich Schreder</i>	
Insourcing als Teil des Sorglospaketes für Banken am Beispiel der CPB SOFTWARE AG.....	365
<i>Peter Thomayer</i>	
Ausgewählte Aspekte zum Outsourcing von Bank- und Finanzdienstleistungen in Österreich.....	379
<i>Bertram Burtscher/Friedrich Jergitsch</i>	
Der Herausgeber.....	445
Die Autoren.....	447