

Psychologie des Wissensmanagements

Perspektiven, Theorien und Methoden

herausgegeben von

Gabi Reinmann

und Heinz Mandl



IHBibliothek



Hogrefe

Göttingen • Bern • Toronto • Seattle • Oxford • Prag

Inhalt

Einführung

Gabi Reinmann und Heinz Mandl

Teil I: Psychologische Grundlagen

Ein psychologisches Verständnis von Wissensmanagement

Der Wissensbegriff im Wissensmanagement:

Eine strukturgenetische Sicht

Thomas Bernhard Seiler und Gabi Reinmann 11

Management und Führung aus psychologischer Sicht

Lutz von Rosenstiel 24

Wissensmanagement und Kognition

Die Bedeutung der Sprache im Wissensmanagement

Wolfgang Schnotz und Silke Frieda Heiss 41

Wissensmanagement und Lernen >

Katharina Schnurer und Heinz Mandl 53

Wissen als Voraussetzung und Hindernis
für Denken, Problemlösen und Entscheiden

Miriam Bertholet und Hans Spada 66

Wissensmanagement und Expertise

Hans Gruber, Christian Harteis und Monika Rehrl 79

Wissensmanagement und Motivation

Die Bedeutung der Motivation beim Umgang mit Wissen

Friedemann Nerdinger 91

Autonomie in Wissensprozessen

Manfred Prenzel, Tina Seidel und Barbara Drechsel.....102

Wissensmanagement und Emotion

Emotion und Wissen

Dietrich Dörner 117

Die Rolle des Selbst im Wissensmanagement

Astrid Schütz und Michela Schröder 133

Spiel und Wissensmanagement

Rolf Oerter 146

Wissensmanagement und Kooperation

Wissen orientiert Kooperation - Transformationsprozesse im Wissensmanagement <i>Theo Wehner, Michael Dick und Christoph Clases</i>161
Experten-Laien-Kommunikation im Wissensmanagement <i>Rainer Bromme, Regina Jucks und Riklef Rambow</i>176
Wissensmanagement bei Entscheidungen in Gruppen <i>Andreas Mojzisch, Rudolf Kerschreiter, Stefan Schulz-Hardt und Dieter Frey</i>189

Implementation von Wissensmanagement

Mitarbeiterorientierte Implementation von Wissensmanagement in Unternehmen <i>Katrin Winkler und Heinz Mandl</i>207
Der Beitrag der Innovationsforschung im Bildungswesen zum Implementierungsproblem <i>Herbert Altrichter und Sophie Wiesinger</i>220
Implementation als Designprozess <i>Gabi Reinmann und Frank Vohle</i>	>.234

Teil II: Psychologische Wissensmanagement-Methoden

Denkwerkzeuge im Wissensmanagement

Kognitive Werkzeuge als Instrumente des persönlichen Wissensmanagements <i>Martin Jürg Eppler</i>251
Wissensmanagement mit Concept Maps <i>Sigmar-Olaf Tergan</i>259
DANTE - Diagnose und Training erfinderischen Denkens <i>Hermann Rüppell und Frank Vohle</i>267
Portalbasiertes Wissensmanagement und seine Unterstützung durch Wissensstrukturierung <i>Marcus Spies</i>277

Instrumente der Wissenskommunikation

Kommunikationstraining zur Unterstützung von Wissensmanagement <i>Michael Henninger</i>	291
Bilder zur Wissenskommunikation <i>Bernd Weidenmann</i>	300
Die Methodik des Repertory Grid zur Wissenskommunikation <i>Christoph Clases</i>	310
Communities of Practice im Wissensmanagement: Charakteristika, Initiierung und Gestaltung <i>Marco Bettoni, Christoph Clases und Theo Wehner</i>	319

Narrative Wissensmanagement-Methoden

Metaphernanalyse als Wissensmanagement-Methode <i>Karin Sabrina Moser</i>	329
Analogietraining <i>Frank Vohle</i>	341
Story Telling - Erfahrungsdokumente zur Weitergabe impliziten Wissens <i>Andrea Neubauer, Christine Erlach und Karin Thier</i>	351
Planspielmethoden <i>Willy Christian Kriz</i>	359
Autorinnen und Autoren des Bandes	369
Sachregister	373