

Berichte aus der Pädagogik

Christoph Benz

Das Kompetenzprofil des Hochschullehrers

**Zur Bestimmung der Kompetenzanforderungen
mittels Conjointanalyse**

D 83 (Diss. TU Berlin)

**Shaker Verlag
Aachen 2005**

Inhalt

Abbildungsverzeichnis	XIV
Tabellenverzeichnis	XVII
Abkürzungsverzeichnis	XIX

Kompetenzanforderungen und Qualifizierung 3

1	Problemstellung	3
1.1	Erkenntnisleitendes Interesse	3
1.2	Kompetenzmodelle und Kompetenzbeurteilung	4
1.3	Präzisierung der Fragestellung	6
1.4	Definitionen	9
1.5	Aufbau der Arbeit	9
1.5.1	Theoretische Grundlagen (Kapitel 2 und 3)	10
1.5.2	Entwicklung eines Conjoint-geeigneten Kompetenzmodells und Durchführung der Untersuchung (Kapitel 4 bis 6)	11
1.5.3	Folgerungen und Hypothesen (Kapitel 7 und 8)	12
1.6	Innovativer Gehalt der Arbeit	12
1.7	Nutzen und Grenzen der Arbeit	13

Erster Teil: Kompetenzmodelle und Conjointanalyse 17

2	Theoretische Fundierung I	
	Kompetenzmodelle und Kompetenzmessung	19
2.1	Übersicht Kapitel 2	19
2.2	Der Kompetenzbegriff	19
2.2.1	Etymologie	19

Verzeichnisse

2.2.2	Der Kompetenzbegriff in Psychologie und Kommunikationswissenschaften	20
2.2.3	Der Kompetenzbegriff in der Erwachsenenbildung	22
2.3	Sozialwissenschaftliche Kompetenzmodelle	24
2.3.1	Allgemeine Kompetenzmodelle	24
2.3.1.1	Modelle zur Trendextrapolation im Bildungssektor	25
2.3.1.2	Kompetenzmodelle zur Personalbeurteilung / Personalentwicklung.....	27
2.3.2	Kompetenzmodelle in der Weiterbildung	30
2.4	Kompetenzmessung.....	33
2.4.1	Messverfahren	34
2.4.1.1	Messung von Kompetenzausprägungen	37
2.4.1.2	Messung von Kompetenzanforderungen.....	41
2.4.2	Kompetenzmessung an Hochschulen.....	44
2.4.2.1	Verfahren zur Messung der Kompetenzen von Hochschullehrern.....	46
2.4.2.2	Verfahren zur Bestimmung der Kompetenz- anforderungen an Hochschullehrer	47
2.5	Defizite der Verfahren zur Kompetenzmessung an Hochschulen ..	53
2.5.1	Messung von Kompetenzausprägungen, ohne die Kompetenzanforderungen zu kennen	53
2.5.2	Monoattributive Messung von Kompetenzanforderungen.....	54
2.6	Zusammenfassung Kapitel 2.....	55
3	Theoretische Fundierung II	
	Merkmalsbewertung mittels Conjointanalyse.....	59
3.1	Übersicht Kapitel 3	59
3.2	Zum Verhältnis qualitativer und quantitativer Forschungs- ansätze in den Erziehungswissenschaften.....	59
3.2.1	Qualitative Methoden	60
3.2.2	Quantitative Methoden.....	62

Verzeichnisse

3.3	Überblick Conjointanalyse	64
3.3.1	Idee und Methode	64
3.3.2	Ein einführendes Beispiel.....	66
3.3.3	Begriff und Anwendungsgeschichte.....	71
3.4	Vorgehensschritte Conjointanalyse	73
3.4.1	Definition von Merkmalen (Attributes)	74
3.4.2	Definition von Merkmalsausprägungen (Levels)	76
3.4.3	Stimulusauswahl	79
3.4.3.1	Zwei-Faktor-Methode.....	81
3.4.3.2	Profil-Methode	82
3.4.4	Untersuchungsdurchführung.....	85
3.4.5	Untersuchungsauswertung	90
3.4.5.1	Ermittlung der Teilnutzen.....	90
3.4.5.2	Aggregation	97
3.5	Softwareunterstützung zur Conjointanalyse	101
3.5.1	Tabellenkalkulations- und Statistikprogramme.....	102
3.5.1.1	Tabellenkalkulationsprogramme (Bsp. Microsoft Excel)	102
3.5.1.2	Statistikprogramme (Beispiel SPSS)	103
3.5.2	Spezialsoftware.....	104
3.5.2.1	Entwicklungsgeschichte und Marktsituation	105
3.5.2.2	Sawtooth-Produktprogramm	105
3.5.2.3	Sawtooth-ACA	106
3.6	Zusammenfassung Kapitel 3	107

Zweiter Teil: Erhebung der Kompetenzanforderungen an Dozenten 111

4	Möglichkeiten und Grenzen der Untersuchung.....	113
4.1	Übersicht Kapitel 4	113
4.2	Kundenorientierung an der Hochschule?	113
4.3	Grenzen des Untersuchungsdesigns	116
4.3.1	Kompetenz als Konstrukt	116
4.3.2	Grenzen der Conjoint-Methodik	117

Verzeichnisse

4.3.3	Zur Gültigkeit der Ergebnisse	120
4.4	Zusammenfassung Kapitel 4.....	121
5	Konzeption der Untersuchung.....	125
5.1	Übersicht Kapitel 5	125
5.2	Kompetenzmodell-Synopse	125
5.2.1	Fachliche Kompetenz	127
5.2.1.1	Der Begriff "Fachkompetenz"	127
5.2.1.2	Zur praktischen Bedeutung von Fachkompetenz	129
5.2.1.3	Definition Fachkompetenz	130
5.2.2	Methodische und organisatorische Kompetenz	132
5.2.2.1	Der Begriff "Methodische und organisatorische Kompetenz"	132
5.2.2.2	Zur praktischen Bedeutung von Methoden- und Organisationskompetenz	135
5.2.2.3	Definition Methoden- und Organisationskompetenz	136
5.2.3	Soziale Kompetenz.....	138
5.2.3.1	Der Begriff "Sozialkompetenz".....	138
5.2.3.2	Zur praktischen Bedeutung von Sozialkompetenz.....	142
5.2.3.3	Definition Sozialkompetenz	143
5.2.4	Personale Kompetenz.....	145
5.2.4.1	Der Begriff "Personale Kompetenz".....	145
5.2.4.2	Zur praktischen Bedeutung personaler Kompetenz.....	148
5.2.4.3	Definition "Personale Kompetenz".....	150
5.2.5	Zwischenfazit: Kern-Kompetenzmerkmale.....	151
5.3	Blueprint Lehr-/Lernprozess	152
5.3.1	Blueprint-Technik	152
5.3.2	Blueprint der Dienstleistung "Lehrauftrag"	153
5.3.3	Kompetenzmerkmale im Lehr-/Lernprozess	154
5.4	Definition Merkmalsausprägungen.....	161
5.4.1	Theoretisches Wissen.....	161
5.4.2	Anwendungswissen	162

Verzeichnisse

5.4.3	Strukturierung des Lehr-/Lernprozesses	163
5.4.4	Vielfalt der Unterrichtsmethoden.....	163
5.4.5	Sprachverhalten.....	164
5.4.6	Teilnehmerorientierung	164
5.4.7	Ausstrahlung.....	165
5.5	Befragungsdesign	165
5.5.1	Untersucher Personenkreis.....	165
5.5.2	Softwareauswahl und -customizing.....	166
5.5.3	Pretest.....	168
5.6	Zusammenfassung Kapitel 5.....	169
6	Untersuchungsergebnis.....	175
6.1	Übersicht Kapitel 6	175
6.2	Zur Datenqualität.....	175
6.2.1	Studierende.....	176
6.2.2	Hochschullehrer	180
6.3	Bewertung der Merkmale	182
6.3.1	Merkmalsbewertung aus Sicht der Studierenden	182
6.3.1.1	Merkmalsbewertung Studierende – Gesamtsicht.....	182
6.3.1.2	Merkmalsbewertung Studierende – Einfluss der Variable "Geschlecht".....	183
6.3.1.3	Merkmalsbewertung Studierende – Einfluss der Variable "Studienrichtung".....	185
6.3.1.4	Merkmalsbewertung Studierende – Einfluss der Variable "Studienart"	188
6.3.1.5	Merkmalsbewertung Studierende – Einfluss der Variable "Studiensemester".....	189
6.3.2	Merkmalsbewertung aus Sicht der Hochschullehrer	192
6.3.2.1	Merkmalsbewertung Hochschullehrer – Gesamtsicht.....	192
6.3.2.2	Merkmalsbewertung Hochschullehrer – Einfluss der Variable "Geschlecht".....	193

Verzeichnisse

6.3.2.3	Merkmalsbewertung Hochschullehrer – Einfluss der Variable "Unterrichtsgebiet"	195
6.4	Bewertung der Merkmalsausprägungen.....	196
6.4.1	Bewertung der Merkmalsausprägungen aus Sicht der Studierenden.....	196
6.4.1.1	Merkmalsausprägungen Studierende – Gesamtsicht.....	196
6.4.1.2	Merkmalsausprägungen Studierende – Einfluss der Variable 'Geschlecht'	200
6.4.1.3	Merkmalsausprägungen Studierende – Einfluss der Variable 'Studienrichtung'	200
6.4.1.4	Merkmalsausprägungen Studierende – Einfluss der Variable 'Studienart'	202
6.4.1.5	Merkmalsausprägungen Studierende – Einfluss der Variable 'Studiensemester'	203
6.4.2	Bewertung der Merkmalsausprägungen aus Sicht der Hochschullehrer	205
6.4.2.1	Merkmalsausprägungen Hochschullehrer – Gesamtsicht .	205
6.4.2.2	Merkmalsausprägungen Hochschullehrer – Einfluss der Variable 'Geschlecht'	207
6.4.2.3	Merkmalsausprägungen Hochschullehrer – Einfluss der Variable 'Unterrichtsgebiet'	207
6.5	Zusammenfassung Kapitel 6	209

Dritter Teil: Folgerungen und Hypothesen 213

7	Folgerungen und Hypothesen	215
7.1	Übersicht Kapitel 7	215
7.2	Hypothesen zu den Ideal-Kompetenz- vorstellungen der Studierenden	215
7.2.1	Kompetenzmix	215
7.2.2	Sozialkompetenz.....	217
7.2.3	Studienökonomie	218

Verzeichnisse

7.2.4	Praxisbetonung	219
7.3	Hypothesen zu den Ideal-Kompetenz- vorstellungen der Hochschullehrer	221
7.3.1	Kompetenzprofiling	221
7.3.2	Qualifikationsdiskussion	222
7.3.3	Weiterbildung	224
7.4	Gegenüberstellung von Studierenden und Hochschullehrern	225
7.5	Mögliche Konsequenzen	229
7.5.1	Kompetenzmix (Hypothesen 1 und 5)	230
7.5.2	Sozialkompetenz (Hypothese 2)	232
7.5.3	Studienökonomie (Hypothese 3)	233
7.5.4	Theoretisches Wissen (Hypothesen 4 und 6)	235
7.5.5	Organisation der Weiterbildung (Hypothesen 7 und 8)	237
7.6	Zusammenfassung Kapitel 7	238
8	Zusammenfassung und kritische Würdigung	241
8.1	Ergebniszusammenfassung	241
8.2	Kritische Würdigung der Ergebnisse	246
8.2.1	Untersuchungskonzept	247
8.2.2	Untersuchungsdurchführung	249
8.3	Forschungsperspektiven	251
Anhang	255
Conjoint-Fragebogen		256
SPSS bzw. ACA-Auswertungen		270
Quellen		
Literatur		XXIV
Internetquellen		XLVIII