

Reiner Bröckermann/Michael Müller-Vorbrüggen/Elmar Witten (Hrsg.)

# **Qualitätskonzepte im Personalmanagement**

## **Grundlagen und Fallbeispiele**

## Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	V
---------------	---

### Teil A Grundlagen

A.1	Qualität und Personalmanagement.....	3
	<i>Michael Müller-Vorbrüggen</i>	
A.2	Rahmenbedingungen für die Qualität im Personalmanagement .....	13
	<i>Reiner Bröckermann</i>	
A.3	Ein Plädoyer für mehr Ökonomie und (damit?!) mehr Qualität im Personalmanagement.....	37
	<i>Elmar Witten</i>	
A.4	Konzeption und Organisation der Personalabteilung.....	55
	<i>Alexander Cisik</i>	

### Teil B Qualitätskonzepte und -ansätze

<b>B.1</b>	<b>Personalpolitik</b>	
B.1.1	Qualität der Personalpolitik .....	71
	<i>Erika Regnet</i>	
B.1.2	Top-Performance der Personalpolitik – Auslagerung von Dienst- leistungen bei Hewlett-Packard.....	87
	<i>Birgit van Rickelen/Simon Seebass</i>	
<b>B.2</b>	<b>Personalbeschaffung</b>	
B.2.1	Qualität der Personalbeschaffung .....	103
	<i>Thomas Randhofer</i>	
B.2.2	Top-Performance der Personalbeschaffung – Auswahl von Auszubildenden bei der ALFRED TALKE GmbH & Co. KG.....	121
	<i>Thomas Randhofer/Wolfgang Schmitz</i>	

<b>B.3</b>	<b>Personaleinsatz</b>	
B.3.1	Qualität des Personaleinsatzes .....	133
	<i>Lutz Stührenberg</i>	
B.3.2	Top-Performance des Personaleinsatzes – Personaleinsatz am Beispiel Krankenhaus .....	147
	<i>Achim Reuter</i>	
<b>B.4</b>	<b>Personalbeurteilung</b>	
B.4.1	Qualität der Personalbeurteilung .....	163
	<i>Thomas Randhofer</i>	
B.4.2	Top-Performance der Personalbeurteilung – International einheitliche Personalbeurteilung bei der ADC KRONE GmbH.....	183
	<i>Gabriele Braeker</i>	
<b>B.5</b>	<b>Entlohnung</b>	
B.5.1	Qualität der Entlohnung .....	195
	<i>Thomas Schwabl</i>	
B.5.2	Top-Performance der Entlohnung – Persönliche Erfolgsbeteiligung für Tarifmitarbeiter bei der BASF AG .....	211
	<i>Lars Mitlacher</i>	
<b>B.6</b>	<b>Personalführung</b>	
B.6.1	Qualität der Personalführung .....	225
	<i>Swetlana Franken</i>	
B.6.2	Top-Performance der Personalführung – Führungsleitlinien bei ProACTIV .....	241
	<i>Swetlana Franken/Frank Steinhausen</i>	
<b>B.7</b>	<b>Personalentwicklung</b>	
<b>B.7.1</b>	<b>Personalbildung</b>	
B.7.1.1	Qualität der Personalbildung.....	255
	<i>Peter Mudra</i>	
B.7.1.2	Top-Performance der Personalbildung – Personalbildung bei der Heidelberger Druckmaschinen AG.....	269
	<i>Christine Wegerich</i>	
<b>B.7.2</b>	<b>Personalförderung</b>	
B.7.2.1	Qualität der Personalförderung .....	285
	<i>Tobias Büser</i>	
B.7.2.2	Top-Performance der Personalförderung – Personalförderung bei der Deutschen Leasing AG.....	301
	<i>Cärsten Steinert</i>	

**B.7.3 Arbeitsstrukturierung**

- B.7.3.1 Qualität der Arbeitsstrukturierung ..... 313  
*Thomas Stelzer-Rothe*
- B.7.3.2 Top-Performance der Arbeitsstrukturierung – Job Families  
 bei Volkswagen ..... 329  
*Niels Bosse*

**B.8 Personalfreisetzung**

- B.8.1 Qualität der Personalfreisetzung ..... 343  
*Jochen Marquardt*
- B.8.2 Top-Performance der Personalfreisetzung – Stellenabbau mit Hilfe der  
 PEAG - Personalentwicklungs- und Arbeitsmarktagentur GmbH ..... 359  
*Roger Oebel*

**B.9 Computergestütztes Personalmanagement**

- B.9.1 Qualität des computergestützten Personalmanagements ..... 375  
*Wilhelm Müller*
- B.9.2 Top-Performance des computergestützten Personalmanagements –  
 Die Sicht der Beratung ..... 393  
*Ute Schäffer-Külz*

**Teil C Integrierte Qualitätskonzepte für das gesamte Personalmanagement**

- C.1 Qualitas, quo vadis? – Qualitätskonzepte und -ansätze im Überblick .. 409  
*Reiner Bröckermann*
- C.2 Nachweise für die Qualität personaler Dienstleistungen – Ergebnis-  
 qualität als Ergänzung vorhandener Ansätze ..... 423  
*Elmar Witten*
- C.3 Prozessqualität am Beispiel einer TÜV-Zertifizierung – Qualitäts-  
 sicherungsmaßnahmen in der Personalentwicklung  
 durch die Qualifizierung von Fachdozenten ..... 437  
*Anke Kristin Bojahr/Sandra Fahling*
- C.4 Qualität im Personalmanagement durch Kompetenzentwicklung –  
 Der Professionalisierungsansatz der DGFP e. V. .... 453  
*Hans Böhm/Sascha Armutat*
- C.5 Qualitätssteigerung im Personalmanagement – Eine Handlungs-  
 empfehlung zum Vorgehen ..... 483  
*Elmar Witten*
- Stichwortverzeichnis ..... 491