

HANDBUCH DER PSYCHOLOGIE

---

# Handbuch der Arbeits- und Organisations- psychologie

herausgegeben von

Heinz Schuler und Karlheinz Sonntag

HOGREFE



GÖTTINGEN · BERN · WIEN · PARIS · OXFORD · PRAG  
TORONTO · CAMBRIDGE, MA · AMSTERDAM · KOPENHAGEN

# Inhalt

Einführung	
<i>Heinz Schuler &amp; Karlheinz Sonntag</i> .....	13

## **I Grundlagen und Theorien der Arbeits- und Organisationspsychologie**

Grundlagen- und Bezugsdisziplinen der Arbeits- und Organisationspsychologie	
<i>Lutz von Rosenstiel</i> .....	15

Geschichte der Arbeits- und Organisationspsychologie	
<i>Uwe Peter Kanning</i> .....	27

Theorien der Arbeitstätigkeit	
<i>Karlheinz Sonntag</i> .....	35

Lerntheorien	
<i>Niclas Schaper</i> .....	43

Motivationstheorien	
<i>Veronika Brandstätter &amp; Jessica Schnelle</i> .....	51

Entscheidungstheorien	
<i>Michaela Brocke &amp; Heinz Holling</i> .....	59

Organisationstheorien	
<i>Wolfgang Scholl</i> .....	66

## **II Planung und Durchführung arbeits- und organisationspsychologischer Forschung**

Strategien der Versuchsplanung	
<i>Philipp Alexander Freund &amp; Heinz Holling</i> .....	77

Methoden der Datenerhebung	
<i>Heinz Holling &amp; Jörg-Tobias Kuhn</i> .....	90

Statistische Modelle und Auswertungsverfahren <i>Jonas W. B. Lang &amp; Martin Kersting</i> .....	98
--	----

Ethische Fragen arbeits- und organisationspsychologischer Forschung <i>Gerhard Blickle</i> .....	109
---	-----

### **III Analyse und Wirkung von Arbeit**

Arbeitsanalyse als Grundlage der Arbeitsgestaltung <i>Ekkehart Frieling &amp; Markus Buch</i> .....	117
--	-----

Kompetenzentwicklung in der Arbeit <i>Ralf Stegmaier</i> .....	126
---	-----

Flow- und Sinnerleben in der Arbeit <i>Jan-Michael Kersting</i> .....	134
--	-----

Belastung, Beanspruchung, Stress <i>Eva Bamberg</i> .....	141
--	-----

Mobbing <i>Beate Schuster</i> .....	149
--	-----

Arbeits- und Prozess-Sicherheit <i>Gudela Grote</i> .....	155
--	-----

### **IV Gestaltung von Arbeit**

Arbeitsgestaltung <i>Eberhard Ulich</i> .....	165
--	-----

Gestaltung des Arbeitsplatzes <i>Holger Luczak &amp; Christopher Schlick</i> .....	175
---	-----

Gestaltung der Arbeitsumgebung <i>Ekkehart Frieling</i> .....	184
--	-----

Zeitliche Gestaltung der Arbeit <i>Patrick Waldbuesser</i> .....	191
---	-----

Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement <i>Klaus J. Zink &amp; Ekkehard Musold</i> .....	197
Mensch-Computer-Interaktion <i>Hartmut Wandke</i> .....	203
Neue Organisationsformen der Arbeit <i>Rainer Wieland &amp; Jarek Krajewski</i> .....	210

## **V Verhalten in Organisationen**

Persönliche Verhaltens- und Leistungsdispositionen <i>Niclas Schaper</i> .....	219
Selbst- und Zeitmanagement <i>Cornelius J. König &amp; Martin Kleinmann</i> .....	230
Produktives und kontraproduktives Verhalten <i>Friedemann W. Nerdinger</i> .....	237
Besonderes Engagement bei der Arbeit <i>Jörg Felfe</i> .....	246
Typische versus maximale Arbeitsleistung <i>Ute-Christine Klehe &amp; Martin Kleinmann</i> .....	254
Kundenorientiertes Verhalten <i>Friedemann W. Nerdinger</i> .....	260
Fehler und Fehlhandlungen <i>Theo Wehner &amp; Klaus Mehl</i> .....	266
Emotionen und Arbeitszufriedenheit <i>Jürgen Wegge</i> .....	272
Fehlzeiten und Fluktuation <i>Norbert K. Semmer &amp; Martial Berset</i> .....	280
Identifikation und Commitment <i>Rolf van Dick</i> .....	287

Der Psychologische Vertrag <i>Sabine Raeder</i> .....	294
Vertrauen <i>Hans-Werner Bierhoff &amp; Michael Jürgen Herner</i> .....	300
Freizeit und Familie <i>Patrick Waldbuesser</i> .....	306
Umgehen mit Veränderungen <i>Ralf Stegmaier</i> .....	312
Berufliche und organisationale Sozialisation <i>Julia Maria Winzen</i> .....	320
<b>VI Interaktion</b>	
Kommunikation und Interaktion <i>Petra Gelléri &amp; Uwe Peter Kanning</i> .....	331
Kooperation und Konflikt <i>Erika Spieß</i> .....	339
Verhandeln <i>Marco Behrmann</i> .....	348
Führung <i>Peter M. Muck</i> .....	355
Person- und führungsbezogene Bedingungen für Innovation <i>Diana E. Krause</i> .....	367
Macht und Einfluss <i>Gerhard Blickle &amp; Marc Solga</i> .....	373
Motivierung <i>Friedemann W. Nerdinger</i> .....	379
Coaching <i>Christopher Rauen</i> .....	388
Mentoring <i>Gerhard Blickle &amp; Paula B. Schneider</i> .....	395

## VII Personalgewinnung und Personalauswahl

Personalmarketing <i>Jeannette Zempel-Dohmen</i> .....	405
Berufliche Interessen und Berufswahl <i>Christian Bergmann</i> .....	413
Organisationswahl <i>Klaus Moser</i> .....	422
Berufseignungstheorie <i>Heinz Schuler</i> .....	429
Messung kognitiver Fähigkeiten <i>Benedikt Hell</i> .....	441
Messung von Persönlichkeitsmerkmalen <i>Rüdiger Hossiep</i> .....	450
Messung von Motivation und Interessen <i>Sabrina Trapmann</i> .....	459
Arbeitsproben <i>Yvonne Görlich</i> .....	468
Assessment Center <i>Stefan Höft</i> .....	475
Situational Judgment Tests <i>Marco Behrmann</i> .....	483
Bewerbungsunterlagen und Referenzen <i>Klaus Moser</i> .....	490
Biografische Fragebögen <i>Ute-Christine Klehe</i> .....	497
Einstellungsinterviews <i>Patrick Mussel</i> .....	503
Validität und Validierung <i>Stefan Höft</i> .....	511

Personalentscheidung und Nutzen <i>Yvonne Görlich &amp; Heinz Schuler</i> .....	520
--	-----

## **VIII Personalbeurteilung**

Theorien und Kriterien von Arbeitsleistung <i>Thomas Staufenbiel</i> .....	531
Funktionen und Formen der Leistungsbeurteilung <i>Heinz Schuler</i> .....	542
360-Grad-Beurteilung <i>Martin Scherm</i> .....	555
Beurteilungsakkuratheit und Beurteilertraining <i>Klaus G. Melchers &amp; Martin Kleinmann</i> .....	561
Zielsetzungs-, Beurteilungs- und Feedbackgespräch <i>Peter M. Muck &amp; Karlheinz Sonntag</i> .....	567
Alter und berufliche Leistung <i>Yvonne Görlich</i> .....	574

## **IX Berufliche Förderung und Personalentwicklung**

Ermittlung von Förder- und Entwicklungsbedarf <i>Karlheinz Sonntag</i> .....	583
Anforderungsanalyse und Kompetenzmodellierung <i>Claudia Schmidt-Rathjens</i> .....	592
Wissensorientierte Verfahren der Personalentwicklung <i>Niclas Schaper &amp; Karlheinz Sonntag</i> .....	602
Verhaltensorientierte Verfahren der Personalentwicklung <i>Karlheinz Sonntag &amp; Ralf Stegmaier</i> .....	613
Trainingsevaluation und Transfersicherung <i>Sabine Hochholdinger &amp; Niclas Schaper</i> .....	625
Leistungsförderung <i>Dieter Frey, Simone Kaminski, Bernhard Streicher &amp; Daniela Niesta</i> .....	633

E-Learning	
<i>Udo Konradt</i> .....	641
Internationaler Personaleinsatz	
<i>Jürgen Deller</i> .....	648
Erwerbslosigkeit und Wiedereingliederung	
<i>Gisela Mohr &amp; Kathleen Otto</i> .....	655
Personale Förderung älterer Arbeitnehmer	
<i>Karlheinz Sonntag &amp; Ralf Stegmaier</i> .....	662
Gesundheits- und verhaltensbezogene Intervention	
<i>Ivars Udris</i> .....	668

## **X Gruppe**

Gruppenarbeit	
<i>Conny Antoni</i> .....	679
Management von Arbeitsgruppen	
<i>Jürgen Wegge &amp; Klaus Helmut Schmidt</i> .....	690
Gruppenleistung und Leistungsförderung	
<i>Stefan Schulz-Hardt, Guido Hertel &amp; Felix C. Brodbeck</i> .....	698
Problemlösen und Entscheiden durch Gruppen	
<i>Hermann Brandstätter</i> .....	707
Management „virtueller Teams“	
<i>Guido Hertel</i> .....	713

## **XI Organisation**

Virtuelle Unternehmen	
<i>Udo Konradt &amp; Thomas Ellwart</i> .....	723
Organisationsdiagnose	
<i>Martin Kleinmann, Cornelius J. König &amp; Klaus G. Melchers</i> .....	729
Mitarbeiterbefragung	
<i>Ingela Jöns</i> .....	737

Gerechtigkeit <i>Enikő Zala-Mező &amp; Sabine Raeder</i> .....	746
Veränderung von Organisationen – Organisationsentwicklung <i>Gabriele Elke</i> .....	752
Organisationales Lernen <i>Annette Kluge &amp; Jan Schilling</i> .....	760
Förderung von Innovationen <i>Andreas Guldin</i> .....	767
Partizipation <i>Conny Antoni</i> .....	773
Selbstständig organisierte Erwerbstätigkeit <i>Thomas Lang-von Wins</i> .....	781
Frei-gemeinnützige Arbeit <i>Theo Wehner &amp; Stefan T. Güntert</i> .....	789
Die Autorinnen und Autoren des Bandes .....	795
Autorenregister .....	805
Sachregister .....	829