

## **Selbstkenntnis als Führungsperson - Leadership-Basiskompetenz**

Theoretische Grundlagen und Methoden mit Beispielen,  
Praxisaufgaben, Repetitionsfragen und Antworten

Susanne Menzi und Rita-Maria Züger

# Inhaltsverzeichnis

	<b>Vorwort</b>	<b>5</b>
	<b>Über dieses Lehrmittel</b>	<b>7</b>
<b>Teil A</b>	<b>Bestimmungsfaktoren der Persönlichkeit</b>	<b>9</b>
	<b>Einstieg, Lernziele, Schlüsselbegriffe</b>	<b>10</b>
<b>1</b>	<b>Meine Erfahrungen als geführte Person</b>	<b>12</b>
1.1	Praxisaufgabe: Positives Führungsverhalten	12
1.2	Praxisaufgabe: Negatives Führungsverhalten	13
1.3	Praxisaufgabe: Meine Schlussfolgerungen	14
<b>2</b>	<b>Die Werte</b>	<b>15</b>
2.1	Individuelle und kollektive Werte	15
2.2	Praxisaufgaben: Einstellungen und Werte	17
2.3	«Wertetypen» und ihre Rolle in der Gesellschaft	20
2.4	Praxisaufgabe: Meine Zuordnung zu den Wertetypen	21
	<b>Repetitionsfragen</b>	<b>23</b>
<b>3</b>	<b>Die Motivation</b>	<b>24</b>
3.1	Das Motivationsmodell von A. H. Maslow	24
3.2	Die ERG-Theorie von C. P. Alderfer	27
3.3	Die Zweifaktoren-Theorie von F. Herzberg	28
3.4	Praxisaufgabe: Meine Motivation	30
	<b>Repetitionsfragen</b>	<b>32</b>
<b>4</b>	<b>Ziele als persönliche Ausrichtung</b>	<b>33</b>
4.1	Lebensziele formulieren	33
4.2	Praxisaufgabe: Meine Lebensziele	35
4.3	Praxisaufgabe: Meine Kompetenzen	35
4.4	Lebensplan erstellen	36
4.5	Praxisaufgabe: Mein Lebensplan	37
4.6	Lebensplan kommunizieren	37
	<b>Repetitionsfragen</b>	<b>38</b>
<b>5</b>	<b>Die Wahrnehmung</b>	<b>39</b>
5.1	Die Selbstwahrnehmung	39
5.2	Die Wahrnehmung des andern	43
5.3	Praxisaufgabe: Mein Umgang mit Feedbacks	45
	<b>Repetitionsfragen</b>	<b>46</b>
<b>6</b>	<b>Die Persönlichkeitsmerkmale</b>	<b>47</b>
6.1	Warum sind die Menschen so verschieden?	47
6.2	Persönlichkeitstheorien und -tests	48
6.3	Intelligenz als Persönlichkeitsmerkmal	52
6.4	Praxisaufgabe: Erfahrungen mit Persönlichkeitstests	53
	<b>Repetitionsfragen</b>	<b>55</b>

<b>Teil B</b>	<b>Bestimmungsfaktoren des Führungserfolgs</b>	<b>57</b>
	<b>Einstieg, Lernziele, Schlüsselbegriffe</b>	<b>58</b>
<b>7</b>	<b>Meine Erfahrungen als Führungsperson</b>	<b>60</b>
7.1	Praxisaufgabe: Positives Führungsverhalten	60
7.2	Praxisaufgabe: Negatives Führungsverhalten	61
<b>8</b>	<b>Die Umweltbedingungen</b>	<b>63</b>
8.1	Die Wertvorstellungen der Gesellschaft	63
8.2	Die Unternehmenskultur	63
8.3	Die Situation am Arbeitsplatz	64
8.4	Das Verhalten am Arbeitsplatz	65
	<b>Repetitionsfragen</b>	<b>66</b>
<b>9</b>	<b>Anforderungen an eine Führungsperson</b>	<b>67</b>
9.1	Fach-, Methoden-, Sozial- und Ich-Kompetenz	67
9.2	Persönliche Qualifikationen	69
9.3	Managementqualifikationen	70
9.4	Leadershipqualifikationen	78
9.5	Praxisaufgabe: Meine Schlüsselqualifikationen	82
	<b>Repetitionsfragen</b>	<b>85</b>
<b>10</b>	<b>Umgang mit Beanspruchung und Belastung</b>	<b>86</b>
10.1	Was ist Stress?	86
10.2	Persönlichkeitsfacetten und Stress	87
10.3	Auswirkungen von Stress	91
10.4	Stressbewältigung und Stressverminderung	92
10.5	Praxisaufgabe: So wirkt sich Stress bei mir aus und was ich dagegen unternehme	94
	<b>Repetitionsfragen</b>	<b>95</b>
<b>Teil C</b>	<b>Persönliche Erkenntnisse gewinnen und nutzen</b>	<b>97</b>
	<b>Einstieg, Lernziele, Schlüsselbegriffe</b>	<b>98</b>
<b>11</b>	<b>Das Lerntagebuch</b>	<b>100</b>
11.1	Die Problematik des Lerntransfers	100
11.2	Nutzen und Einsatz eines Lerntagebuchs	101
11.3	Reflexion des eigenen Verhaltens im Lerntagebuch	102
	<b>Repetitionsfragen</b>	<b>105</b>
<b>12</b>	<b>Die Auswertung des Lerntagebuchs</b>	<b>107</b>
12.1	Die Auswertung als schriftlicher Bericht	108
12.2	Anforderungen an einen Reflexionsbericht	108
	<b>Repetitionsfragen</b>	<b>110</b>
<b>Teil D</b>	<b>Anhang</b>	<b>111</b>
	<b>Antworten zu den Repetitionsfragen</b>	<b>112</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>116</b>