

Ulrich Zwygart

**Entscheidungsfindung in schwierigen Situationen - mit Fallbeispielen
von Hannibal über John F. Kennedy bis Jack Welch**

Haupt Verlag
Bern • Stuttgart • Wien

1	Einleitung	7
2	Gedanken zum Entscheidungsprozess	13
2.1	Zur Vielfältigkeit und Bedeutung von Entscheidungen	15
2.2	Über Herkunft und Sinn des Begriffs «Entscheiden»	16
2.3	Aspekte des Entscheidens	18
3	Fallbeispiele	27
	Zur Auswahl und Analyse der Fallbeispiele	
3.1	Hannibal nach seinem Sieg bei Cannae, 216 v. Chr.	31
3.2	Emmanuel de Grouchy bei Waterloo, 1815.	47
3.3	Edward J. Smith und die <i>Titanic</i> , 1912.	65
3.4	Ernest Shackleton auf Elephant Island, 1916.	83
3.5	Alfred R Sloan und der luftgekühlte Motor, 1922.	103
3.6	George C. Marshall und der Ausbau der US-Streitkräfte, 1938	119
3.7	Terence Otway am D-Day in der Normandie, 1944.	134
3.8	John F. Kennedy und die sowjetischen Atomwaffen auf Kuba, 1962.	145
3.9	Tom Karremans bei Srebrenica, 1995.	170
3.10	Jack Welch und die Auswahl seines Nachfolgers, 2000.	203
4	Erkenntnisse aus den Fallbeispielen	215
	Zum Vorgehen	
4.1	Über den Faktor Zeit	218
4.2	Über die Zielorientierung	220
4.3	Zur Wechselwirkung von Intuition und Rationalität	222
4.4	Über Charakter, Werte und Entscheidungsfähigkeit	227
4.5	Zum Entscheidungsprozess	232
4.6	Über das Trainieren der Entscheidungsfindung	237
4.7	Zur Verantwortung für die getroffene Entscheidung	239
5	Schlussbemerkungen	241

Anmerkungen	247
Literaturverzeichnis	253
Abbildungsverzeichnis	257
Stichwortverzeichnis	261
Personenverzeichnis	265
Dank des Verfassers	271