

# Führung von Gruppen

Gruppenführung mit System

von

**Horst-Joachim Rahn**

Diplom-Betriebswirt, Diplom-Kaufmann

Grünstadt

5. völlig überarbeitete Auflage 2006

Mit 15 Abbildungen und über 50 Merksätzen



Verlag Recht und Wirtschaft GmbH  
Frankfurt am Main

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Grundlagen der Führung von Gruppen</b> . . . . .	13
1.1 Erfolgsbezogene Gruppenführung . . . . .	13
1.2 Arten von Gruppen . . . . .	15
1.3 Merkmale von Gruppen. . . . .	18
1.4 Rollenverhalten in der Gruppe. . . . .	20
1.5 Regeln zur informellen Gruppenbildung . . . . .	24
1.6 Rangordnung in der Gruppe. . . . .	27
1.6.1 Einflussfaktoren des formellen Rangs. . . . .	28
1.6.2 Komponenten des informellen Gruppenrangs. . . . .	29
1.6.3 Erfassung von Gruppenstrukturen . . . . .	32
<b>2. Psychologische Gruppenstudien</b> . . . . .	39
2.1 Hawthorne-Studien. . . . .	39
2.2 Norton-Street-Gang-Untersuchungen. . . . .	41
2.3 Ferienlager-Studien. . . . .	43
2.4 Konformitätsstudien. . . . .	44
2.5 Schulversager-Untersuchungen. . . . .	45
2.6 Neuere Gruppenforschung . . . . .	47
2.6.1 Gruppenleiter und Gruppenführer. . . . .	47
2.6.2 Führung selbstregulierter Arbeitsgruppen . . . . .	49
2.6.3 Führung von Arbeitsgruppen. . . . .	52
<b>3. Modell zur Führung von Gruppen</b> . . . . .	57
3.1 Führungsziele. . . . .	58
3.2 Gruppenleiter. . . . .	59
3.3 Führungsinstrumente. . . . .	61
3.4 Gruppenmitglieder und Gruppe. . . . .	64
3.5 Gruppensituation. . . . .	65
3.6 Gruppenerfolg . . . . .	66
<b>4. Führung von Gruppenmitgliedern</b> . . . . .	69
4.1 Führung leistungsbezogener Gruppenmitglieder . . . . .	69
4.1.1 Gruppenstar fördern . . . . .	69
4.1.2 Leistungsstarken fördern. . . . .	71
4.1.3 Ehrgeizling bremsen. . . . .	73

4.2	Führung schwacher Gruppenmitglieder. . . . .	75
4.2.1	Drückeberger anspornen. . . . .	75
4.2.2	Leistungsschwachen anspornen. . . . .	77
4.3	Führung introvertierter Gruppenmitglieder. . . . .	78
4.3.1	Schüchternen ermutigen. . . . .	78
4.3.2	Ausgleichenden wertschätzen. . . . .	79
4.4	Führung extravertierter Gruppenmitglieder. . . . .	81
4.4.1	Frohnatur wertschätzen. . . . .	81
4.4.2	Gruppenclown bremsen. . . . .	82
4.4.3	Frechen bremsen. . . . .	83
4.5	Führung von Gruppenmitgliedern mit Problemen ...	85
4.5.1	Intriganten bremsen. . . . .	85
4.5.2	Problembeladenen ermutigen. . . . .	87
4.6	Nicht integrierte Gruppenmitglieder. . . . .	89
4.6.1	Neuling integrieren. . . . .	89
4.6.2	Außenseiter integrieren. . . . .	91
4.7	Führungsanalyse durch die Führungskraft. . . . .	95
<b>5.</b>	<b>Führung von Gruppen als Ganzes. . . . .</b>	<b>99</b>
5.1	Leistungsstarke Gruppen fordern. . . . .	99
5.2	Leistungsschwache Gruppen anspornen. . . . .	102
5.3	Gruppen mit Leistungsreserven anspornen. . . . .	104
5.4	Unruhige Gruppen bremsen. . . . .	107
5.5	Chaotengruppen bremsen. . . . .	109
5.6	Stille Gruppen ermutigen. . . . .	112
5.7	Problembeladene Gruppen ermutigen. . . . .	113
5.8	Neue Gruppen integrieren. . . . .	115
<b>6.</b>	<b>Elemente der gruppenbezogenen Stile. . . . .</b>	<b>119</b>
6.1	Leistung und Beliebtheit. . . . .	119
6.2	Güte und Strenge. . . . .	120
6.3	Sachlichkeit und Humor. . . . .	122
6.4	Positive und negative Kritik. . . . .	122
6.5	Charakterstärke und Intelligenz. . . . .	124
<b>7.</b>	<b>Prozesse der Gruppenführung. . . . .</b>	<b>129</b>
7.1	Personenbezogener Gruppenführungsprozess. . . . .	129
7.2	Sachbezogener Gruppenführungsprozess. . . . .	131
7.3	Gruppencontrolling. . . . .	133

8. Übungsaufgaben . . . . .	139
9. Literaturverzeichnis . . . . .	141
10. Sachregister . . . . .	153
11. Zur Person . . . . .	169