

Lothar Dietrich
Wolfgang Schirra
(Herausgeber)

Innovationen durch IT

Erfolgsbeispiele aus der Praxis

Produkte - Prozesse - Geschäftsmodelle

Mit 184 Abbildungen

***£J Springer**

Inhaltsverzeichnis

Einleitung.....	
<i>Dr. Lothar Dietrich, Strategie Business Development Executive IBM Deutschland</i>	
<i>Dr. Wolfgang Schirra, Senior Partner Booz Allen Hamilton</i>	
Von der Innovationsstrategie zur Umsetzung	
Ergebnisse aus Booz Allen Hamilton-Studien.....	11
<i>Richard Hauser, Partner Booz Allen Hamilton</i>	
<i>Dr. Thomas Goldbrunner, Principal Booz Allen Hamilton</i>	
Impulse durch neue Technologietrends.....	21
<i>Dr. Johannes Bussmann, Partner Booz Allen Hamilton</i>	
<i>Dr. Michael Fritsch, Principal Booz Allen Hamilton</i>	
<i>Christopher Schmitz, Principal Booz Allen Hamilton</i>	
<i>Jens Niebuhr, Principal Booz Allen Hamilton</i>	
<i>Dr. Andre Scholz, Senior Associate Booz Allen Hamilton</i>	
Innovations Strategie im Wandel der Zeit.....	37
<i>Dr. Eckhard Geulen, Senior Executive Vice President Deutsche Telekom/T-Com</i>	
Treibstoff der Wirtschaft.....	57
<i>Dr. Thomas Ganswindt, Zentralvorstand Siemens AG</i>	
Von der betrieblichen Marktforschung zum Wissens-Management: das Marktforschungsportal von T-Systems.....	65
<i>Heiko Wieandt, Koordinator Bereich Business Information Services T-Systems</i>	
<i>Dr. Helmut Giger, Geschäftsbereichsleiter Marketing Large Enterprises und Branchen T-Systems Business Services</i>	

Praxisbeispiele: Innovation durch IT im Produkt

Innovation in Produkten und Prozessen durch fortschrittlichen Einsatz von IT.....	85
<i>Dr. Jürgen Sturm, CIO BSH Bosch und Siemens Hausgeräte GmbH</i>	
IT als Parameter bei der Entwicklung neuer Projekte und Geschäftsmodelle bei RTL interactive.....	99
<i>Dr. Constantin Lange, Geschäftsführer RTL interactive GmbH</i>	
Mehr Bürgernähe durch Barrierefreiheit.....	119
<i>Johannes Keusekotten, Leiter Informationstechnik Bundesverwaltungsamt</i>	
Innovative IT und innere Sicherheit.....	143
<i>Martin Schallbruch, IT-Direktor Bundesministerium des Innern</i>	
Simulation und virtuelle Welten - IT-Technologien der Zukunft.....	159
<i>Heinz Dresia, Mitglied des Bereichsvorstands Rheinmetall AG, Unternehmensbereich Defence</i>	
<i>Frank Bildstein, Leiter Datenbasengenerierung Fahr-IFlugsimulation Rheinmetall Defence Electronics GmbH</i>	

Praxisbeispiele: Innovation durch IT im Prozess

Innovative Geschäftsprozesse - Wertbeitrag eines modernen IT-Managements.....	173
<i>Klaus Hardy Mühleck, CIO Volkswagen AG</i>	
Virtuelle Absicherung im Produktprozess eines Premium-Automobilherstellers.....	189
<i>Klaus Sträub, CIO Audi AG</i>	
<i>Dr. Oliver Riedel, Leiter Prozessintegration und Informations-Management Audi AG</i>	
IT zur Absicherung der Produktionsqualität.....	207
<i>Dr. Michael Gorriz, Vice President CIO Mercedes Car Group und Business Systems DaimlerChrysler AG</i>	
<i>Dr. Mario Kuduz, IT-System-Manager DaimlerChrysler AG</i>	
Innovative IT-Anwendungen zur integrierten Unterstützung des Beschaffungsprozesses im weltweiten Konzernverbund.....	221
<i>Dr. Andreas Resch, Vorsitzender Geschäftsführung Bayer Business Services GmbH</i>	

Eine neue Informationsrevolution durch RFID verändert Geschäftsprozesse - ein innovatives Anwendungsbeispiel aus dem Pharmabereich.....237
Dr. Hans Christoph Dönges, Leiter Competence Center IT-Lösungen in der Logistik Dematic GmbH
Ulrich Otto, Principal Booz Allen Hamilton

eService-Plattform Salzgitter.....257
Günter König, CIO Salzgitter Gruppe

IP-Telefonie als IT-Service.....275
Gerhard Otterbach, Leiter Enterprise Solutions and Services Siemens Communications
Thomas Zimmermann, Leiter Enterprise Systems Siemens Communications

Flexible Unterstützung der Geschäftsprozesse eines Chemieanlagenbauers.....293
Dr. Olaf Röper, Leiter Bereich Information Systems Uhde GmbH/CIO

Flexible Servicemodelle - die atmende IT durch adaptives Outsourcing.....313
Dr. Thomas Schmidt-Melchior, CIO Reemtsma Deutschland
Sven Schmidt, geschäftsführender Gesellschafter S2 Management Consulting

Mit besserem Prozess-Management und IT-Innovationen zu mehr Kundenzufriedenheit.....331
Christof Wahl, Chief Operating Officer Kabel Deutschland GmbH
Andre Wehner, Chief Information Officer Kabel Deutschland GmbH

Innovatives Reporting im Konzern Deutsche Post World Net.....347
Peter Mißler, Zentralbereichsleiter Rechnungswesen und Reporting Deutsche Post World Net
Christoph op de Hipt, Abteilungsleiter Deutsche Post World Net

Praxisbeispiele: Innovation durch IT im Geschäftsmodell

Die elektronische Signatur als Rationalisierungs- und Vertriebsinstrument für Banken.....369
Anno Lederer, Vorstandsvorsitzender GAD eG
Dr. Reinhold Pieper, Leiter Produktfeld Karten- und Sicherheitssysteme GADeG

VIII Inhaltsverzeichnis

Effiziente Vertriebsunterstützung auf Basis einer serviceorientierten IT-Architektur.....	- 381
<i>Franz-Theo Brockhoff, stellvertretender Vorsitzender Geschäftsführung Sparkassen Informatik</i>	

IT als Enabler für neue Geschäftsmodelle in der Touristik.....	397
<i>Stefanie Berk, Direktorin Neckermann Fernreisen Thomas Cook AG Reinhard Eschbach, CIO Thomas Cook AG</i>	

Skalierbare IT-Geschäftsmodelle.....	411
<i>Dr. Sven Lorenz, Leiter Informationssysteme Porsche AG</i>	

Innovative IT-Steuerung und -Management

Aktivitätenbasiertes IT-Controlling als Führungsinstrument.....	425
<i>Uwe Herold, CIO Brose Fahrzeugtechnik GmbH & Co. KG</i>	

Innovative IT-Steuerung.....	435
<i>Chittur Ramakrishnan, CIO RWE-Konzern Michael Semrau, Abteilungsleiter IT Strategy & IT Controlling RWE AG</i>	

Innovation erfordert eine geänderte IT-Governance.....	451
<i>Klaus Rausch, Sprecher Geschäftsführung HVB Systems GmbH Dr. Andreas Rothe, Geschäftsführer Dr. Rothe Management-Beratung</i>	

Zusammenfassung und Ausblick

Zusammenfassung und Ausblick.....	473
<i>Dr. Lothar Dietrich, Strategie Business Development Executive IBM Deutschland</i>	

Autorenverzeichnis.....	489
-------------------------	-----

Booz Allen Hamilton-Buchkernteam.....	513
---------------------------------------	-----

Booz Allen Hamilton-Autorenbetreuersteam.....	515
---	-----