

Hans-Peter Fröschle • Susanne Strahringer (Hrsg.)

IT-Governance

- Aufgaben des IT-Managements
- CobiT und andere Frameworks
- Organisationsmodelle
- Architekturmanagement
- Projektportfolio-Management
- IT-Governance in Kommunen
- SOX-Compliance
- Change Management
- IT-Sourcing-Governance



Praxis der Wirtschaftsinformatik – Inhalt

IT-Governance

- 2 **Cartoon**
- 3 **Editorial**
- 4 **Einwurf**
- 7 Wolfgang Johannsen, Matthias Goeken
IT-Governance – neue Aufgaben des IT-Managements
- 21 Markus Gaulke
CobiT als IT-Governance-Leitfaden
- 29 Jörg Busch, Rainer Heck
Effektive Governance durch Zentralisierung oder Auslagerung von IT-Services
- 37 Michael Durst
Kennzahlengestütztes Management von IT-Architekturen
- 49 Lars Schwarze
Ausrichtung des IT-Projektportfolios an der Unternehmensstrategie
- 59 Kay-Uwe Goetze, Eric Schoop
IT-Governance durch strategische Steuerung in den Kommunen?
- 68 Alexander Ritschel, Axel Hochstein, Monika Josi, Walter Brenner
SOX-IT-Compliance bei Novartis
- 78 Volker Nissen
Integration von ITIL und Computervalidierung in der Pharmabranche am Beispiel Change Management
- 88 Joachim Schelp, Otto Schmitz, Jörg Schulz, Matthias Stutz
Governance des IT-Sourcing bei einem Finanzdienstleister
- 143 **Glossar**
- 145 **Notizen**

Beiträge zur Jubiläumsausgabe

- 99 Heidi Heilmann, Lutz J. Heinrich
Erkenntnisobjekte der Wirtschaftsinformatik
- 109 Peter Mertens
Moden und Nachhaltigkeit in der Wirtschaftsinformatik

Weitere Themen

- 119 Jan vom Brocke
Multi-Channel-Learning – Gestaltung von Lernprozessen nach Mehrkanalstrategien
- 132 Sasan Safai
RFID und Datenschutz: Technische Ansätze zur Wahrung der Privatsphäre bei Smart Labels

Rubriken

- 149 Bücher
- 151 Veranstaltungen
- 154 Vorschau
- 156 Stichwortverzeichnis
- 160 Impressum