

Petra Mehl-Lammens

Geschäftserfolg Indien

Der Business-Guide für den indischen Subkontinent

orell füssli Verlag AG

Inhalt

Das Land	11
Vorwort	15
1 Die Chance nutzen	19
Indien ist nicht China	19
Mit dem Wissen wächst Ihr Erfolg	20
Volle Kassen, gute Chancen	21
Je ineffizienter, desto besser für Sie!	23
Vorsicht vor Joint Ventures!	25
Was Sie brauchen: Vitamin B	27
Billard-Business	29
Kein Verständigungsproblem	31
2 «Überall Kühe!» und andere Vorurteile	33
«Indien ist schmutzig!»	34
«Überall Kühe auf der Straße!»	37
«Schlaglöcher»	39
«Indien ist ein armes Land!»	39
«Überall Bettler!»	40
«Alles dauert so lange!»	42
«Indien ist doch ein geschlossener Markt!»	44
«Indien hat hohe Einfuhrzölle!»	46
3 Kasten, Klane und Business	47
Klanbildung	48
Religionen in Indien	49
Die Religion prägt die Berufswahl	51
Kastenklagen	54
Religion und Politik	54

Andere Religionen, andere Feiertage	55
Die Shikranti-Verzögerung	56
Glaube, Aberglaube, Spiritualität	57
Veden, Yoga, Ayurveda	59
4 Inder ist nicht gleich Inder	61
Die Landflucht	61
Der Arier-Schock	63
Wenn Sie Geschäftspartner einladen	64
Der konservative Süden	65
Das gesellschaftliche Leben	66
Schwierige Regionen	66
Der Nordosten	68
Kerala	69
Wenige Fähnchen auf der Karte	70
Nutzen Sie einheimische HR-Kompetenz	71
5 Überleben im Business-Alltag	72
Ein Inder kommt selten allein	72
Planung auf Indisch	73
Kundenorientierung à l'indienne	74
Indische Organisation	76
Setzen Sie die Rahmenbedingungen	77
Die sprichwörtliche Unpünktlichkeit	78
Führen mit Zielvereinbarungen	80
Sehr sprunghaft	81
To Beat the System	83
Die Kehrseite der Medaille	84
Indische Qualität(smängel)	85
Trainieren, nicht überreden	87
Zwei linke Hände	88

6 Mit indischen Mitarbeitern reden	90
Loben Sie!	93
Unpopuläre Entscheidungen	94
Wem können Sie vertrauen?	95
Freuen Sie sich, wenn Inder kritisch werden	97
7 Nomen est omen	98
Der Name verrät die Herkunft	99
Der Südosten	100
Gujarat	100
Karnataka	101
Westbengalen	102
Punjab	102
Goa	103
Namen, die in mehreren Bundesstaaten auftauchen	103
Das sind die Feinheiten	104
8 Was Sie über die einzelnen Volksgruppen wissen sollten	106
Die Gujaratis	106
Die Sindhis	108
Die Jains	109
Die Marathis	110
Die Marwanis	111
Die Punjabis	112
Punjabi-Pop	113
Sikhs im Business	114
Die Kashmiris	114
9 Die indische Frauenfrage	115
Die Frau in der Gesellschaft	116
Mitgift als Kündigungsgrund	117

Die ideale indische Familie	118
Die indische Kernfamilie	119
Umgang mit Frauen	120
Angst vor weißen Frauen	121
10 Der Indien-Knigge	122
Seien Sie unpünktlich!	122
Wo Sie pünktlich sein müssen	123
Schuhe aus	123
Der Gruß	124
Immer die Business-Card dabei	124
Was schenken?	125
Schenken mit Zahlen	126
Schenken Sie `nen Elefanten	127
Sitten rund ums Schenken	128
Vor dem Essen	128
Cricket!	130
Endlich: das Essen	131
Die Tischsitten	131
Wenn Sie selber einladen	132
Wenn Sie Hindus einladen	133
Die Geschäftseröffnung	133
Der Büro-Altar	134
Das Gebet im Büro	135
Und freitags in den Tempel	135
Sprechen Sie Hindi?	136
Kopfschütteln heißt «Ja»	137
Kleiderordnung	137
Hand aufs Herz	138

11 Die indische Meeting-Katastrophe	139
Anschluss in Indien.....	140
Meetings im eigenen Unternehmen	141
Wie oft meeten?	143
Das Verhandlungsmeeeting	145
The Indian Art of the Deal	147
Die indische Absage	149
Nehmen Sie den Junior an die Zügel!	150
Zeigen Sie Präsenz!.....	151
Pensionär gefällig?	152
Familienbande	153
Vorsicht, Meetingfalle: Zuständigkeiten	154
12 Das Delegationsdesaster	156
Der gute Führungsstil ist schlecht	157
Führungsstil in staatlichen Unternehmen.....	158
Führungsstil in der IT-Industrie	160
Warum Westler in Indien scheitern	160
Die Expat-Falle	163
Checkliste: in Indien erfolgreich	164
Wer führen kann, hat mehr von Indien.....	165
Der Typ Chef, auf den die Inder stehen	166
Trainieren Sie Fehlerkultur!.....	167
Lieferanten führen.....	168
Weiß der Mitarbeiter, was zu tun ist?.....	169
Kontroll-Intervalle.....	170
Kritik immer nur unter vier Augen!	172
Delegation per E-Mail	172
Position schlägt Kompetenz	174
Auf einen Blick: Delegation und Kontrolle	174
Lob oder Anerkennung?.....	176
Freundlich heißt nicht loyal	177

Inder sind polychron.	177
13 Die Korruption	180
Korruption im Projekt	181
Die Folgen der Gewaltenteilung	182
Checkliste: den Tender prüfen	183
Einfuhrbedingungen	184
Wie man einen Job kauft	185
Lerne löhnen, ohne zu stöhnen	186
14 Verträge und Geld	187
Apropos Geld	189
15 Der Kulturschock	190
Wir haben die Uhren, die Inder die Zeit	193
Das indische Kollektivdenken	194
Die indische Kommunikation	195
Wo die Kulturen sich ähneln	195
Was Inder über Deutsche sagen	196
Nachwort	198
Anhang	200
Adressen	200
Religionen in Indien	202
Namen in Indien	204
Literatur zu Indien	206