

Helmut Kruppke  
Manfred Otto  
Maximilian Gontard  
Herausgeber

# Human Capital Management

Personalprozesse  
erfolgreich managen

Mit 83 Abbildungen  
und 19 Tabellen

*fyA* Springer

# Inhaltsverzeichnis

## *Teil I: HR Business Process Management Lifecycle*

Der Lebenszyklus im HR-Geschäftsprozessmanagement:  
Strategie, Design, Implementierung und Controlling.....3

*Maximilian Gontard*

Human Capital Management.....17

*Peter Friederichs und Monika Labes*

## *Teil II: HR Business Process Strategy*

HR Business Process Strategy - Personalmanagement  
neu ausrichten.....29

*Rolftrion und Fabian Schmidt-Schröder*

Die Business Unit Personal - strategische Herausforderung für  
die Aufbau- und Ablauforganisation im Personalmanagement.....47

*Wolfgang Jäger*

HR Service Delivery Maturity Model.....67

*Patrick Blume*

## *Teil III: HR Business Process Design*

There is no better way to . . . "HR Process Management" -  
Optimierte HR-Produkte, -Prozesse und -Preise für die  
Lufthansa-Konzerngesellschaften.....89

*Frank Haupenthal und Maximilian Gontard*

Personalbedarfsplanung als Produkt werkzeuggestützter  
Geschäftsprozessoptimierung - Stellenbewertung und  
-bemessung am Beispiel Public Sector.....115

*Claus Hüsselmann*

*Teil IV:HR Business Process Implementation*

Prozessorientierte Einführung von SAP R/3 HR in einer  
Bundesverwaltung.....143

*Claus Hüsselmann und Thomas Hemmann*

*Teil V: HR Business Process Controlling*

Prozesskostenrechnung mit ARIS am Beispiel eines HR-  
Outsourcing-Dienstleisters.....165

*Daniel Misof*

Zur Umsetzung von systematischem Bildungscontrolling auf  
der Grundlage von Learning-Management-Systemen.....189

*Christoph Meier, Wolfgang Kraemer und Peter Sprenger*

*Teil VI:Change Management*

Change Management in komplexen Organisationen -  
Theorie, Topics, Tools.....211

*Ingrid Katharina Geiger*

Mitarbeiterbeteiligung in IT- Projekten durch gemeinsame  
Prozessgestaltung.....249

*Peter Berger und Sebastian Scheube*

Autorenverzeichnis.....261