

Matthias Burisch

Theorie der inneren Erschöpfung

3., überarbeitete Auflage

%1 Springer

Inhaltsverzeichnis

Einführung	1	2.1.4	Konflikt und Konfliktverarbeitung	95
Was ist Burnout?.	2	2.1.5	Person-Environment-Fit als übergreifende Konzeption.	100
Wie kommt Burnout zustande?.	4	2.1.6	Ertrag.	103
Burnout - Die Karriere eines Begriffs.	5	2.2	Untersuchungen zu Kontrollverlust, Hilflosigkeit und Frustration.	104
Vertraute Fragen, neue Zusammenhänge	7	2.2.1	Kontrollverlust und Hilflosigkeit.	105
Zwischenbilanz	10	2.2.2	Frustration und Frustrationsfolgen	109
1 Deflatorische Eingrenzung	13	2.2.3	Rückgewinnung von Kontrolle.	116
1.1 Definitionsprobleme.	14	2.2.4	Situationskontrolle und Dominanzgefühl.	117
1.1.1 Verbale Definitionsversuche.	17	2.2.5	Kontrolle-soviel wie möglich?	118
1.1.2 Eingrenzungsmöglichkeiten.	20	2.2.6	Ertrag.	119
1.2 Symptomatologie.	21	2.3	Psychosomatik von Ulzera, Herz- Kreislauf-Erkrankungen und Krebs	120
1.2.1 Burnout-Symptomatik- Eine Synopse.	24	2.3.1	Ulzera	121
1.2.2 Messung von Burnout.	34	2.3.2	Herz-Kreislauf-Erkrankungen.	123
1.3 Verlauf.	39	2.3.3	Krebs.	126
1.4 Ätiologie.	44	2.3.4	Ertrag.	129
1.4.1 Lauderdale: Enttäuschte Rollenerwartungen.	45	2.4	Theorien der Arbeits(un)zufriedenheit	130
1.4.2 Meier: Pessimistische Prognosen	47	2.4.1	Herzbergs Zwei-Faktoren-Theorie	131
1.4.3 Perlman und Hartman: Ein komplexes Modell.	48	2.4.2	Das Bruggemann-Modell.	132
1.4.4 Freudenberger: Verfehlte Lebenspläne.	50	2.4.3	Ertrag.	133
1.4.5 Maslach: Ein umfangreiches Werk	51	2.5	Subjektives Wohlbefinden und Imagination.	134
1.4.6 Fischer: Burnout als Selbst- Verbrennung.	54	2.5.1	Was ist Glück, und woher kommt es?.	134
1.4.7 Ressourcenschutz als Top-Priorität- die COR-Theorie Stevan Hobfolls	57	2.5.2	Die Innenwelt als Anreizlandschaft	136
1.4.8 Die holländische Schule: Geben ist seliger denn Nehmen-oder?.	59	2.5.3	Verarmung der Anreizlandschaft	138
1.4.9 Lennart Hallstens Prozessmodell von Burnout	61	2.5.4	Erleben zwischen Vergangenheit und Zukunft.	142
1.4.10 Burnout nach Praxisschock- die Arbeiten von Cary Cherniss	64	2.5.5	Ertrag.	143
1.4.11 Wenn Sinn und Zweck verloren gehen - Ayala Pines' »Existentielle Perspektive«	73	3 Ein integrierendes Burnout-Modell.	146	
1.4.12 Burnout und Stress.	76	3.1	Ist eine allgemeine Burnout-Theorie überhaupt möglich?.	147
1.4.13 Nähe als Stressor.	77	3.2	Autonomie und Autonomieeinbußen	150
2 Anleihen bei benachbarten Forschungsgebieten.	79	3.3	Stress erster und zweiter Ordnung	153
2.1 Der Beitrag der Stressforschung	81	3.4	Autonomieeinbußen durch Konflikte	155
2.1.1 Physiologische Stressforschung	81	3.5	Die Veränderung der Anreizlandschaft und ihre Folgen.	156
2.1.2 Psychologische Stressforschung	85	3.6	Die ungestörte Handlungsepisode	159
2.1.3 Organisationspsychologische Stressforschung.	87	3.7	Die gestörte Handlungsepisode	162
		3.7.1	Störfälle.	162
		3.7.2	Beispiele gestörter Handlungs- episoden.	164
		3.8	Die Bewältigung von Störungen	169
		3.9	Kritische Handlungsepisoden.	173

