

Sozialkompetenzen an der Hochschule fördern

DISSERTATION
der Universität St. Gallen
Hochschule für Wirtschafts-,
Rechts- und Sozialwissenschaften (HSG)
zur Erlangung der Würde eines
Doktors der Wirtschaftswissenschaften

vorgelegt von

Sebastian Walzik

aus Deutschland

Genehmigt auf Antrag der Herren

Prof. Dr. Dieter Euler

und

Prof. Dr. Christoph Metzger

Dissertation Nr. 3184

MVR-Druck GmbH, Brühl

Inhaltsübersicht

A. Erkenntnisinteresse und Aufbau der Arbeit.....	1
1 Sozialkompetenzen an der Universität St. Gallen.....	3
2 Sozialkompetenzen - bestehende Ansätze.....	5
3 Ausgangspunkte.....	7
4 Forschungsziele.....	22
5 Zusammenfassung.....	24
B. Forschungsdesign.....	25
1 Methodologische Fundierung.....	25
2 Bestimmung des Untersuchungsfeldes („Identify an Area of Focus“).....	29
3 Begründung von Forschungsinstrumenten („Collect Data“).....	31
4 Planung der Datenauswertung („Analyze and Interpret Data“).....	50
5 Zusammenfassung.....	59
C. Grundlegung der Lernumgebung.....	61
1 Beschreibung des Situationstyps.....	61
2 Begründung von Handlungsanforderungen.....	130
3 Methodisch-didaktische Konzeption.....	134
4 Zusammenfassung.....	152
D. Aufbereitung der Daten und Interpretation der Ergebnisse.....	154
1 Strang 1: Auswertung der Lernprozesse.....	154
2 Strang 2: Lernprozesse vor dem Hintergrund individueller Persönlichkeitseigenschaften.....	177
3 Erste Theoriebildung.....	217
4 Kommunikative Validierung.....	223
5 Zusammenfassung.....	233
E. Schlussbetrachtungen und Desiderata.....	235
1 Zusammenfassung der Ergebnisse.....	235
2 Reflexion der Ergebnisse.....	238
3 Desiderata.....	242
F. Literatur.....	245
G. Anhang.....	258

3.2	Instrumente zur Erhebung des Persönlichkeitsprofils der Lernenden	39
3.3	Qualitätskriterien der Datenerhebung.....	41
3.4	Einsatz und Anpassung der Instrumente zur Datenerhebung.....	44
3.4.1	Zeitliche Einpassung der Classroom-Assessment-Techniques in die Veranstaltung.....	46
3.4.2	Entwicklung der Classroom-Assessment-Techniques.....	47
3.4.3	Einsatz des SAG-Fragebogens.....	49
3.4.4	Entwicklung eines Feedbackbogens zu erlebnisaktivierenden Methoden.....	49
4	Planung der Datenauswertung („Analyze and Interpret Data“).....	50
4.1	Herkunft der Daten und allgemeine Auswertungsstrategien.....	51
4.2	Strang 1: Qualitative Auswertung derCAT-Daten.....	53
4.3	Strang 2: Auswertung der CAT- und SAG-Daten.....	53
4.3.1	Aufbereitung Daten.....	54
4.3.2	Betrachtung von Korrelationen und bedingten Häufigkeitsverteilungen.....	56
4.3.3	Typenbildung.....	57
4.4	Erste Theoriebildung und kommunikative Validierung.....	58
5	Zusammenfassung.....	59
C.	Grundlegung der Lernumgebung.....	61
1	Beschreibung des Situationstyps.....	61
1.1	Problemstellung.....	62
1.2	Situationscharakteristika.....	63
1.2.1	Konstitutive Merkmale.....	63
1.2.1.1	Kooperation in Gruppen.....	63
1.2.1.2	Teamarbeit.....	68
1.2.1.3	Typologische Differenzierung.....	71
1.2.2	Gruppe versus Team-ein Modell.....	72
1.2.2.1	Die 'Gruppen- und Teamrose ¹ - Integration von Kooperation in Gruppen- und Teamsituationen.....	73
1.2.2.2	Implikationen der Teamrose.....	76
1.2.2.3	Reflexion und Planung anhand der Teamrose.....	76
1.2.3	Leistungsfähigkeit in Gruppen und Teams.....	78
1.3	Struktur und Dynamik in Gruppen.....	80
1.3.1	Gruppenstruktur und Gruppendynamik.....	81
1.3.1.1	Das Riemann-Thomann-Kreuz.....	82
1.3.1.2	Soziale Architektur von Gruppen nach Redlich.....	87
1.3.2	Mitglieder und Leiter in Gruppen.....	95
1.3.2.1	Mitgliederrollen.....	96
1.3.2.2	Die Rolle des Leiters oder Führers.....	97
1.3.3	Gruppenstruktur und Funktionen in Gruppen.....	99

1.4	Gruppenentwicklungsprozesse - typische Phasen einer Kooperation.....	100
1.4.1	Themenzentrierte Interaktion.....	100
1.4.2	Die Teamleistungskurve.....	101
1.4.3	Der Gruppenprozess - vom Forming zum Re-Forming.....	103
1.4.3.1	Forming (Gründungsphase, Kontaktphase, Gruppenfindung).....	109
1.4.3.2	Storming (Konfrontationsphase, Konfliktphase).....	110
1.4.3.3	Norming (Organisierungsphase, Vereinbarungsphase).....	111
1.4.3.4	Performing (Reifephase, Arbeitsphase).....	113
1.4.3.5	Re-Forming (Bilanzierungsphase, Orientierungsphase, Lernphase).....	113
1.4.4	Gruppenprozess und Leistungsfähigkeit der Gruppe.....	114
1.5	Kritische Ereignisse.....	117
1.5.1	Kritische Ereignisse aufgrund des Zusammenspiels von Persönlichkeiten.....	117
1.5.2	Kritische Ereignisse im Gruppenprozess.....	119
1.5.3	Spezielle Störungen.....	123
1.6	Wertausrichtung.....	124
1.6.1	Wertausrichtung im Rahmen von Kooperationssituationen.....	126
1.6.2	Wertausrichtung im Gruppenprozess.....	127
2	Begründung von Handlungsanforderungen.....	130
3	Methodisch-didaktische Konzeption.....	134
3.1	Rahmenbedingungen der Veranstaltung.....	134
3.2	Das erste Kurskonzept.....	135
3.2.1	Kernidee des Aufbaus der Lernumgebung.....	136
3.2.2	Integration der Forschungsinstrumente.....	138
3.2.3	Veranstaltungsbegleitende Materialien.....	138
3.2.4	Grundhaltung der Kursleitung.....	139
3.2.5	Gestaltung von Übungen zur Förderung von Fertigkeiten.....	140
3.2.6	Funktion der Lernplattform.....	141
3.2.7	Format der Prüfung.....	142
3.3	Weiterentwicklungen des Kurskonzeptes aufgrund der Erfahrungen... ..	143
3.3.1	Kernidee und Aufbau des Kurses.....	143
3.3.2	Einsatz der Forschungsinstrumente.....	144
3.3.2.1	Einsatz der Classroom-Assessment-Techniques.....	144
3.3.2.2	Einsatz des SAG-Fragebogens zur Erhebung des Persönlichkeitsprofils.....	146
3.3.3	Veranstaltungsbegleitende Materialien.....	146
3.3.4	Grundhaltung der Kursleitung und Erleben von Gruppendynamik.....	147

3.3.5	Übungen, Rollenspiele, erlebnisaktivierende Methoden.....	147
3.3.6	Einsatz der Lernplattform.....	152
3.3.7	Die Prüfung.....	152
4	Zusammenfassung.....	152
D.	Aufbereitung der Daten und Interpretation der Ergebnisse.....	154
1	Strang 1: Auswertung der Lernprozesse.....	154
1.1	Auswertung der Classroom-Assessment-Techniques.....	156
1.1.1	Dynamische Frageliste (CAT1).....	157
1.1.2	Reflexion eigener Werthaltungen im Gruppenprozess (CAT4).....	158
1.1.3	Kommunikationstheorie (CAT5).....	159
1.1.4	Erste Lernergebnisse (CAT6).....	160
1.1.5	Aktives Zuhören (CAT8).....	162
1.1.6	Lernergebnisse und Lernprozesse (CAT9).....	164
1.1.7	Werte (CAT10).....	168
1.1.8	Erlebnisaktivierende Methoden.....	169
1.2	Förderbarkeit von Lernzielen in den einzelnen Handlungsdimensionen.....	171
1.2.1	Wissen.....	171
1.2.2	Fertigkeiten.....	172
1.2.2.1	Einfache Kommunikationsübungen und -spiele.....	172
1.2.2.2	Rollenspiele.....	172
1.2.2.3	Erlebnisaktivierende Methoden.....	174
1.2.3	Einstellungen.....	175
2	Strang 2: Lernprozesse vor dem Hintergrund individueller Persönlichkeitseigenschaften.....	177
2.1	Lernverhalten.....	178
2.1.1	Ausgangspunkte.....	179
2.1.2	Häufigkeitsverteilungen.....	181
2.1.3	Zusammenhänge.....	182
2.1.4	Normierte Werte.....	184
2.2	Persönlichkeitseigenschaften.....	187
2.2.1	Ausgangspunkte.....	188
2.2.2	Untersuchung der SAG-Erhebungen auf Geeignetheit.....	190
2.2.3	Beschreibung der Persönlichkeitsprofile.....	193
2.2.3.1	Häufigkeitsverteilungen der Persönlichkeitsmerkmale.....	194
2.2.3.2	Verhältnisse von Selbstbildern zu Idealbildern.....	196
2.2.3.3	Zusammenhänge.....	197

2.3	Beziehungen zwischen Lernverhalten und Persönlichkeitseigenschaften.....	199
2.3.1	Bedingte Häufigkeitsverteilungen.....	199
2.3.1.1	Verteilungen aus der Perspektive der Persönlichkeitseigenschaften.....	200
2.3.1.2	Verteilungen aus der Perspektive des Lernverhaltens.....	203
2.3.2	Zusammenhänge.....	207
2.3.3	Typenbildung.....	211
2.3.3.1	Clusteranalysen über Variablen (Persönlichkeitseigenschaften und Lernverhalten).....	211
2.3.3.2	Clusteranalysen über Personen.....	214
3	Erste Theoriebildung.....	217
3.1	Zwischenfazit.....	218
3.2	Theoriebildung über den Zusammenhang zwischen Persönlichkeitseigenschaften und Handlungstypen.....	219
3.3	Theorieüberprüfung und Anschlussfragen für die kommunikative Validierung.....	221
4	Kommunikative Validierung.....	223
4.1	Auswahl der Interviewpartner.....	224
4.2	Interviewleitfäden.....	225
4.3	Auswertung der Interviews.....	226
4.3.1	Persönlichkeitseigenschaften und Lernergebnisse.....	226
4.3.2	Lerninteressen.....	230
4.3.3	Lernprozestypen.....	231
4.3.4	Individuelle Besonderheiten und freie Kommentare.....	232
4.4	Schlussfolgerungen.....	233
5	Zusammenfassung.....	233
E.	Schlussbetrachtungen und Desiderata.....	235
1	Zusammenfassung der Ergebnisse.....	235
2	Reflexion der Ergebnisse.....	238
2.1	Übertragbarkeit der Lernumgebung.....	239
2.2	Verallgemeinerbarkeit der Ergebnisse.....	239
2.3	Anwendungsmöglichkeiten.....	240
3	Desiderata.....	242
3.1	Zusammenhang der Handlungsdimensionen.....	242
3.2	Weitere Desiderata.....	244
F.	Literatur.....	245
G.	Anhang.....	258