

Armin Töpfer  
Herausgeber

# Six Sigma

Konzeption und Erfolgsbeispiele  
für praktizierte Null-Fehler-Qualität

Mit 315 Abbildungen  
und 5 Tabellen

Dritte, überarbeitete und erweiterte Auflage

4y Springer

# Inhaltsverzeichnis

## **Kapitel A: Anforderungen und Anwendungsfelder von Six Sigma**

Steigerung des Unternehmenswertes durch Null-Fehler-Qualität als strategisches Ziel: Überblick und Einordnung der Beiträge.....	3
<i>Armin Töpfer, Swen Günther</i>	
Beschleunigung der Verbreitung von Six Sigma in Europa durch den European Six Sigma Club.....	40
<i>Otto P. van Driel, Willi Rotte, Peter Rudberg</i>	
Six Sigma als Projektmanagement für höhere Kundenzufriedenheit und bessere Unternehmensergebnisse.....	44
<i>Armin Töpfer</i>	
Six Sigma im Entwicklungsprozess - Design for Six Sigma.....	98
<i>Armin Töpfer, Swen Günther</i>	
Six Sigma in Service und Dienstleistung.....	170
<i>Armin Töpfer</i>	
Statistische Anforderungen des Six Sigma Konzepts.....	189
<i>Bernhard Schipp, Armin Töpfer</i>	

## **Kapitel B: Bausteine und Vernetzung von Six Sigma**

Der Einführungsprozess von Six Sigma.....	201
<i>Armin Töpfer</i>	
Rollenverteilung im Rahmen der Six Sigma Organisation von GE Capital.....	233
<i>Rainer von Hagen</i>	
Konzeption und Umsetzung von Six Sigma Trainings in einem mehrstufigen Einführungsprozess.....	244
<i>Armin Töpfer, Gebhard Mayer, Swen Günther</i>	
Das Führungskräfte-Training für top+Qualität und Six Sigma bei Siemens Power Generation.....	271
<i>Bernhard Kleemann, Nicole Seitz, Hans-Jürgen Wio</i>	

Anforderungen an die Unternehmenskultur bei der Einführung von Six Sigma.....	282
<i>Armin Töpfer</i>	
Europäische Implementierungsansätze für Six Sigma - Eine interkulturelle Betrachtung.....	301
<i>Steve Crom</i>	
Implementierung von Six Sigma in Abstimmung mit KVP bei VA TECH ELIN.....	315
<i>Viktor Fritsch, Martin Stössl</i>	
Six Sigma im Wirkungsverbund mit ISO 9000:2000.....	327
<i>Armin Töpfer, Swen Günther</i>	
Integration von Six Sigma und ISO 9000 am Beispiel von GECTTS Austria.....	344
<i>Peter Bucher</i>	
Six Sigma, Balanced Score Card und EFQM-Modell im Wirkungsverbund.....	364
<i>Armin Töpfer</i>	
Six Sigma im Business Excellence Prozess - Wertorientierte Unternehmensführung mit Balanced Scorecard, EFQM und Six Sigma bei Siemens.....	377
<i>Andre M. Schmutte</i>	

**Kapitel C: Umsetzung und Erfolge von Six Sigma**

Six Sigma - The Way We Run Our Business - Umsetzungserfahrungen bei GECompuNet.....	389
<i>Günter Bulk, Norbert Faulhaber</i>	
Einführung von Six Sigma in der chemischen Industrie: Erfahrungen, Vergleich Amerika - Europa, Anwendungsmöglichkeiten.....	407
<i>Klaus Weckheuer</i>	
Consumer Driven 6-Sigma bei der Ford Motor Company.....	421
<i>Michael Schorrstedt</i>	

Six Sigma in Banken und Versicherungen.....	431
<i>Armin Töpfer</i>	
Fünf-Phasen-Prozess zur Einführung von Six Sigma bei Viterra Energy Services als Dienstleistungsunternehmen.....	460
<i>Dieter Wessel</i>	
Ableitung von Six Sigma Projekten aus den Unternehmenszielen.....	475
<i>Bert Leyendecker</i>	
Der Projektauswahlprozess - Schlüsselfaktor des Six Sigma Programms bei Norgren-Herion.....	488
<i>Reinhard Krauer</i>	
Six Sigma in der Produktentwicklung von Motorola.....	499
<i>Heinrich Waüechner</i>	
Positive Erfahrungen bei der Six Sigma Einführung und Projektumsetzung bei Whirlpool Europe.....	507
<i>Eike Dorj, Armin Töpfer</i>	
Best Practice mit Six Sigma in einem mittelständischen Unternehmen.....	516
<i>Wolfgang Kraßnitzer</i>	
Erfolgreiche Anwendung der DMAIC-Methodik im IT-Bereich der Siemens Power Generation.....	524
<i>Erik Schwulera</i>	
Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit bei Honsei durch Six Sigma.....	537
<i>Engelbert Heimes, Johannes Messer</i>	
Tabellenanhang.....	551
Abkürzungsverzeichnis.....	557
Autoren-Kurzbiographien.....	561
Stichwortverzeichnis.....	569