

Peter Horv th (Hrsg.)

Organisationsstrukturen und Geschäftsprozesse wirkungsvoll steuern

2005

Sch ffer-Poeschel Verlag Stuttgart

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	V
I. Innovative Organisationsstrukturen und Geschäftsprozesse wirkungsvoll steuern	
Konzerncontrolling	
<i>Hans D. Pötsch</i>	
Aktuelle Herausforderungen und Lösungsansätze der internationalen Konzernsteuerung bei Volkswagen.....	3
<i>Gerhard Kümmel/Richard Watterott</i>	
Neue Entwicklungen im internationalen Konzerncontrolling am Beispiel Bosch - Durchgängige Konzernsteuerung.....	11
<i>Klaus Schmidt/Alexandra Crusen</i>	
Innovative Organisationsstrukturen und Geschäftsprozesse bei DEKRA.....	33
<i>Gregor Pottmeyer</i>	
Gesamtbanksteuerung in der DaimlerChrysler Bank.....	43
<i>Thomas Hartwig</i>	
Aufgaben und Organisation des Konzerncontrollings bei der EnBW AG.....	63
<i>Thomas Spitzenpfeil</i>	
Centersteuerung und Management Transfer Preise in der Zumtobel Lighting Group.....	81
Process Performance Management	
<i>Reinhold Mayer</i>	
Das Process Performance Management-Konzept - Realisierungsbeispiele und Nutzenaspekte.....	95
<i>Harald Köster</i>	
Vereinheitlichung der Finance & Accounting-Prozesse bei Henkel.....	117

<i>Andreas Renner</i> Supply Chain Controlling - Performance Messung und benchmarkgestützte Optimierungsansätze.....	131
<i>Günther R. Reinelt</i> Einkaufscontrolling - Gestaltung der Supply Chain bei Miele.....	147
<i>David Schwerbrock</i> Performance Management-Architektur als Steuerungsgrundlage einer bereichsübergreifenden Prozessoptimierung.....	161
<i>Stefan Klebert/Michael Currl</i> Prozessoptimierung durch das Outsourcing von Industrieservices - Ein Beitrag zur Effizienzsteigerung am Standort Deutschland.....	173

Management und Controlling im Wandel

<i>Werner Fleischer</i> Rolle des Controllings im Spannungsfeld internes und externes Reporting.....	189
<i>Karl-Heinz Steinke</i> Rolle und Rollenwandel des Controllers am Beispiel der Lufthansa.....	201
<i>Willi Lemke</i> Die Spielregeln des Erfolgs - Erfolgsprinzipien in Spitzensport und Management.....	213
<i>Klaus H. Mühleck/Axel Knobe</i> IT Governance meets IT Supply.....	219
<i>Dieter Späth</i> Innovation in Arbeit und Organisation - Anforderung an das Performance Management.....	229
<i>Dieter Bernauer</i> Controlling im Wandel am Beispiel eines Mobilfunk-Netzbetreibers.....	241

II. Steuerung öffentlicher Organisationen

<i>Bernd J. Höfer/Manfred J. Senden</i> Das Geschäftsprozessmanagement-Modell des DLR - Beispiel der administrativen Unterstützungsprozesse - Ein Bericht aus der Praxis.....	259
<i>Claudia Sterrer-Pichler</i> Auf dem Weg zu einem Best in Class-Controlling im Bundesministerium der Finanzen, Wien.....	279

Gerhard Grandke
 Kommunales Standortmanagement291

Uwe Günther
 Strategieumsetzung im Rahmen von Public Private Partnerships 309

Christopher Kaatz
 Strategieumsetzung als Steuerungsinstrument eines kennzahlengestützten
 Controllings im deutschen Heer.....315

Hans-Peter Züfle/Martin Römer
 Strategische Steuerung einer gemeinnützigen Konzernorganisation -
 Von der diakonischen Einrichtung zu einem modernen diakonischen
 Unternehmen.....329

Jens-Hermann Treuner
 Beteiligungscontrolling des Staates.....345

Autorenverzeichnis.....355