

Outsourcing

- 2 **Cartoon**
- 3 **Editorial**
- 4 **Einwurf** von Albert Endres
- 6 Lars Schwarze, Peter P.Müller
IT-Outsourcing - Erfahrungen, Status und zukünftige Herausforderungen
- 18 Holger von Jouanne-Diedrich, Rüdiger Zarnekow, Walter Brenner
Industrialisierung des IT-Sourcings
- 28 Stefan Behrens, Christopher Schmitz
Ein Bezugsrahmen für die Implementierung von IT-Outsourcing-Governance
- 37 Ronald Krick, Stefan Voß
Outsourcing nach Mittel- und Osteuropa - neue Chancen für kleine und mittlere Unternehmen
- 48 Thomas Söbbing, Katharina Wöhlermann
Rechtliche Fragen im IT-Outsourcing
- 57 Eberhard Schott, Katrin Severidt
Verhandlungen für Outsourcing-Verträge - Konfliktfelder und Lösungsansätze
- 66 DirkOlufs
Change Management im IT-Outsourcing - Erfahrungsbericht eines Outsourcing-Nachfragers
- 76 Edward Bernroider, Stefan Koch
Kennzahlenbasiertes Qualitätsmanagement in einer Outsourcing-Beziehung
- 85 Carolin Fuß, Anna Jaeger
Messung des Outsourcing-Erfolgs bei einer deutschen Großbank
- 113 **Glossar**
- 115 **Notizen**
- In den nächsten HMD-Heften werden unter »Weitere Themen« zwei zusätzliche Beiträge zu Outsourcing erscheinen*
- Matthias Meyer, Jörg Schumacher
CRAA-Outsourcing - Status quo und Herausforderungen
- Ralf Kneuper
CMMI zur Lieferantenauswahl - Bewertung von Assessmentergebnissen

Weitere Themen

- 96 Andreas Meer, Christian Simonin
»Mobile Computing« im Kontext von medizinischem Demand und Disease Management
- 102 Georg Disterer, Arne Alles, Axel Hervatin
Denial-of-Service-Angriffe auf Webserver

Rubriken

- 118 Bücher
- 121 Veranstaltungen
- 122 Vorschau
- 124 Stichwortverzeichnis
- 128 Impressum