

**Marcus Buckingham, Curt Coffman**

# **ERFOLGREICHE FÜHRUNG GEGEN ALLE REGELN**

**Wie Sie wertvolle Mitarbeiter gewinnen,  
halten und fördern**

**Aus dem Englischen von Herbert Allgeier**

**Campus Verlag  
Frankfurt/New York**

# Inhalt

<b>Einleitung: Die alten Regeln haben ausgedient. . . . .</b>	<b>9</b>
<b>1. Der Maßstab. . . . .</b>	<b>13</b>
Desaster vor den Scilly-Inseln. . . . .	13
Der Maßstab. . . . .	17
Die zwölf Fragen im Praxistest. . . . .	23
Ein Fallbeispiel. . . . .	31
Die Bergtour. . . . .	36
<b>2. Das Gravitationsfeld großer Manager. . . . .</b>	<b>47</b>
Worte der Weisen. . . . .	47
Was gute Führungskräfte begriffen haben. . . . .	49
Was gute Führungskräfte tun. . . . .	51
Die vier Schlüssel. . . . .	62
<b>3. Schlüssel Nr. 1:</b>	
<b>Talentsuche. . . . .</b>	<b>64</b>
Was gute Manager unter »Talent« verstehen. . . . .	64
Der Stoff, aus dem Erfolge sind. . . . .	65

Schnellstraßen des Gehirns. . . . .	74
Fertigkeiten, Kenntnisse und Begabungen. . . . .	79
Die Welt aus Talentsicht. . . . .	91
Wie gute Führungskräfte Begabung suchen und finden . . . .	99
Ein Wort vom Coach. . . . .	105
<b>4. Schlüssel Nr. 2:</b>	
<b>Auf die richtigen Ziele kommt es an. . . . .</b>	<b>107</b>
Management aus der Distanz. . . . .	107
Vorsicht, Falle!. . . . .	110
Faustregeln. . . . .	118
Wofür werden Führungskräfte eigentlich bezahlt?. . . . .	133
<b>5. Schlüssel Nr. 3:</b>	
<b>Auf die Stärken kommt es an. . . . .</b>	<b>140</b>
Das Gute verstärken. . . . .	140
Das Märchen von der Transformation. . . . .	143
Gutes »Casting« ist alles. . . . .	147
Management nach dem Prinzip der Ausnahme. . . . .	150
Die besten Mitarbeiter verdienen die meiste Aufmerksamkeit. . . . .	153
Schwächen umschiffen. . . . .	166
<b>6. Schlüssel Nr. 4:</b>	
<b>Auf die richtige Abstimmung kommt es an . . . .</b>	<b>180</b>
Der blinde Aufstieg. . . . .	180
Eine Sprosse muss nicht unbedingt zur nächsten führen . . .	185
Jede Rolle braucht Vorbilder. . . . .	187

Drei Geschichten und eine neue Laufbahn. . . . .	197
»Hart, aber herzlich«: Die Kunst der Härte zum richtigen Zeitpunkt. . . . .	214
<b>7. Die vier Schlüssel im Gebrauch - eine praktische Anleitung. . . . .</b>	<b>222</b>
Die Kunst, beim Vorstellungsgespräch talentfündig zu werden. . . . .	223
Leistungsmanagement. . . . .	231
Schlüssel in den Händen der Mitarbeiter. . . . .	239
Generalschlüssel. . . . .	245
<b>Aller Anfang ist schwer. . . . .</b>	<b>250</b>
<b>Anhang. . . . .</b>	<b>253</b>
Anhang A: Der Gallup-Weg zum Geschäftserfolg. . . . .	253
Anhang B: Die Meinung der Besten. . . . .	258
Anhang C: Talente - eine Auswahl. . . . .	259
Anhang D: Die zwölf Fragen und ihre Entstehungsgeschichte . .	262
Anhang E: Die Meta-Analyse. . . . .	264
<b>Nachwort von Gerald Wood. . . . .</b>	<b>280</b>
<b>Register. . . . .</b>	<b>285</b>
<b>Danksagungen. . . . .</b>	<b>290</b>