

# Supply Chain Management

- 3 Editorial
- 4 Cartoon
- 5 Einwurf von Tim Gerber
- 7 Ruth Melzer-Ridinger  
**Das Konzept Supply Chain Management**
- 17 Silke Arend  
**REALREICHWEITE: Optimierte Bestände durch optimierte Kennzahlen**
- 27 Ruth Melzer-Ridinger  
**Kundenorientierung im Supply Chain Management durch Verbesserung der Termintreue**
- 38 Harald Geimer  
**Komplexitätsmanagement globaler Supply Chains**
- 47 Dimitrios Gizanis, Christine Legner, Hubert Österle, Tormod Solberg  
**Architektur zur Unterstützung der verteilten Auftragsabwicklung von ABB**
- 59 Marc Hoppe  
**Einführung des SAP APO bei der Isover G+H AG**
- 69 Hanna Gajewski  
**Integrierte Programmplanung im Produktionsnetzwerk der BMW Group unter Verwendung eines linearen Optimierungsmodells**
- 78 Thomas Thiele  
**Das Supply-Chain-Qualifizierungsprogramm in der BASF AG**
- 86 Christopher Jahns, Inga-Lena Darkow  
**Logistik-Tools und Logistik-Technologien als Enabler erfolgreichen Logistikmanagements - Ergebnisse einer empirischen Untersuchung**
- 95 Detlef Schumann  
**Realtime Supply Chain ?!**  
*Ansätze aus der Energiewirtschaft*  
*im Vergleich zur klassischen Teilelogistik*
- 112 Glossar
- 114 Notizen

## Weitere Themen

- 103 Carl Frederik Loos, Rainer Wolf, Armin Heinzl  
**Collaborative Customer Relationship Management in Handwerkerverbänden**

## Rubriken

- 116 Bücher
- 119 Veranstaltungen
- 123 Vorschau
- 125 Stichwortverzeichnis
- 128 Impressum