

**Andreas Gadatsch
Elmar Mayer**

Masterkurs IT-Controlling

**Grundlagen und strategischer
Stellenwert - Kosten- und
Leistungsrechnung in der Praxis
Mit Deckungsbeitrags- und
Prozesskostenrechnung**

2., verbesserte und erweiterte Auflage



Inhaltsverzeichnis

Verzeichnis der Praxisbeispiele.....	XXI
1 Leitbildcontrolling-Konzept in der Informationsgesellschaft.....	1
1.1 Einführung.....	1
1.2 Normensystem des Unternehmens.....	5
1.3 Denken in Wirkungsketten und Wirkungsnetzen.....	7
1.4 Vernetzung von operativen und strategischen Controlling-Regelkreisen....	12
1.5 Controlling-Werkzeugkästen.....	15
1.6 Zielformulierung durch Zielvereinbarung.....	19
1.7 Zielsteuerung im Regelkreis.....	25
1.8 Zielerfüllung im Regelkreis.....	25
1.9 Mindestbausteine für ein IT-gestütztes Controllingkonzept.....	27
Wiederholungsfragen.....	29
Übungsaufgaben.....	30
2 IT-Controlling-Konzept.....	31
2.1 Definition IT-Controlling.....	31
2.2 IT im Wandel.....	33
2.3 Einordnung in das Controlling-Konzept.....	36
2.4 Gestaltungsoptionen.....	36
2.5 Merkmale.....	39
2.6 Werkzeuge.....	40
2.7 Zusammenwirken von IT-Controllerdienst und CIO.....	44
2.8 Warum IT-Controllerdienst?.....	52
2.9 IT-Unterstützung für den IT-Controllerdienst.....	57
Wiederholungsfragen.....	64
Übungsaufgaben.....	65
3 Einsatz strategischer IT-Controlling-Werkzeuge.....	67
3.1 IT-Strategie.....	67
3.1.1 Begriff.....	67

Inhaltverzeichnis

3.1.2	Entwicklung einer IT-Strategie.....	68
3.1.3	Praxisbeispiele.....	70
3.2	IT-Standardisierung.....	75
3.2.1	Einführung.....	75
3.2.2	Total Cost of Ownership von Informationssystemen.....	79
3.2.3	IT-Arbeitsplatzmanagement.....	85
3.2.4	Fallstudie zur IT-Standardisierung.....	98
3.2.5	Fallstudie zum Open-Source-Einsatz im Mittelstand.....	101
3.3	IT-Balanced Scorecard.....	104
3.3.1	Grundlagen der Balacend-Scorecard-Methode.....	104
3.3.2	Einsatz der Balanced Scorecard im IT-Controlling-Konzept.....	107
3.3.3	Bewertung der Balanced Scorecard im IT-Controlling-Konzept.....	115
3.3.4	Softwaretools für die Balanced Scorecard.....	116
3.4	IT-Portfoliomanagement.....	119
3.4.1	Life-Cycle-Modell.....	119
3.4.2	Praxisbeispiele zum Projektportfoliomanagement.....	123
3.4.3	Bewertung von IT-Sicherheitsprojekten.....	125
	Wiederholungsfragen.....	132
	Übungsaufgaben.....	133
4	Einsatz operativer IT-Controlling-Werkzeuge.....	135
4.1	IT-Kosten- und Leistungsrechnung.....	135
4.1.1	Warum IT-Kosten- und Leistungsrechnung?.....	135
4.1.2	Gestaltungsebenen im IT-Kostenmanagement.....	137
4.1.3	Zielsetzung und Nutzen.....	143
4.1.4	Struktur der IT-Kosten- und Leistungsrechnung.....	144
4.1.5	IT-Kostenarten-, IT-Kostenstellen- und IT-Auftragsabrechnung.....	148
4.1.6	IT-Kostenträgerrechnung.....	161
4.2	IT-Kennzahlen.....	162
4.2.1	Überblick.....	162
4.2.2	IT-Kennzahlensysteme.....	165
4.2.3	Implementierung.....	169
4.2.4	Nutzen von IT-Kennzahlen.....	172
4.3	Leistungsvereinbarungen (Service Level Agreement).....	173
4.3.1	Begriff.....	173
4.3.2	Inhalte.....	175

4.3-3	Einführung und Bewertung.....	180
4.4	IT-Projektmanagement.....	181
4.4.1	Controlling (Steuerung) von IT-Projekten.....	181
4.4.2	Einführung von Individualsoftware.....	198
4.4.3	Einführung von Standardsoftware.....	206
4.4.4	Fallstudie zur Einführung betriebswirtschaftlicher Standardsoftware.....	210
4.4	IT-Prozessmanagement.....	214
4.4.1	Grundbegriffe des Prozessmanagements.....	214
4.4.2	Outsourcing von Geschäftsprozessen.....	216
4.4.3	IT-Outsourcing.....	220
4.4.4	Outsourcing-Dienstleister.....	228
4.4.5	Outsourcing-Vertragsgestaltung.....	232
4.4.6	Fallstudie zum IT-Outsourcing.....	235
4.4.7	IT-Prozessmanagement mit ITIL.....	241
4.4.8	Einsatz von Key-Performance-Indicators für ITIL-Prozesse.....	246
	Wiederholungsfragen.....	249
	Übungsaufgaben.....	251
5	Kostenrechnung für IT-Controller.....	253
5.1	Kostenrechnung als Teilgebiet des Rechnungswesens.....	253
5.2	Grundelemente der Kostenrechnung.....	257
5.3	Grundbegriffe im System der Produktivfaktoren.....	269
5.4	Grundbegriffe der Kostentheorie.....	271
5.5	Grundbegriffe der Fixkostenlehre.....	281
5.6	Grundtypen der betrieblichen Anpassungsprozesse.....	293
5.7	Kostenartenrechnung.....	305
5.8	Theoretische Grundbegriffe kalkulatorischer Kosten.....	312
5.9	Grundbegriffe des einstufigen Betriebsabrechnungsbogens.....	313
6	Deckungsbeitragsrechnung für IT-Controller.....	335
6.1	Grundlegendes zur Deckungsbeitragsrechnung.....	335
6.2	Begriffserklärungen und Zahlenbeispiele.....	343
6.3	Absolute und relative Deckungsbeiträge.....	361
6.4	System der stufenweisen Fixkostendeckungsrechnung.....	364
6.5	Grundtypen I und II der Teilkostenrechnung.....	378

Inhaltsverzeichnis

6.6 Glossar der Deckungsbeitragsrechnung.....383

Prozesskostenrechnung für IT-Controller.....387

7.1 Entstehung.....387

7.2 Konzeptionelle Grundlagen.....389

7.3 Fallbeispiel zur Prozesskostenrechnung.....401

7.4 Folgerungen für das strategische Kostenmanagement.....416

7.5 Kritische Würdigung.....419

Anhang.....425

8.1 Moderationstechnik für IT-Controller.....425

8.2 Literaturverzeichnis.....440

8.3 Glossar der IT-Begriffe.....462

8.4 Abkürzungsverzeichnis.....476

8.5 Sachwortverzeichnis.....480

Über die Autoren.....497