

Zbynek Sokolovsky  
Sven Löschenkohl (Hrsg.)

# Handbuch Industrialisierung der Finanz- wirtschaft

Strategien, Management und Methoden für  
die Bank der Zukunft



*C*  
UNIVERSITÄT ST. GALLEN  
HOCHSCHULE FÜR WIRTSCHAFTS-  
RECHTS- UND SOZIALWISSENSCHAFTEN

BIBLIOTHEK

## Inhaltsverzeichnis

<b>Geleitwort</b> .....	V
<b>Vorwort</b> .....	VII
<b>Teil I</b>	
<b>Einführung</b>	
<i>Oskar Betsch</i>	
Die Zukunft der Bankindustrie .....	3
<i>Hans-Jörg Bullinger/Anne-Sophie Tombeil/Walter Ganz</i>	
Jenseits traditioneller Industrialisierungskonzepte – Effizienz und Effektivität durch Dienstleistungsinnovation .....	21
<i>Zbynek Sokolovsky</i>	
Industrialisierung der Banken .....	33
<i>Hermann-Josef Lamberti</i>	
Kernelemente der Industrialisierung in Banken aus Sicht einer Großbank .....	59
<i>Dirk Berensmann</i>	
Die Rolle der IT bei der Industrialisierung von Banken .....	83
<i>Christine Licci</i>	
Industrieverständnis der Banken .....	95
<i>Sven Löschenkohl</i>	
Erfolgsfaktoren der Industrialisierung von Finanzinstituten aus Sicht der Beratungsbranche .....	105
<i>Karl-Werner Hansmann/Michael Höck</i>	
Operative Exzellenz aus Sicht des industriellen Managements .....	121

## Inhaltsverzeichnis

### Teil II

#### Management der Wertschöpfungsstrukturen

*Ingo Kipker*

Management der Wertschöpfungsketten: Stand der betriebswirtschaftlichen  
Forschung und Anwendung . . . . . 137

*Arnold Lukas*

Radikale Reduzierung der Wertschöpfungstiefe: Neudefinition  
der Value-Chain im Trade-Finance-Geschäft . . . . . 149

*Sven Petersen*

Umfassendes Outsourcing auf Tochterunternehmen . . . . . 161

*Rainer Fuchs*

Outsourcing von Finanzdienstleistungen . . . . . 179

*Hans Ulrich Buhl/Michael Fridgen/Marcus Kaiser*

Individualisierte Finanzdienstleistungsberatung: Wirtschaftlichkeit  
durch Prozessstandardisierung am Beispiel der Altersvorsorge . . . . . 201

*Matthias Hartmann/Dirk Reinhard*

Bank der Zukunft: Durch die Nutzung industrieller Erfahrungen  
zum On-demand-Finanzdienstleister . . . . . 217

*Frank Keuper/Roland Wierzoch*

Mass Customization – antizipative Leistungsabstimmung im  
kundenindividuellen Massenkreditgeschäft . . . . . 229

*Helmut Ahr/Ingo Kipker*

Kernkompetenzstrategien in Banken . . . . . 261

*Christian Funk/Rainer Welsch*

Value Networks – Wertschöpfungsnetzwerke im bankbetrieblichen Umfeld . . . . . 273

### Teil III

#### Geschäftsprozessmanagement

*Horst Wildemann*

Supply-Chain-Management für Finanzdienstleister . . . . . 303

*Ralph Lubich/Till Scheer*

Industrialisierung von Finanzinstituten ist nicht nur Outsourcing von Prozessen . . . 319

<i>Andrea Marlière</i>	
Ziele und Entwicklungslinien des Prozessmanagements bei Finanzdienstleistern . . .	339
<i>Claus Hölscher</i>	
Business-Process-Reengineering in einer Kreditfabrik . . . . .	357
<i>Hans-Christian Pfohl</i>	
Entwicklungstendenzen in der Banklogistik . . . . .	367
<i>Patricia Adam</i>	
Industrialisierung als Herausforderung für die interne Revision in Kreditinstituten . . . . .	383
<i>Michael Veitinger/Sven Löschenkohl</i>	
Übertragbarkeit industrieller Methoden auf die Prozesse der Finanzwirtschaft . . . .	397
<i>Kai Fischer</i>	
Geschäftsprozessmanagement in der Automobilindustrie . . . . .	409
<b>Teil IV</b>	
<b>Management der Organisationsstrukturen</b>	
<i>Wilfried Krüger</i>	
Flexibilisierung der Organisation . . . . .	425
<i>Eckhard Bilitewski/Marcus Schulz</i>	
Prozessorientierte Organisationsstrukturen von Finanzdienstleistern . . . . .	447
<i>Peter Blatter</i>	
Management der Organisationsstrukturen: Industrialisierung – Dienstleistungsfabrik der Citibank – organisatorische Konsequenzen . . . . .	467
<i>Ulrich Hoffmann/Christian Kleine</i>	
Die Zukunft des Geschäftsfeldes „Transaktionsbezogene Basisdienstleistungen Wholesale Cash Services“ . . . . .	479
<i>Marcel Bühner/Kristine Schulze</i>	
Prozessmanagement und Shared Business-Services in einer Großbank . . . . .	491
<i>Ralf Gissel</i>	
Effizienzsteigerung durch Konsolidierung der Wertpapierabwicklung . . . . .	505

## Inhaltsverzeichnis

*Axel Weber*

Wandel vom funktionalen zum prozessorientierten Finanzdienstleister  
am Beispiel der DekaBank . . . . . 519

*Holger Mai/Winfried Wolf*

Industrielle Neuausrichtung des Innenbetriebes einer Sparkasse . . . . . 531

*Sven Löschenkohl/Frank Weiß*

Sourcing- und Sharing-Strategien und -strukturen der Banken . . . . . 551

### Teil V

#### Management der technischen Architektur und Infrastruktur

*Robert Winter*

Unternehmensarchitektur und Integrationsmanagement . . . . . 575

*Peter Spitzer*

Prozessorientierte IT-Architekturen in der Finanzbranche . . . . . 601

*Ulrich Meister*

Optimierung von IT-Software im Bankbetrieb: Erfahrungen am Beispiel  
der Deutschen Bank . . . . . 611

*Horst Meier/Nico Hanenkamp*

Komplexitätsmanagement im Lebenszyklus individualisierter Produkte  
im Maschinen- und Anlagenbau . . . . . 623

*Ralf Steinmetz/Rainer Berbner/Ivan Martinović*

Web-Services zur Unterstützung flexibler Geschäftsprozesse  
in der Finanzwirtschaft . . . . . 641

*Martin Hölz*

IT auf dem Weg zur Integrationstechnologie am Beispiel  
eines Automobilherstellers . . . . . 655

### Teil VI

#### Führung und Management

*Hans H. Hinterhuber*

Vorsprung durch Leadership und Strategie . . . . . 669

*Dirk Wilhelm Schuh*

Personalmanagement in der Kreditwirtschaft . . . . . 683

<i>Jürgen Rebouillon/C. Wolfgang Müller</i> Kostenmanagement als strategische Herausforderung . . . . .	693
<i>Jenny Amelingmeyer/Gunter Eberling</i> Wissensmanagement in Bankennetzwerken . . . . .	711
<i>Thomas Veit</i> Krisenmanagement in Banken . . . . .	727
<i>Peter Pelzer</i> Führung und Management in Banken – eine kritische Beobachtung . . . . .	737
<i>Zbynek Sokolovsky/W. Angelika Kreitel</i> Unternehmerische Prinzipien für erfolgreiche Banken – Einige zukunftsorientierte Gedanken . . . . .	753
<i>Norbert M. Massfeller</i> Die Positionierung des Change-Managements in der gegenwärtigen Veränderungssituation von Finanzdienstleistern . . . . .	771
<b>Teil VII</b>	
<b>Zusammenfassung</b>	
<i>Henner Schierenbeck</i> Zukunft der Banken – Banken der Zukunft? . . . . .	785
<i>Patrick Beitel/Peter Leukert/Cornelius Walter</i> Die Industrialisierung des Bankbetriebs – ein Weg aus der Komplexitätsfalle . . . . .	809
<b>Stichwortverzeichnis</b> . . . . .	819
<b>Verzeichnis der Autoren</b> . . . . .	837