

W. Achenbach/J. Moormann/H. Schober (Hg.)

# Sourcing in der Bankwirtschaft



Bankakademie  
Verlag GmbH

Sonnemannstr. 9-11 60314 Frankfurt am Main  
Telefon 069/959163-0 Fax 069/959163-95

## **Autorenverzeichnis**

<i>Dr. Wieland Achenbach</i>	Leiter Konzeption/Programmentwicklung, Bankakademie e.V., Frankfurt am Main
<i>Benjamin Ade</i>	Mitarbeiter im Team Aufsichtsrecht, PricewaterhouseCoopers Deutsche Revision AG, Frankfurt am Main
<i>Dr. Dimitrios Dosis</i>	Project Manager, Roland Berger Strategy Consultants, Frankfurt am Main
<i>Thomas Eichelmann</i>	Partner und Mitglied im Executive Committee, Roland Berger Strategy Consultants, München
<i>Christian Gäde</i>	Senior Consultant, SMG Supply Management Group, St. Gallen
<i>Jürgen Gerdes</i>	Direktor Vertrieb BRIEF, Mitglied des Bereichsvorstandes, Deutsche Post AG, Bonn
<i>Rainer Hemken</i>	Leiter Organisation, NetBank AG, Hamburg
<i>Dr. Christopher Jahns</i>	Inhaber des SVI Stiftungslehrstuhls für Einkauf, Logistik und Supply Chain Management, ebs European Business School, Oestrich-Winkel
<i>Dr. Berthold Kaib</i>	Geschäftsführer des Verbandes der Sparda-Banken e.V., Frankfurt am Main
<i>Sven Kassner</i>	Director Outsourcing, Wincor Nixdorf International GmbH, Paderborn
<i>Niels Koppe</i>	Vorsitzender der Geschäftsleitung, Sinius GmbH, Eschborn/Ts.
<i>Peter Lissenburg</i>	Mitglied des Vorstandes, VR Kreditwerk Hamburg - Schwäbisch Hall AG, Hamburg/Schwäbisch Hall
<i>Martin Lochte-Holtgreven</i>	Geschäftsführer, MaK DATA SYSTEM Kiel GmbH, Kiel
<i>Eberhard Meyer</i>	Portfolio Manager Banking, Service Line System Integration, T-Systems International GmbH, Frankfurt am Main

<i>Ulf Meyer</i>	Produktmanager, NetBank AG, Hamburg
<i>Christian H. Moerler</i>	Mitglied der Geschäftsführung, Severn Consultancy GmbH, Frankfurt am Main
<i>Prof. Dr. Jürgen Moormann</i>	Professur für Bankbetriebslehre, Hochschule für Bank Wirtschaft (HfB), Frankfurt am Main
<i>Raimund Pintz</i>	Leiter des Konzern-Einkaufs für den Bereich Non-IT, Bayerische Hypo- und Vereinsbank AG, München
<i>Dr. Achim Pöhler</i>	Mitglied des Vorstandes, european transaction bank ag, Frankfurt am Main
<i>Dr. Fred Schneiderei</i>	Partner, Roland Berger Strategy Consultants, München
<i>Dr. Holger Schober</i>	Geschäftsleiter, SMG Academy AG, St. Gallen
<i>Reinmar Schumann</i>	Leiter des Bereichs Business Development, CSC Managed Services GmbH, Wiesbaden
<i>Eckhard Seiffer</i>	Leiter des Konzern-Einkaufs, Zentralbereich Beschaffung & Basis Support, Bayerische Hypo- und Vereinsbank AG, München
<i>Dr. Katrin Severidt</i>	Bid & Proposal Management, CSC Managed Services GmbH, Wiesbaden
<i>Univ.-Prof. Dr. Insa Sjurts</i>	Wissenschaftliche Leitung Studiengang Medienmanagement, Hamburg Media School; Professur für Allgemeine Betriebswirtschaftslehre, insbesondere Medienmanagement, Universität Flensburg
<i>Nils Stieglitz</i>	Wissenschaftlicher Mitarbeiter, Lehrstuhl für Allgemeine BWL, Organisation und Personalwirtschaft, Universität Marburg
<i>Ernö Szivek</i>	Banking and Financial Supervision, On-Site Inspector, Deutsche Bundesbank, Frankfurt am Main
<i>Jörg Uwer</i>	Senior Manager, Severn Consultancy GmbH, Frankfurt am Main

*Gerhard Wernthaler*

Mitglied des Vorstandes, Nassauische Sparkasse (Naspa), Wiesbaden

*Dirk Wölfing*

Managing Consultant, Business Development, Business Line Financial Services, T-Systems International GmbH, Eschborn/Ts.

# Inhaltsübersicht

Vorwort.....	III
Autoren	Verzeichnis.....V
Inhaltsübersicht.....	IX

## **I. Theoretische und aufsichtsrechtliche Grundlagen.....1**

Outsourcing aus kostenrechnerischer, transaktionskosten- und strategietheoretischer Sicht.....	3
<i>Insa Sjurts, Nils Stieglitz</i>	

Dekonstruktion der Wertkette in Banken: Outsourcing oder Kooperation?.....	23
<i>Holger Schober</i>	

Sourcing aus aufsichtsrechtlicher Sicht.....	45
<i>Ernö Szivek</i>	

Outsourcing und § 25a KWG in der Praxis.....	67
<i>Ulf Meyer, Rainer Hemken</i>	

## **II. Sourcing und Dekonstruktion von Kernprozessen.....83**

Auslagerung der Wertpapierabwicklung am Beispiel der Sparda-Banken.....	85
<i>Berthold Kaib</i>	

Sourcing im Bereich der internationalen Wertpapierabwicklung.....	105
<i>Christian H. Moerler, Jörg Uwer</i>	

Industrialisierung von Bankdienstleistungen am Beispiel der etb.....	125
<i>Achim Pöhler</i>	

Outsourcing des Zahlungsverkehrs am Beispiel der Naspa.....	139
<i>Gerhard Wernthaler</i>	

Dekonstruktion der Kreditwertschöpfungskette.....	153
<i>Benjamin Ade, Jürgen Moormann</i>	

Outsourcing im Kreditgeschäft aus Sicht eines Service-Providers .....	175
<i>Peter Lissenburg</i>	

### **III. Sourcing und Dekonstruktion von Unterstützungsprozessen.....189**

Offshore-Sourcing in der Anwendungsentwicklung.....	191
<i>Eberhard Meyer, Dirk Wölfing</i>	

Individualsoftware auslagern: Application Maintenance Services für Banken ...	207
<i>Martin Lochte-Holtgreven</i>	

SB- und Filial-IT-Outsourcing: Erfolgsfaktor für Kreditinstitute im Wettbewerb.....	229
<i>Sven Kassner</i>	

Auslagerung dezentraler IT via Spin-off und Verkauf am Beispiel der Deutschen Bank.....	245
<i>Niels Koppe</i>	

Outsourcing der Dokumentenlogistik bei Banken.....	265
<i>Jürgen Gerdes, Christopher Jahns, Christian Gäde</i>	

Outsourcing des Fuhrparks der HVB Group.....	285
<i>Raimund Pintz, Eckhard Seiffer</i>	

Gestaltung von Outsourcing-Partnerschaften.....	295
<i>Reinmar Schumann, Katrin Severidt</i>	

### **IV. Perspektiven des Sourcing.....307**

Zukünftige Entwicklung des Outsourcing im Personalmanagement.....	309
<i>Wieland Achenbach</i>	

Verringerung der Wertschöpfungstiefe - Analyse und Ausblick .....	325
<i>Thomas Eichelmann, Fred Schneiderei, Dimitrios Dosis</i>	