

Volker Heyse/John Erpenbeck

Kompetenztraining

i
|
|

64 Informations- und Trainingsprogramme

Graphische Darstellung: Horst G. Max

2004

Schäffer-Poeschel Verlag Stuttgart

Inhalt

Vorwort

Volker Heyse/John Erpenbeck	IX
-----------------------------------	----

Kapitel I: Personale Kompetenz P

Loyalität P.....	3
Normativ-ethische Einstellung P.....	11
Eigenverantwortung P.....	22
Glaubwürdigkeit P.....	28
Einsatzbereitschaft P/A.....	36
Selbst-Management P/A.....	45
Offenheit für Veränderungen P/A.....	56
Schöpferische Fähigkeit P/A.....	66
Lernbereitschaft P/F.....	79
Ganzheitliches Denken P/F.....	89
Zuverlässigkeit P/F.....	99
Disziplin P/F.....	104
Humor P/S.....	112
Hilfsbereitschaft P/S.....	117
Delegieren P/S.....	131
Mitarbeiterförderung P/S.....	139

Kapitel II: Aktivitäts- und Handlungskompetenz A

Tatkraft A.....	147
Mobilität A.....	154
Initiative A.....	164
Ausführungsbereitschaft A.....	174
Ergebnisorientiertes Handeln A/F.....	181
Zielorientiertes Führen A/F.....	186
Konsequenz A/F.....	191
Beharrlichkeit A/F.....	200

VI

Optimismus A/S.....	209
Soziales Engagement A/S.....	218
Schlagfertigkeit A/S.....	229
Impulsgeben.....	233
Entscheidungsfähigkeit A/P.....	243
Gestaltungswille A/P.....	253
Belastbarkeit A/P.....	263
Innovationsfreudigkeit A/P.....	275

Kapitel III: Sozial-kommunikative Kompetenz S

Kommunikationsfähigkeit S.....	289
Kooperationsfähigkeit S.....	297
Anpassungsfähigkeit S.....	305
Beziehungsmanagement S.....	318
Konfliktlösungsfähigkeit S/P.....	329
Integrationsfähigkeit S/P.....	341
Dialogfähigkeit/Kundenorientierung S/P.....	351
Teamfähigkeit S/P.....	362
Akquisitions stärke S/A.....	369
Problemlösungsfähigkeit S/A.....	380
Beratungsfähigkeit S/A.....	389
Experimentierfreude S/A.....	399
Sprachgewandtheit S/F.....	409
Verständnisbereitschaft S/F.....	412
Gewissenhaftigkeit S/F.....	424
Pflichtgefühl S/F.....	436

Kapitel IV: Fach- und Methodenkompetenz F

Fachwissen F.....	447
Marktkennntnisse F.....	458
Fachübergreifende Kennntnisse F.....	472
Planungsverhalten F.....	483
Projektmanagement F/S.....	493
Folgebewusstsein F/S.....	499

Fachliche Anerkennung F/S	506
Lehrfähigkeit F/S	516
Wissensorientierung F/P	530
Analytische Fähigkeiten F/P	542
Beurteilungsvermögen F/P	549
Sachlichkeit F/P	558
Konzeptionsstärke F/A	569
Organisationsfähigkeit F/A	580
Systematisch-methodisches Vorgehen F/A	591
Fleiß F/A	605

447
458
472
483

493
499