

Personalführung – Nicht nur reden, sondern leben!

Methoden für eine erfolgreiche
Kompetenz- und Potenzialentwicklung –
mit praxiserprobten Instrumenten
und Umsetzungsbeispielen

2., überarbeitete und erweiterte Auflage

von

Mag. Karl Lang

LINDE
international

Inhaltsübersicht

Abbildungsverzeichnis	13
Einführung	15
I. Abschnitt: Berufsbilder als Grundlage der Personalführung	25
1. Das Anforderungsprofil – ein alter „Hut“?	27
1.1. Aussagekraft von Anforderungsprofilen	27
1.2. Verhaltensdimensionen	33
2. Berufsbilder	38
2.1. Entwicklung und Funktion organisationsspezifischer Berufsbilder	38
2.2. Stellenwert von Berufsbildern im Personalmanagement	47
2.2.1. Personalmarketing	48
2.2.2. Personalauswahl	50
2.2.3. Personalentwicklung	55
2.2.4. Vergütungssystem	60
2.2.5. Personalführung	65
2.2.6. Personalsteuerung	67
3. Zusammenfassung	70
II. Abschnitt: Das Mitarbeitergespräch	73
1. Stellung des Mitarbeitergesprächs im Rahmen des strategischen Managements	75
2. Komponenten und Bestandteile des Mitarbeitergesprächs	78
3. Zielformulierung als Führungsaufgabe	80
3.1. Für Ziele sorgen	80
3.2. Zielarten	83
3.3. Überlegungen zur Zielformulierung	84
4. Feedback und seine Funktion	87
5. Ergebnisse des Mitarbeitergesprächs	91
6. Struktur des Gesprächsprozesses	93
7. Zusammenfassung	97
III. Abschnitt: FdZ-Führen durch Zielvereinbarung	101
1. Bedeutung des Zielvereinbarungsgesprächs	103
2. Teilbereiche und Bestandteile des Gesprächsprozesses	108
2.1. Gesprächsvorbereitung	108

2.2. Inhalte und Dokumentation des Zielvereinbarungsgesprächs	109
2.2.1. Hauptaufgaben	109
2.2.2. Zielformulierung	112
2.2.3. Gesprächsdokumentation	118
3. Mögliche Fehlerquellen	123
IV. Abschnitt: FdE – Fördern durch Entwicklungsvereinbarung	129
1. Bedeutung des Fördergesprächs	131
2. Prinzip der Stärkeorientierung	137
3. Teilbereiche und Bestandteile des Gesprächsprozesses	140
3.1. Gesprächsvorbereitung	140
3.2. Feedback und Mitarbeiterbilanz	141
3.3. Entwicklungsbedarfsanalyse, -ziele	143
3.4. Entwicklungsmaßnahmen	146
3.5. „Coaching“ als entwicklungsorientiertes Führen	151
3.6. Gesprächsdokumentation	153
4. Mögliche Fehlerquellen	158
V. Abschnitt: Vorgangsweise bei der Implementierung (Prozessmanagement)	163
1. Grundsätze und Prinzipien bei der Implementierung	165
2. Strategie der geplanten Evolution	167
3. Projektplan zur Integration von Berufsbildern	168
4. Schlussbemerkung	172
Literaturverzeichnis	173
Stichwortverzeichnis	181
Zum Autor	185