

Fred G. Becker

Grundlagen betrieblicher Leistungsbeurteilungen

Leistungsverständnis und -prinzip,
Beurteilungsproblematik
und Verfahrensprobleme

4., aktualisierte Auflage

2003

Schäffer-Poeschel Verlag Stuttgart

Inhaltsverzeichnis

| | Seite |
|---|-----------|
| Vorwort zur 1. Auflage | XI |
| Vorwort zur 4. Auflage | XIII |
| Vorwort zur 3. Auflage | XIV |
| Vorwort zur 1. Auflage | XV |
| | |
| I. Teil: Problemeinführung | I |
| A. Inhalt der Problemstellung | I |
| B. Ziele und Aufbau der Arbeit | 5 |
| | |
| 2. Teil: Der „schillernde“ Leistungsbegriff | 11 |
| A. Leistung außerhalb der Betriebswirtschaftslehre | 11 |
| I Leistung in der Umgangssprache | 11 |
| II Etymologie des Leistungsbegriffs | 13 |
| III Leistungsverständnisse in verschiedenen Wissenschaftsdisziplinen | 16 |
| 1 Leistung | 16 |
| 2 Physikalische Leistungsbegriffe | 17 |
| 3 Leistungsverständnisse in der Soziologie | 18 |
| 4 Leistungsverständnisse in der Psychologie | 26 |
| 5 Leistungsverständnisse in der Pädagogik | 29 |
| 6 Leistungsverständnisse in der Volkswirtschaftslehre | 32 |
| 7 Leistungsverständnisse in der Rechtswissenschaft | 37 |
| 8 Leistungsverständnisse in den Arbeitswissenschaften | 36 |
| B. Leistungsverständnisse in der Betriebswirtschaftslehre | 41 |
| I Einführung | 41 |
| II Diskussion vorliegender Begriffsanalysen und -modelle | 43 |
| III Charakterisierung betriebswirtschaftlicher Leistungsverständnisse | 47 |
| 1 Technologisch-orientierte Leistungsverständnisse | 48 |
| 2 Tätigkeitsorientierte Leistungsverständnisse | 51 |
| 3 Ergebnisorientierte Leistungsverständnisse | 53 |
| 4 Leistung = Tätigkeit + Ergebnis | 74 |
| C. Skizzen; genereller Facetten menschlicher Leistungen | 11 |
| I Problematik der Entwicklung eines Leistungssystems | 77 |
| II Facetten der Leistung | 78 |
| III Alternative Begriffssysteme | 103 |

| | |
|--|------|
| 3. Teil: Zum Leistungsprinzip in Betrieben | 107 |
| A <i>Entstehung von Leistungsprinzip und -Gesellschaft</i> | 107 |
| B <i>Inhalt des Leistungsprinzips und der Leistun^s^esellschaft</i> | 109 |
| C <i>Funktionen tles Leistun^spritzips</i> | 1 13 |
| D) <i>Leistutins^csellschaft - quo vadis!</i> | 1 16 |
| I „Ist eine Leislungsgcsellschaft erstrebenswert:“ | I 16 |
| II „Leben wir in einer LeistungsgesellschalV.“ | 120 |
| III „Ist eine Leistungsgesellschaft realisierbar!“ | 130 |
| L <i>Schlussfolgerungen für die Mikroleistun^s^esellschaft „Betrieb“</i> | I 32 |
| | |
| 4. Teil: Möglichkeiten und (Jren/en der Leistungsbcurteilung | 141 |
| A <i>Begriffliche Grundlagen</i> | 142 |
| I Allgemeines Begriffsverständnis | 142 |
| 1 Linführung | 142 |
| 2 Messung | 142 |
| 3 Wert und Bewertung | 145 |
| 4 Beurteilung | 152 |
| II Leistungsbeurteilung | 157 |
| 1 Terminologie | 157 |
| 2 [Unordnung der Leistungsbeurteilung in ein Begriffssystem | 159 |
| 3 Begriffssystem der Leistungsbeurteilung | 161 |
| B <i>Kritelenproblcin</i> | 165 |
| I Kriterien und Kritelenproblcmatik | 165 |
| II Anforderungen an Beurteilungskriterien | 169 |
| III Problem des Kriterienkonstrukts (Letztkriterium vs. aktuelles Kriterium) | 179 |
| IV Dimensionalität von Beurteilungsobjekt und -kriterien | 1S5 |
| V Problem der Verwendung von Subkriterien | 189 |
| 1 Einzelkriterium | 189 |
| 2 Gesamtkriterium | 191 |
| 3 Multiple Kriterien | 196 |
| VI Problem der Zeitkomponente | 199 |
| VII Schlussfolgerungen aus dem Kriterienproblem | 201 |
| C <i>Objektivitdisprohleri</i> | 208 |
| I Objektivitätsverständms | 209 |
| II Nutzung dei Subjektivität | 216 |

| | |
|---|------|
| D) <i>Erfassung*- und Interpretationsprobleme kognitiver Art</i> | 22 I |
| I Kognitive Aspekte des Beurteilungsprozesses | 222 |
| II Kognitive Beurteilungsaspekte bei den Beurteilern | 223 |
| 1 Erfassung von Stimuli | 223 |
| 2 Kategorisierung | 226 |
| a) Erläuterung | 226 |
| b) Automatischer Kategorisierungsprozess | 228 |
| c) Kontrollierter Kategorisierungsprozess | 231 |
| 3 Einprägung bis Urteilsfindung | 236 |
| III Einfluss der Beurteilten auf die kognitiven Prozesse der Beurteiler | 239 |
| IV Resümee | 240 |
| H <i>Mikropolitische Verzerrungen</i> | 244 |
| J* <i>Schlussfolgerungen für betriebliche Leistungsbeurteilungen</i> | 25 I |
| 5. Teil: Kritische Diskussion von Leistungsbeurteilungsverfahren | 257 |
| A <i>Forschung und Praxis der Leistungsbeurteilung</i> | 257 |
| B <i>Funktionen betrieblicher Leistungsbeurteilungen</i> | 264 |
| V <i>Anforderungen an Leistungsbeurteilungsverfahren</i> | 268 |
| I Zur Notwendigkeit von Anforderungen | 268 |
| II Soll-Komponenten einer Leistungsbeurteilung | 270 |
| 1 Leistungsziele, Leistungsergebnisse und/oder Leistungsaufgaben | 270 |
| 2 Leistungsverhalten | 273 |
| 3 Leistungsbedingungen | 274 |
| 4 Leistungsvoraussetzungen | 281 |
| D) <i>Darstellung von Leistungsbeurteilungsverfahren</i> | 284 |
| I Klassifikation | 284 |
| II Direkte Beurteilungen | 287 |
| III Rangordnungsverfahren | 288 |
| IV Kennzeichnungsverfahren | 293 |
| 1 Checklistenverfahren | 294 |
| 2 Zwangswahlverfahren | 299 |
| 3 Verfahren der kritischen Ereignisse | 302 |
| V Einstufungsverfahren | 306 |
| 1 Merkmalorientierte Einstufungsverfahren | 307 |
| 2 Verhaltenorientierte Einstufungsverfahren | 313 |
| a) Verhaltenserwartungsskalen | 311 |
| b) Verhaltensbeobachtungsskalen | 319 |
| VI Aufgabenorientierte Beurteilungsverfahren | 323 |
| VII Zielorientierte Beurteilungsverfahren | 327 |

| | |
|---|-----|
| I: <i>Grenzen und Möglichkeiten betrieblicher Leistungsbeurteilungsverfahren</i> | 334 |
| I Instrumentelle (Grenzen | 335 |
| 1 Allgemeine (Grenzen | 335 |
| 2 (Grenzen und Möglichkeiten innerer Beurteilungsverfahren | 337 |
| 3 Grenzen und Möglichkeiten von Rangordnungsverfahren | U9 |
| 4 (Grenzen und Möglichkeiten von Kennzeichnungsverfahren | 343 |
| 5 (Grenzen und Möglichkeiten von Einstufungsverfahren | 346 |
| a) (Grenzen und Möglichkeiten merkmalsorientierter Einstufungsverfahren | 346 |
| b) Grenzen und Möglichkeiten verhaltensorientierter Einstufungsverfahren | 352 |
| 6 Grenzen und Möglichkeiten aufgabenorientierter Beurteilungsverfahren | 361 |
| 7 Grenzen und Möglichkeiten zielorientierter Beurteilungsverfahren | 363 |
| II Personelle Grenzen und Möglichkeiten | 366 |
| III Organisatorisch-strukturelle (Grenzen und Möglichkeiten | 371 |
| E <i>Schlussfolgerungen für die Verwendung betrieblicher Leistungsbeurteilungsverfahren</i> | MI |
| 6. Teil: Zusammenfassung und Ausblick | 387 |
| Literaturverzeichnis | 393 |