

Karl E. Weick
Kathleen M. Sutcliffe

DAS UNERWARTETE MANAGEN

*Wie Unternehmen aus
Extremsituationen lernen*

Aus dem Amerikanischen
von Maren Klostermann

Klett-Cotta

Inhalt

Vorwort	7
Einleitung	9
1 Das Unerwartete managen Was Unternehmen von High Reliability Organizations (HROs) lernen können.	13
2 Das Erwartete - und das Unerwartete.	37
3 Ein genauerer Blick auf Abläufe und warum Planen alles verschlimmern kann.	65
4 Ein Assessment: Verfügen Sie über die Fähigkeiten, gesicherte Spitzenleistungen zu erbringen?.	100
5 Die Organisationskultur und das Unerwartete.	133
6 Ein achtsames Management	166
Anmerkungen.	193
Über die Autoren.	205
Register.	207