

Peter Horv ath (Hrsg.)

# **Performancesteigerung und Kostenoptimierung**

Neue Wege und erfolgreiche Praxisl osungen

2003

Sch affer-Poeschel Verlag Stuttgart

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....V

## I. Leistungssteigerung in der Privatwirtschaft

### Grundsätzliche Aspekte

*Utz Claassen/Helge Hentschel*  
Wertschöpfendes Controlling im Spannungsfeld zwischen Kunde und Aktionär. . . . . 3

*Diether Gebert/Sabine Boerner/Ralf Lanwehr*  
Innovation durch Empowerment - eine Chance für die Führung?.....21

*Peter Bunce/Robin Fraser/Jeremy Hope*  
How to Implement the Beyond Budgeting Model.....37

Werner Bruggeman/Kris Moreels  
Time-Driven Activity-Based Costing - A New Paradigm in Cost Management . . . . . 51

*Ronald Gleich/Karsten Oehler*  
Trusted Controlling? wieder Vertrauen schaffen in der Post-Enron-Ära ..... 67

*Jürgen Fritz*  
IT-gestütztes Risikomanagement: vom Controlling zur strategischen Steuerung . . . . . 109

*Werner Sinzig*  
SAP SEM/BA zur Bereichs- und Prozesssteuerung.....119

### Erfolgreiche Praxislösungen

*Herbert Kauffmann/Gero Götzenberger*  
Aufbau eines effektiven Internal Control Systems nach Section 404  
des Sarbanes-Oxley Acts.....149

*Ulrich Lehner*  
Globale Unternehmen brauchen globale Strukturen - Globalisierung:  
Mittel zur Leistungssteigerung und Kostenoptimierung? -.....167

*William M. Russo/Andreas T. Ilg*  
Using the Balanced Scorecard to Regain Profitability.....199

<i>Patrik Gisel/Christof Schimank</i> Strategiebasierte Leistungsoptimierung bei der Raiffeisen Schweiz .....	209
<i>Reinhard Rupp</i> Steuerung und Controlling von internen Servicebereichen .....	225
<i>Thomas-Ludwig Mayer/Harald Bendl</i> Integriertes Konzernreporting in einem Telekommunikationsunternehmen .....	253
<i>Silvia Amrein/Markus Widmer/Dirk E. Witmer</i> „Better Budgeting“ - Planungsansatz der UBS.....	267
<i>Jürgen Schaubel</i> Better Planning in der New Economy- das Beispiel Scout24.....	295
<i>Hans-Peter Wagner</i> Auf dem Weg vom Mittelständler zum Konzern - Veränderte Anforderungen an das Finanzwesen in der HARTMANN-Gruppe .....	329
<i>Wolfgang Baur/Günther Lamparter</i> Risikomanagement als Instrument einer wertorientierten Unternehmensführung . . . . .	355
<i>Martin Schomaker/Matthias Kuch</i> Wertorientierte Führung im Mittelstand - Umsetzung bei der R. STAHL Technologiegruppe - .....	379
<i>Antonius Wagner/Peter Sträube</i> Instrumente der wertorientierten Steuerung einer strategischen Management Holding.....	403

## **II. Leistungssteigerung im öffentlichen Management realisieren**

### **Grundsätzliche Aspekte**

<i>Gerhard Stratthaus</i> Plädoyer für eine Reform unserer Verwaltung.....	423
Ralph Becker/Frank Weise Die spezifische Ausgestaltung des Performance Management für den öffentlichen Bereich .....	427

## **Erfolgreiche Praxislösungen**

*Klaus Lorenz/Christian Doering*

Strategieorientierte Steuerung der beruflichen schulischen Bildung  
in Baden-Württemberg ..... 443

*Manfred Bandmann/Hilmar Schmidt*

Den Wandel meistern - Prozessoptimierung bei der Tiefbau-Berufsgenossenschaft .. 457

*Volker Oerter*

Staatliche Immobilienverwaltung als Unternehmen - Der Weg zur Reformrendite  
in NRW..... 477

*Klaus Hamacher/Robert Borrmann*

Strategische Steuerung außeruniversitärer Forschung - dargestellt am Beispiel  
der Hermann von Helmholtz-Gemeinschaft..... 491

*Götz Scholz*

Restrukturierung der Verwaltung als Beitrag zur Strategie der Johannes Gutenberg-  
Universität Mainz - Effektivität und Effizienz steigern..... 505

Autoren des Bandes ..... 525