## Versicherungsanlageprodukte

Aufklärung und Haftung im Rechtsvergleich Österreich – Deutschland – Liechtenstein

Mag. Dr. Florian Scheiber

## Inhaltsverzeichnis

| Vorwort<br>Abkürzungsverzeichnis |   | VI |
|----------------------------------|---|----|
|                                  |   | XV |
| 1.                               | EINLEITUNG  | 1  |
| 2.                               | Versicherungsanlageprodukte                             | 5  |
| 2.1.                             | Versicherungsanlageprodukt                              | 5  |
|                                  | 2.1.1. Klassische Lebensversicherung                    | 8  |
|                                  | 2.1.2. Kapitalorientierte Lebensversicherung            | 9  |
|                                  | 2.1.3. Fondsgebundene Lebensversicherung                | 11 |
|                                  | 2.1.4. Indexgebundene Lebensversicherung                | 11 |
|                                  | 2.1.5. Prämienbegünstigte Zukunftsvorsorge              | 11 |
|                                  | 2.1.6. Zusammenfassung                                  | 13 |
| 2.2.                             | Vertrieb des Versicherungsanlageprodukts                | 13 |
|                                  | 2.2.1. Versicherungsagent                               | 13 |
|                                  | 2.2.1.1. Einführung                                     | 13 |
|                                  | 2.2.1.2. Ständige Betrauung                             | 14 |
|                                  | 2.2.1.3. Mehrfachagent                                  | 15 |
|                                  | 2.2.1.4. Gelegenheitsagent                              | 16 |
|                                  | 2.2.1.5. Anscheinsagent                                 | 16 |
|                                  | 2.2.1.6. Versicherungsagent als Versicherungsvermittler |    |
|                                  | im Sinne der GewO                                       | 17 |
|                                  | 2.2.1.7. Rechtslage in Deutschland                      | 18 |
|                                  | 2.2.1.8. Rechtslage in Liechtenstein                    | 19 |
|                                  | 2.2.2. Versicherungsmakler                              | 20 |
|                                  | 2.2.2.1. Einführung                                     | 20 |
|                                  | 2.2.2.2. Pseudomakler                                   | 22 |
|                                  | 2.2.2.3. Berater in Versicherungsangelegenheiten        | 24 |
|                                  | 2.2.2.4. Rechtslage in Deutschland                      | 24 |
|                                  | 2.2.2.5. Rechtslage in Liechtenstein                    | 25 |
|                                  | 2.2.3 Zusammenfassung und eigene Meinung                | 25 |

| 3.   | Informations-, Aufklärungs- und<br>Beratungspflichten             | 29 |
|------|---|----|
|      |   |    |
| 3.1. | Begriffsunterscheidungen  | 29 |
|      | 3.1.1. Information  | 29 |
|      | 3.1.2. Aufklärung   | 30 |
|      | 3.1.3. Beratung   | 30 |
| 3.2. | Europarechtliche Grundlagen                                       | 31 |
|      | 3.2.1. Art 36 der Richtlinie über Lebensversicherungen            | 31 |
|      | 3.2.2. Art 185 Solvency II-Richtlinie                             | 33 |
|      | 3.2.3. Art 12 und 13 der Richtlinie über Versicherungsvermittlung | 34 |
| 3.3. | Pflichten des Versicherers  | 36 |
|      | 3.3.1. Informationspflichten                                      | 37 |
|      | 3.3.1.1. Informationspflichten gemäß §§ 9a, 18b VAG               | 37 |
|      | 3.3.1.2. Informationspflichten gemäß §§ 252, 253 VAG 2016         | 40 |
|      | 3.3.1.3. Informationspflichten gemäß der LV-InfoV                 | 43 |
|      | 3.3.1.4. Zeitpunkt der Informationserteilung                      | 45 |
|      | 3.3.1.5. Rechtslage in Deutschland                                | 45 |
|      | 3.3.1.6. Rechtslage in Liechtenstein                              | 48 |
|      | 3.3.1.7. Zusammenfassung und eigene Meinung                       | 50 |
|      | 3.3.2. Aufklärungs- und Beratungspflichten                        | 51 |
|      | 3.3.2.1. Aufklärungspflichten gemäß § 75 Abs 2 und 3 VAG          | 51 |
|      | 3.3.2.2. Aufklärungspflichten gemäß § 254 VAG 2016                | 53 |
|      | 3.3.2.3. Zeitpunkt der Erteilung der Aufklärung und Beratung      | 53 |
|      | 3.3.2.4. Anlegerprofil  | 54 |
|      | 3.3.2.5. Rechtslage in Deutschland                                | 56 |
|      | 3.3.2.6. Rechtslage in Liechtenstein                              | 58 |
|      | 3.3.2.7. Zusammenfassung  | 59 |
|      | 3.3.3. "Übergesetzliche" Pflichten                                | 59 |
|      | 3.3.3.1. Einführung   | 59 |
|      | 3.3.3.2. Vorvertragliche Pflichten                                | 60 |
|      | 3.3.3.3. Untauglichkeit   | 62 |
|      | 3.3.3.4. Nachvertragliche Pflichten                               | 63 |
|      | 3 3 3 5 Zusammenfassung und eigene Meinung                        | 6/ |

| 3.4. | Pflichten der Versicherungsvermittler   | 65  |
|------|---|-----|
|      | 3.4.1. Rechtslage in Österreich   | 65  |
|      | 3.4.1.1. Einführung   | 65  |
|      | 3.4.1.2. Informationspflichten gemäß § 137f GewO                              | 66  |
|      | 3.4.1.3. Beratungs- und Dokumentationspflichten gemäß § 137g GewO             | 69  |
|      | 3.4.1.4. Pflichten des Versicherungsmaklers                                   | 70  |
|      | 3.4.2. Rechtslage in Deutschland  | 74  |
|      | 3.4.2.1. Mitteilungspflichten   | 74  |
|      | 3.4.2.2. Beratungsgrundlage   | 74  |
|      | 3.4.2.3. Beratungspflichten   | 75  |
|      | 3.4.2.4. Rechtslage in Liechtenstein  | 75  |
|      | 3.4.3. Zusammenfassung  | 77  |
| 3.5. | Ausgewählte Rechtsfragen zu den Informations-, Aufklärungs-                   |     |
|      | und Beratungspflichten des Versicherers beim Vertrieb von                     |     |
|      | Versicherungsanlageprodukten  | 77  |
|      | 3.5.1. Einführung   | 77  |
|      | 3.5.2. Entscheidung E-11/12 des EFTA-Gerichtshofs                             | 78  |
|      | 3.5.2.1. Sachverhalt  | 78  |
|      | 3.5.2.2. Fragestellungen  | 79  |
|      | 3.5.2.3. Ausführungen der Beteiligten   | 81  |
|      | 3.5.3. Gesamtkostenbelastung  | 84  |
|      | 3.5.3.1. Transparenzgebot   | 84  |
|      | 3.5.3.2. Kostenklauseln   | 89  |
|      | 3.5.4. Zugrundeliegendes Anlageprodukt  | 89  |
|      | 3.5.4.1. Einführung   | 89  |
|      | 3.5.4.2. Beantwortung der ersten Frage durch den EFTA-Gerichtshof             | 91  |
|      | 3.5.4.3. Beantwortung der zweiten Frage durch den EFTA-Gerichtshof            | 91  |
|      | 3.5.4.4. Eigene Meinung zu den Informationen gemäß Anhang III<br>LebensversRL | 93  |
|      | 3.5.4.5. Eigene Meinung zu den "Kosten für die Vermögensverwaltung"           | 94  |
|      | 3.5.5. Fremdfinanzierung der Versicherungsprämie                              | 95  |
|      | 3.5.6. Versicherungsnehmerwechsel   | 97  |
|      | 3.5.7. Zusammenfassung  | 102 |

| 4.   | HAFTUNG DES VERSICHERERS, VERSICHERUNGS-<br>MAKLERS UND VERSICHERUNGSAGENTEN                        | 103 |
|------|---|-----|
| 41   |   |     |
|      | Einführung  | 103 |
| 4.2. | Rechtslage in Österreich  | 104 |
|      | 4.2.1. Rechtsfolgen bei Verletzung der Pflichten nach §§ 9a, 18b,                                   |     |
|      | 75 Abs 2 und 3 VAG bzw nunmehr §§ 252, 253, 254 VAG 2016  | 104 |
|      | 4.2.1.1. Beweislast   | 104 |
|      | 4.2.1.2. Rücktrittsrecht  | 104 |
|      | 4.2.1.3. Irrtumsanfechtung und Schadenersatz  | 105 |
|      | 4.2.1.4. Aufsichts- und wettbewerbsrechtliche Konsequenzen  | 105 |
|      | 4.2.2. Rechtsfolgen bei Verletzung der Versicherungsvermittlerpflichten gemäß §§ 137f und 137g GewO | 106 |
|      | 4.2.2.1. Rücktrittsrecht  | 106 |
|      | 4.2.2.2. Haftung wie ein Versicherungsmakler gemäß  |     |
|      | § 26 Abs 2 S 2 MaklerG  | 106 |
|      | 4.2.2.3. Schadenersatz  | 107 |
|      | 4.2.2.4. Verwaltungsstrafe  | 107 |
|      | 4.2.2.5. Haftung nach UWG   | 108 |
|      | 4.2.3. Rechtsfolgen bei Verletzung der Pflichten gemäß § 28 MaklerG                                 | 108 |
|      | 4.2.4. Rechtsfolgen bei Verletzung der "übergesetzlichen" Pflichten                                 | 110 |
| 4.3. | Rechtslage in Deutschland   | 110 |
|      | 4.3.1. Haftung des Versicherers   | 110 |
|      | 4.3.1.1. Verletzung der Informationspflichten nach § 7 dV/VG  | 110 |
|      | 4.3.1.2. Verletzung der Beratungspflichten nach § 6 dVVG  | 111 |
|      | 4.3.2. Haftung des Versicherungsvermittlers   | 111 |
| 4.4. | Rechtslage in Liechtenstein   | 111 |
| 4.5. | Zivilrechtliche Rechtsfolgen bei Verletzung der Pflichten   |     |
|      | nach dem Versicherungsaufsichtsrecht  | 112 |
|      | 4.5.1. Allgemeine Rechtslage  | 112 |
|      | 4.5.2. Beantwortung der vierten Frage durch den EFTA-Gerichtshof                                    | 113 |
| 4.6. | Haftung des Versicherers bei Informations-, Aufklärungs-  |     |
|      | und Beratungsfehlern des Versicherungsagenten   | 114 |
|      | 4.6.1. Problemstellung  | 114 |
|      | 4.6.2. Rechtslage in Österreich   | 115 |
|      | 4.6.3. Rechtslage in Deutschland  | 116 |

|              | 4.6.4. Rechtslage in Liechtenstein   | 116 |
|--------------|--|-----|
|              | 4.6.5. Zusammenfassung und eigene Meinung  | 117 |
| 1.7.         | Haftung des Versicherers bei Informations-, Aufklärungs-                           |     |
|              | und Beratungsfehlern des Versicherungsmaklers                                      | 117 |
|              | 4.7.1. Problemstellung   | 117 |
|              | 4.7.2. Rechtslage in Österreich  | 117 |
|              | 4.7.3. Rechtslage in Deutschland   | 119 |
|              | 4.7.4. Rechtslage in Liechtenstein   | 120 |
|              | 4.7.4.1. Allgemeine Rechtslage   | 120 |
|              | 4.7.4.2. Beantwortung der dritten Fragen durch den EFTA-Gerichtshof                | 121 |
|              | 4.7.5. Eigene Meinung  | 122 |
| 4.8.         | Irrtums- und schadenersatzrechtliche Besonderheiten                                | 124 |
|              | 4.8.1. Einführung  | 124 |
|              | 4.8.2. Irrtum  | 124 |
|              | 4.8.2.1. 'Allgemeine Rechtslage zur Anfechtung                                     | 124 |
|              | 4.8.2.2. Allgemeine Rechtslage zu den Folgen                                       | 126 |
|              | 4.8.3. Schadenersatz   | 127 |
|              | 4.8.3.1. Drei Möglichkeiten der Geltendmachung                                     | 127 |
|              | 4.8.3.2. Kausalität, Beweislast, Alternativveranlagung, Allgemeines<br>Marktrisiko | 128 |
|              | 4.8.4. Zusammenfassung und eigene Meinung  | 132 |
| 4.9.         | Ergebnis   | 133 |
| 5.           | Europarechtlicher Ausblick   | 136 |
| 5.1.         | Einführung   | 136 |
| 5 <b>.2.</b> | Art 91 MiFID II  | 137 |
| 5.3.         | Art 26 – 30 IDD  | 139 |
| 5.4.         | Erwägungsgründe für die Erlassung der PRIIP-VO                                     | 142 |
| 5.5.         | Entwurf einer Verordnung über Basisinformationsblätter für Anlageprodukte (PRIPs)  | 143 |
|              | 5.5.1. Persönlicher Anwendungsbereich  | 143 |
|              | 5.5.2. Sachlicher Anwendungsbereich  | 144 |
|              | 5 5 3 Rasisinformationshlatt   | 144 |

| 5.6. | VO (EU) über Basisinformationsblätter für "verpackte"<br>Anlageprodukte für Kleinanleger und Versicherungs- |     |
|------|---|-----|
|      | anlageprodukte (PRIIP)  | 145 |
|      | 5.6.1. Persönlicher Anwendungsbereich   | 145 |
|      | 5.6.2. Sachlicher Anwendungsbereich   | 145 |
|      | 5.6.3. Basisinformationsblatt   | 146 |
|      | 5.6.4. Haftung  | 148 |
|      | 5.6.5. Marktüberwachung   | 150 |
|      | •   |     |
| 6.   | Ergebnisse der Arbeit   | 151 |
| Lite | ERATURVERZEICHNIS   | 155 |
| Ent  | SCHEIDUNGSVERZEICHNIS   | 161 |
| Inti | ERNETQUELLENVERZEICHNIS   | 165 |
| Авв  | ILDUNGSVERZEICHNIS  | 166 |
| STIC | CHWORTVERZEICHNIS   | 167 |
| Kur  | ze Inhaltsangabe  | 175 |