

Robert B. Cialdini

Die Psychologie des Überzeugens

Ein Lehrbuch für alle,
die ihren Mitmenschen und sich selbst
auf die Schliche kommen wollen

6., vollständig überarbeitete und ergänzte Auflage

Übersetzt von Matthias Wengenroth

Verlag Hans Huber

Inhalt

Über den Autor	9
Vorwort	11
Einführung	15
 <i>1. Kapitel</i>	
Die Waffen der Einflussnahme	19
«Klick, surr»	21
Teuer = gut und andere (vor)eilige Schlüsse.....	26
Die Nutznießer	30
Jiu-Jitsu	33
Zusammenfassung.....	38
Übungsfragen	39
 <i>2. Kapitel</i>	
Reziprozität	43
Wie die Regel funktioniert	48
<i>Die Power der Regel</i>	50
<i>Nicht erbetene Gefälligkeiten</i>	61
<i>Schlechte Geschäfte</i>	64
Gegenseitige Zugeständnisse	68
Die Neuverhandeln-nach-Zurückweisung-Taktik	70
<i>Gegenseitige Zugeständnisse, der</i> <i>Wahrnehmungskontrast und Watergate</i>	75
<i>In der Zwickmühle</i>	78
<i>Mehr oder weniger freiwillige Blutspenden</i>	79
<i>Nette, kleine Nebeneffekte</i>	80
Abwehrstrategien	82
<i>Die Regel in ihre Schranken verweisen</i>	82
<i>Den Feind ausräuchern</i>	84
Zusammenfassung.....	87
Übungsfragen	88

3. Kapitel

Commitment und Konsistenz	91
Wer A sagt	93
<i>Der Luxus automatischer Konsistenz</i>	94
<i>Die Festung der Ignoranz</i>	95
<i>Leider, leider ausverkauft</i>	99
Commitment: Auf Gedeih und Verderb	103
<i>Herz und Verstand</i>	112
<i>Die magische Handlung</i>	113
<i>Eigene Entscheidungen und innere Überzeugungen</i>	130
<i>Wenn sich Entscheidungen ihre eigenen Gründe</i> <i>suchen</i>	136
<i>Low ball für einen guten Zweck</i>	140
Abwehrstrategien	141
<i>Signale vom Magen</i>	144
<i>Signale vom Herzen</i>	146
Zusammenfassung	152
Übungsfragen	153

4. Kapitel

Soziale Bewährtheit	155
Das Prinzip der sozialen Bewährtheit	157
<i>Vormacher und Nachahmer</i>	156
<i>Nach der Sintflut</i>	162
Todesursache: Unsicher(heit).....	171
<i>Ein wissenschaftlicher Ansatz</i>	176
<i>Opferselbsthilfe</i>	180
Unseresgleichen	183
<i>Tödliche Gefolgschaft 1</i>	186
<i>Tödliche Gefolgschaft 2</i>	197
Abwehrstrategien	202
<i>Sabotage</i>	203
<i>Gegenprobe</i>	207
Zusammenfassung	211
Übungsfragen	212

5. Kapitel

Sympathie	215
Freundschaften mit Hintergedanken	220
Warum finde ich dich sympathisch?	222
<i>Äußerliche Attraktivität</i>	222
<i>Ähnlichkeit</i>	225
<i>Komplimente</i>	227
<i>Kontakt und Kooperation</i>	229
Konditionierung und Assoziationen	240
<i>Klingelt bei Ihnen etwas, wenn Sie den Namen Pawlow</i> <i>hören?</i>	246
<i>Nach den Nachrichten und dem Wetter nun zum Sport</i>	249
Abwehrstrategien	255
Zusammenfassung	258
Übungsfragen	259

6. Kapitel

Autorität	261
Die Macht von Autoritäten	264
Blinder Gehorsam – Verlockung und Gefahr	269
Schein und Sein	274
<i>Titel</i>	275
<i>Kleidung</i>	280
<i>Luxus</i>	283
Abwehrstrategien	284
<i>Echte oder vorgetäuschte Autorität?</i>	284
<i>Ehrlichkeit mit Hintergedanken</i>	286
Zusammenfassung	290
Übungsfragen	292

7. Kapitel

Knappheit	293
Mangelware ist Qualitätsware	295
« <i>Nur noch einige wenige Exemplare ...</i> »	297
<i>Zeitlimits</i>	299
Reaktanz	300
<i>Erwachsener Trotz: Liebe, Pistolen und Seifenlauge</i>	305
<i>Zensur</i>	309

Optimale Bedingungen.....	314
<i>Wie gewonnen, so zerronnen: Schokokekse und Glasnost</i>	315
<i>Kampf um knappe Ressourcen</i>	320
Abwehrstrategien	325
Zusammenfassung.....	330
Übungsfragen	332
8. Kapitel	
Das automatische Zeitalter	335
Primitive Automatismen	336
Moderne Automatismen.....	339
Finger weg von unseren Faustregeln!.....	341
Zusammenfassung.....	344
Übungsfragen	345
Literatur	347
Register	365
Quellen	372