

α285466

# Berufe der ICT

---

**Informations- und  
Kommunikationstechnologien**



# Inhaltsverzeichnis

Vorwort von Doris Leuthard	5
Autoren und mitwirkende Verbände	6
Unternehmen	9

## 1 Struktur und Anwendung 14

1.1	Zielsetzung und Verwendungszweck	14
1.2	Von der ersten zur sechsten Auflage	14
1.3	Neuerungen	15
1.4	Änderungsprotokoll	15
1.5	Definition der Berufsgruppen	15
1.5.1	Planung (Plan)	15
1.5.2	Entwicklung (Build)	15
1.5.3	Betrieb (Run)	16
1.5.4	Organisation und Betriebswirtschaft (ORG)	16
1.5.5	Projektmanagement (PM)	16
1.6	Feminin – maskulin	16
1.7	Transitionslisten	16
1.8	Von der Berufs- zur Stellenbeschreibung	16
1.8.1	Inhalt einer Stellenbeschreibung	17
1.9	Orientierung an internationalen Werken und Standards	17
1.9.1	COBIT® V4.1 – Das IT Governance Framework	17
1.9.2	ITIL® V3 – IT Infrastructure Library	20
1.9.3	Zuordnung der ICT-Berufe zum ITIL-Lifecycle	22
1.9.4	ISO 20000	23
1.9.5	ISO 9000 / ISO 9001	23
1.9.6	ISO 27001 / ISO 27002	24
1.9.7	EFQM/TQM	24
1.9.8	Six Sigma	24
1.9.9	BSC / RSC	24
1.9.10	COSO ERM	25

## 2 Aus- und Weiterbildung 27

	Vorwort von Ursula Renold	27
2.1	Der Arbeitsmarkt	28
2.2	ICT-Bildungslandschaft Schweiz	29
2.3	Einstieg in die Informatik	30
2.3.1	Einstieg über die Berufslehre	30
2.3.2	Umstiegsmöglichkeiten in die ICT-Branche (Quereinsteiger)	30
2.4	Aufstieg und Spezialisierung	30
2.5	Informatik-Lehre (Sekundärstufe II)	30
2.6	Informatikpraktiker/in	31
	Ausbildungsmöglichkeiten von der Sekundärstufe II bis zur Quartärstufe	33
2.7	Höhere Berufsbildung (Tertiärstufe B)	34
2.7.1	Berufliche und akademische Bildung sind gleichwertig	34
2.7.2	Bedeutung der höheren Berufsbildung	34
2.7.3	Markenzeichen «höhere Berufsbildung»	34
2.8	Informatikerin / Informatiker mit eidg. Fachausweis (Tertiärstufe B)	36
2.9	Informatikerin / Informatiker mit eidg. Diplom (Tertiärstufe B)	38
2.10	Eidgenössische Organisatoren-Prüfungen (Tertiärstufe B)	40
2.10.1	Organisatorin / Organisator mit eidg. Fachausweis (Business Analyst)	40
2.10.2	Organisatorin / Organisator mit eidg. Diplom (Business Engineer / Master)	40
2.11	Höhere Fachschule (Tertiärstufe B)	41
2.12	Bologna-Deklaration	43
2.13	Fachhochschulen (Tertiärstufe A)	44
2.13.1	Fachhochschulen FH Grundbildung	44
2.13.2	Fachhochschulen FH Weiterbildung	45
2.14	Universitäre Hochschulen: ETH / Universitäten (Tertiärstufe A)	47
2.14.1	Präsenzuniversitäten in der Schweiz	47
2.14.2	Universitäre Fernstudien	47
2.14.3	Unterschiede zu den Fachhochschulen	47
2.15	Berufsorientierte Weiterbildung (Quartärstufe)	48
2.16	Zusammenfassung	50

3	Berufe	53
3.1	Systematik der Berufsbeschreibungen	53
3.1.1	Aufbau der linken Seite	53
3.1.2	Aufbau der rechten Seite	53
3.1.3	Kompetenzstufen	54
3.1.4	S1 Kompetenzstufe Junior	54
3.1.5	S2 Kompetenzstufe Professional	54
3.1.6	S3 Kompetenzstufe Senior	55
3.1.7	S4 Kompetenzstufe Expert	55
3.1.8	S5 Kompetenzstufe Senior Expert	55
3.1.9	M1 Unteres Management (z.B. Teamleitung)	55
3.1.10	M2 Mittleres Management (z.B. Abteilungsleitung)	55
3.1.11	M3 Höheres Management (z.B. Bereichsleitung)	55
3.1.12	M4 Oberes Management	55
3.2	Übersicht über die Berufe	56
3.3	Übergeordnete Leitungsfunktionen und Berufe	57
	Gesamtleitung ICT oder ICT & Organisation	58
	Gesamtleitung ICT-Planung (Plan)	59
	Gesamtleitung ICT-Entwicklung (Build)	60
	Gesamtleitung ICT-Betrieb (Run)	61
	Gesamtleitung Projektmanagement (PM)	62
	Gesamtleitung Organisation und BW (ORG)	63
	ICT-Architekt	64
	ICT-Auditor	66
	ICT-Berater	68
	ICT-Controller	70
	ICT-Kundenberater	72
	ICT-Qualitätsmanager	74
	ICT-Sicherheitsbeauftragter	76
	ICT-Trainer	78
	RZ-Planer	80
	Applikations-Entwickler	82
	Datenbank-Spezialist	84
	ICT-System-Ingenieur	86
	ICT-Test-Ingenieur	88
	ICT-Testmanager	90
	Netzwerk-Architekt	92
	Netzwerk-Spezialist	94
	Software-Ingenieur	96
	Wirtschaftsinformatiker	98
	Applikations-Manager	100
	Datenbank-Administrator	102
	ICT-Benutzer-Supporter	104
	ICT-Change-Manager	106
	ICT-Helpdesk-Mitarbeiter	108
	ICT-Operator	110
	ICT-Produktionsplaner	112
	ICT-Service-Manager	114
	ICT-Supporter	116
	ICT-System-Administrator	118
	ICT-System-Controller	120
	ICT-System-Spezialist	122
	ICT-Techniker	124
	Netzwerk-Administrator	126
	Webmaster	128
	Projektassistent	130
	Projektleiter	132
	Projektmanager	134
	Programm-Manager	136
	Business-Analyst	138
	Business-Engineer	140
	Business-Architekt	142

# Inhaltsverzeichnis

<b>4</b>	<b>Kompetenzenmodell</b>	<b>145</b>
4.1	Begriffsdefinitionen	145
4.2	Einführung in das Kompetenzenmodell	145
4.3	Kompetenzenmodell	146
4.4	Fach- und Methodenkompetenzen	147
4.4.1	Management der ICT	147
4.4.2	Projektmanagement	147
4.4.3	Risikomanagement	147
4.4.4	Qualitätsmanagement	147
4.4.5	Service Design	148
4.4.6	Architekturen	148
4.4.7	Betriebswirtschaft der ICT	148
4.4.8	Organisation	148
4.4.9	Schutz und Sicherheit	149
4.4.10	Business Engineering	149
4.4.11	Application Engineering	149
4.4.12	Hardware Engineering	149
4.4.13	Network Engineering	149
4.4.14	Service Engineering / Service Management	150
4.4.15	Data Engineering / Data Management	150
4.4.16	Technical Software Engineering	150
4.4.17	Application Operation	150
4.4.18	Hardware Operation	150
4.4.19	Network Operation	151
4.4.20	ICT Service Operation	151
4.5	Business-/stellenbezogene Kompetenzen	152
4.5.1	Geschäfts-/Verwaltungsprozesse	152
4.5.2	Firmen-Politik/-Kultur/-Organisation	152
4.5.3	Finanzielle Zusammenhänge des Geschäfts	152
4.5.4	Wettbewerbssituation in der Tätigkeitsbranche	152
4.5.5	Veränderung des Geschäfts durch die ICT	152
4.5.6	Beratung und Verkauf	152
4.6	Persönliche Kompetenzen	153
4.6.1	Personalführung	153
4.6.2	Kommunikation	153
4.6.3	Selbstmanagement / Führen der eigenen Person	154
4.6.4	Soziale Kompetenzen	155
4.6.5	Gestaltung und Problemlösung	155
4.6.6	Didaktik	156
<b>5</b>	<b>Übersicht der Synonyme</b>	<b>157</b>
5.1	Berufe mit Synonymen in der im Buch beschriebenen Reihenfolge	157
5.2	Berufe mit Synonymen in alphabetischer Reihenfolge	162
5.3	Synonym-Liste	166
5.4	Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern	170
<b>6</b>	<b>Anhang</b>	<b>174</b>
6.1	Transitionen Berufe	174
6.2	Stichwortverzeichnis	176