## Berufe der ICT

Informations- und Kommunikationstechnologien



## Inhaltsverzeichnis

	Vorwort von Doris Leuthard	5
	Autoren und mitwirkende Verbände	6
	Unternehmen	9
1	Struktur und Anwendung	14
1.1	Zielsetzung und Verwendungszweck	14
1.2	Von der ersten zur sechsten Auflage	14
1.3	Neuerungen	15
1.4	Anderungsprotokoll	15
1.5.1	Definition der Berufsgruppen	15
1.5.1	Planung (Plan) Entwicklung (Build)	15
1.5.2	Betrieb (Run)	15 16
1.5.4	Organisation und Betriebswirtschaft (ORG)	16
1.5.5	Projektmanagement (PM)	16
1.6	Feminin – maskulin	16
1.7	Transitionslisten	16
1.8	Von der Berufs- zur Stellenbeschreibung	16
1.8.1	Inhalt einer Stellenbeschreibung	17
1.9	Orientierung an internationalen Werken und Standards	17
1.9.1	COBIT® V4.1 – Das IT Governance Framework	17
1.9.2	ITIL® V3 – IT Infrastructure Library	20
1.9.3	Zuordnung der ICT-Berufe zum ITIL-Lifecycle	22
1.9.4	ISO 20000	23
1.9.5	ISO 9000 / ISO 9001	23
1.9.6	ISO 27001 / ISO 27002	24
1.9.7 1.9.8	EFQM/TQM Six Sigma	24 24
1.9.9	BSC / RSC	24
1.9.10	COSO ERM	25
2	Aus- und Weiterbildung	27
	Vorwort von Ursula Renold	27
2.1	Der Arbeitsmarkt	28
2.2	ICT-Bildungslandschaft Schweiz	29
2.3	Einstieg in die Informatik	30
2.3.1	Einstieg über die Berufslehre	30
2.3.2	Umstiegsmöglichkeiten in die ICT-Branche (Quereinsteiger)	30
2.4	Aufstieg und Spezialisierung Informatik-Lehre (Sekundärstufe II)	30 30
2.6	Informatikpraktiker/in	31
2.0	Ausbildungsmöglichkeiten von der Sekundärstufe II bis zur Quartärstufe	33
2.7	Höhere Berufsbildung (Tertiärstufe B)	34
2.7.1	Berufliche und akademische Bildung sind gleichwertig	34
2.7.2	Bedeutung der höheren Berufsbildung	34
2.7.3	Markenzeichen «höhere Berufsbildung»	34
2.8	Informatikerin / Informatiker mit eidg. Fachausweis (Tertiärstufe B)	36
2.9	Informatikerin / Informatiker mit eidg. Diplom (Tertiärstufe B)	38
2.10	Eidgenössische Organisatoren-Prüfungen (Tertiärstufe B)	40
2.10.1	Organisatorin / Organisator mit eidg. Fachausweis (Business Analyst)	40
2.10.2	Organisatorin / Organisator mit eidg. Diplom (Business Engineer / Master)	40
2.11	Höhere Fachschule (Tertiärstufe B) Bologna-Deklaration	41 43
2.12	Fachhochschulen (Tertiärstufe A)	43
2.13.1	Fachhochschulen FH Grundbildung	44
2.13.2	Fachhochschulen FH Weiterbildung	45
2.14	Universitäre Hochschulen: ETH / Universitäten (Tertiärstufe A)	47
2.14.1		47
2.14.2	Universitäre Fernstudien	47
2.14.3		47
2.15	Berufsorientierte Weiterbildung (Quartärstufe)	48
2.16	Zusammenfassung	50

## Inhaltsverzeichnis

3.1.1         Aufbau der linken Seite         53           3.1.1.2         Aufbau der lenken Seite         53           3.1.2         Kompetenzstufen         54           3.1.3         Kompetenzstufen         54           3.1.4         SI Kompetenzstufe Frofessional         54           3.1.5         S2 Kompetenzstufe Senior         55           3.1.6         S3 Kompetenzstufe Senior         55           3.1.7         S4 Kompetenzstufe Senior Expert         55           3.1.8         S5 Kompetenzstufe Senior Expert         55           3.1.9         M1 Unteres Management (z.B. Abteliungsleiltung)         55           3.1.10         M3 Wittleres Management (z.B. Abteliungsleiltung)         55           3.1.11         M3 Höheres Management (z.B. Abteliungsleiltung)         55           3.1.2         M Oberes Management         55           3.1.1         M3 Oberes Management         55           3.2         Übersicht über die Berufe         56           3.3         Übersicht über die Berufe         56           3.3         Übersicht über die Berufe         56           6esamlieitung ICT-Elanung (Plan)         69           Gesamlieitung ICT-Elanung (Plan)         69           Gesamlieitung	3	Berufe	53
3.1.1         Aufbau der Inken Seite         53           3.1.2         Aufbau der rechten Seite         53           3.1.3         Kompetenzstufe         54           3.1.4         S1 Kompetenzstufe Professional         54           3.1.5         S2 Kompetenzstufe Expert         55           3.1.7         S4 Kompetenzstufe Expert         55           3.1.8         S5 Kompetenzstufe Senior Expert         55           3.1.9         M1 Unteres Management (z.B. Teamleitung)         55           3.1.10         M2 Mittleres Management (z.B. Abteilungsleitung)         55           3.1.11         M3 Höheres Management (z.B. Bereichsleitung)         55           3.1.12         M4 Oberes Management (z.B. Otganisation         56           3.2         Übersicht über die Brufe         56           3.3         Übergeordnete Leitungsfunktionen und Berufe         57           Gesamtleitung ICT-Entricklung (Buld)         60           Gesamtleitung ICT-Entricklung (Buld)         60           Gesamtleitung CT-Entricklung (Buld)         60           Gesamtleitung Organisation und BW (ORG)         63           ICT-Architekt         64           ICT-Architekt         64           ICT-Berater         68	3.1	Systematik der Berufsbeschreibungen	53
3.1.3         Aufbau der rechten Seite         53           3.1.4         ST Kompetenzstufe Junior         54           3.1.5         SZ Kompetenzstufe Forfessional         54           3.1.6         S3 Kompetenzstufe Senior         55           3.1.7         S4 Kompetenzstufe Senior         55           3.1.8         S5 Kompetenzstufe Senior Expert         55           3.1.9         M1 Unteres Management (z.B. Teamleitung)         55           3.1.10         M2 Wittleres Management (z.B. Abteilungsleitung)         55           3.1.11         M3 Höheres Management (z.B. Bereichsleitung)         55           3.1.12         M4 Oberes Management         55           3.1.12         M4 Oberes Management         55           3.2         Übersicht über die Berufe         56           3.3         Übergeordnete Leitungsfunktionen und Berufe         56           Gesamtleitung ICT-Entwicklung (Bulld)         60           Gesamtleitung ICT-Entwicklung (Bulld)         60           Gesamtleitung Projektmanagement (PM)         61           Gesamtleitung Organisation und BW (ORG)         63           ICT-Auditor         66           ICT-Auditor         66           ICT-Serater         68           ICT-E			
3.1.4         SI Kompetenzsturle Professional         54           3.1.5         SZ Kompetenzsturle Senior         55           3.1.7         S4 Kompetenzsturle Senior         55           3.1.8         SK Kompetenzsturle Senior Expert         55           3.1.9         M1 Unteres Management (z.B. Teamleitung)         55           3.1.10         M2 Mittlieres Management (z.B. Abteilungsleitung)         55           3.1.11         M3 Höheres Management (z.B. Bereichsleitung)         55           3.1.12         M4 Oberes Management         55           3.1.11         M3 Höheres Management (z.B. Bereichsleitung)         55           3.1.11         M3 Höheres Management (z.B. Bereichsleitung)         55           3.1.12         M4 Oberes Management (z.B. Bereichsleitung)         55           3.2         Übersicht über die Brufe         56           3.3         Übergeordnete Leitungsfunktionen und Berufe         56           Gesamtleitung ICT-Planung (Plan)         60           Gesamtleitung ICT-Planung (Plan)         60           Gesamtleitung ICT-Planung (Plan)         61           Gesamtleitung ICT-Planung (Plan)         62           Gesamtleitung ICT-Planung (Plan)         62           Gesamtleitung ICT-Planung (Plan)         61	3.1.2	Aufbau der rechten Seite	
3.1.6         SZ Kompetenzsturfe Senior         55           3.1.7         S4 Kompetenzsturfe Senior         55           3.1.8         SS Kompetenzsturfe Expert         55           3.1.9         M1 Unteres Management (z.B. Abteilungsleitung)         55           3.1.10         M2 Mittleres Management (z.B. Abteilungsleitung)         55           3.1.11         M3 Höheres Management (z.B. Bereichsleitung)         55           3.1.12         M4 Oberes Management         55           3.1.11         M4 Oberes Management         55           3.2         Übersicht über die Brufe         56           3.2         Übersicht über die Brufe         57           Gesamtleitung ICT Oder ICT & Organisation         58           Gesamtleitung ICT-Plarung (Plan)         69           Gesamtleitung ICT-Entwicklung (Build)         60           Gesamtleitung Projektmanagement (PM)         62           Gesamtleitung Projektmanagement (PM)         62           Gesamtleitung Projektmanagement (PM)         62           ICT-Architekt         64           ICT-Architekt         64           ICT-Controller         70           ICT-Controller         70           ICT-Teal Senior         78           ICT-Trai		Kompetenzstufen	54
3.1.6         S3 Kompetenzsturfe Expert         55           3.1.7         S4 Kompetenzsturfe Senior Expert         55           3.1.9         M1 Unteres Management (z.B. Expert)         55           3.1.10         M2 Mittleres Management (z.B. Abteilungsleitung)         55           3.1.11         M3 Höheres Management (z.B. Bereichsleitung)         55           3.1.12         M4 Oberes Management         56           3.2         Übergicht über die Berufe         56           3.2         Übergeordnete Leitungsfunktionen und Berufe         57           Gesamtleitung ICT Jeanurg (Plan)         59           Gesamtleitung ICT-Betung (Plan)         59           Gesamtleitung ICT-Betung (Plan)         60           Gesamtleitung ICT-Betung (Plan)         60           Gesamtleitung ICT-Betung (Plan)         60           Gesamtleitung ICT-Betung (Plan)         61           Gesamtleitung ICT-Betung (Plan)         62           Gesamtleitung ICT-Betung (Plan)         61           Gesamtleitung ICT-Betung (Plan)         62           Gesamtleitung ICT-Betung (Plan)         62           Gesamtleitung ICT-Betung (Plan)         61           GEZ-Architekt         64           ICT-Gualitätsmanager         70			
3.1.8         S4 Kompetenzstufe Senior Expert         55           3.1.9         M1 Unteres Management (z.B. Teamleitung)         55           3.1.10         M2 Mittleres Management (z.B. Abteilungsleitung)         55           3.1.11         M3 Höheres Management (z.B. Abteilungsleitung)         55           3.1.12         M4 Oberes Management (z.B. Bereichsleitung)         55           3.1.1         M4 Oberes Management (z.B. Abteilungsleitung)         56           3.2         Diversicht über die Berufe         56           3.3         Öbergeordnete Leitungsfunktionen und Berufe         57           Gesamtleitung ICT-Braung (Plan)         59           Gesamtleitung ICT-Planung (Plan)         60           Gesamtleitung Organisation und BW (ORG)         61           Gesamtleitung Organisation und BW (ORG)         63           ICT-Architekt         64           ICT-Architekt         64           ICT-Architekt         64           ICT-Gontroller         70           ICT-Kundenberater         72           ICT-Sicherheitsbaeuftragter         76           ICT-Trainer         78           RZ-Planer         Applikations-Entwickler         80           Datenbank-Spezialist         84           IC			
3.1.9 M Unteres Management (2.B. Teamleitung)         55           3.1.10 M2 Mittleres Management (2.B. Abteilungsleitung)         55           3.1.11 M3 Höheres Management (2.B. Bereichsleitung)         55           3.1.12 M4 Oberes Management (2.B. Bereichsleitung)         55           3.1.12 M4 Oberes Management         55           3.2 Übersicht über die Berufe         56           3.3 Übergeordnete Leitungsfunktionen und Berufe         57           Gesamtleitung ICT der ICT & Organisation         58           Gesamtleitung ICT-Flanung (Plan)         60           Gesamtleitung ICT-Entwicklung (Build)         60           Gesamtleitung Organisation und BW (ORG)         63           ICT-Architekt         64           ICT-Auditor         66           ICT-Auditor         66           ICT-Controller         70           ICT-Controller         70           ICT-Cunditätsmanager         74           ICT-Sicherheitsbeauftragter         76           ICT-Trainer         78           RZ-Planer         80           Applikations-Entwickler         80           Datenbank-Spezialist         84           ICT-Test-Ingenieur         86           ICT-Test-Ingenieur         88			
3.1.10         M2 Mittleres Management (z.B. Abteilungsleitung)         55           3.1.11         M3 Höheres Management (z.B. Bereichsleitung)         55           3.1.12         M4 Oberes Management (z.B. Bereichsleitung)         55           3.1.12         M4 Oberes Management (z.B. Bereichsleitung)         55           3.2         Übersicht über die Berufe         56           Öbersicht über die Berufe         57           Gesamtleitung ICT oder ICT & Organisation         58           Gesamtleitung ICT-Planung (Plan)         69           Gesamtleitung ICT-Betrieb (Run)         61           Gesamtleitung Organisation und BW (ORG)         63           ICT-Architekt         64           ICT-Architekt         64           ICT-Architekt         64           ICT-Architekt         64           ICT-Architekt         68           ICT-Controller         70           ICT-Gualitätsmanager         72           ICT-Sicherheitsbeauftragter         76           ICT-Trainer         78           RZ-Planer         80           Applikations-Entwickler         82           Datenbank-Spezialist         84           ICT-Test-Ingenieur         86           ICT-Test-Ingenieu			
3.1.10       M2 Mittleres Management (z.B. Bereichsleitung)       55         3.1.11       M3 Höheres Management       55         3.2.1       Dubersicht über die Berufe       55         3.3.2       Diergeordnete Leitungsfunktionen und Berufe       57         Gesamtleitung ICT - Ger ICT & Organisation       58         Gesamtleitung ICT-Flentring (Plan)       59         Gesamtleitung ICT-Entwicklung (Build)       60         Gesamtleitung Projektmanagement (PM)       62         Gesamtleitung Organisation und BW (ORG)       63         ICT-Architekt       64         ICT-Facritiekt       64         ICT-Fuchtiekt       64         ICT-Fuchtiekt       64         ICT-Gontroller       68         ICT-Gontroller       70         ICT-Kundenberater       72         ICT-Sicherheitsbeauftragter       74         ICT-Sicherheitsbeauftragter       74         ICT-Sicherheitsbeauftragter       78         ICT-Trasier       78         RZ-Planer       80         Apolikations-Entwickler       82         Datenbank-Spezialist       84         ICT-Test-Ingenieur       88         ICT-Test-Ingenieur       88         IC			
3.1.11       M3 Höheres Management (z.B. Bereichsleitung)       55         3.2       Übersicht über die Benrie       56         3.2       Übergeordnete Leitungsfunktionen und Berufe       56         Gesamtleitung ICT oder ICT & Organisation       58         Gesamtleitung ICT-Entwicklung (Build)       69         Gesamtleitung Projektmanagement (PM)       62         Gesamtleitung Organisation und BW (ORG)       63         ICT-Architekt       64         ICT-Auditor       66         ICT-Fauditor       66         ICT-Fundler       70         ICT-Fundler       70         ICT-Sicherheitsbeauftragter       72         ICT-Gualitätsmanager       74         ICT-Sicherheitsbeauftragter       76         ICT-Trainer       78         RZ-Planer       88         Applikations-Entwickler       82         Datenbank-Spezialist       84         ICT-Test-Ingenieur       86			
3.1.12       M4 Oberes Management       56         3.2       Übersicht über die Berufe       55         3.3       Übergeordnete Leitungsfunktionen und Berufe       57         Gesamtleitung ICT -Berng (Plan)       59         Gesamtleitung ICT-Flentwicklung (Build)       60         Gesamtleitung Projektmanagement (PM)       61         Gesamtleitung Projektmanagement (PM)       62         Gesamtleitung Organisation und BW (ORG)       63         ICT-Architekt       64         ICT-Auditor       66         ICT-Ferrace       68         ICT-Foothroller       60         ICT-Forthunger       78         ICT-Controller       70         ICT-Kundenberater       72         ICT-Gualitäsmanager       74         ICT-Sicherheitsbeauftragter       76         ICT-Tischerheitsbeauftragter       76         ICT-Tischerheitsbeauftragter       80         ICT-Tischerheitsbeauftragter       80         ICT-Tischerheitsbeauftragter       81         ICT-Tischerheitsbeauftragter       82         ICT-Tischerheitsbeauftragter       82         ICT-Tischerheitsbeauftragter       82         ICT-Tischerheitsbeauftragter       82			
3.3         Übersicht über die Berufe         56           3.3         Übergeordnete Leitungsfunktionen und Berufe         57           Gesamtleitung ICT oder ICT & Organisation         58           Gesamtleitung ICT-Entwicklung (Build)         60           Gesamtleitung Projektmanagement (PM)         61           Gesamtleitung Organisation und BW (ORG)         63           ICT-Architekt         64           ICT-Auditor         66           ICT-Berater         68           ICT-Fountroller         70           ICT-Kundenberater         72           ICT-Guillätsmanager         74           ICT-Sicherheitsbeauftragter         78           ICT-Trainer         78           RZ-Planer         80           Applikations-Entwickler         82           Datenbank-Spezialist         84           ICT-Test-Ingenieur         88           ICT-Test-Ingenieur         88           ICT-Test-Ingenieur         88           ICT-Test-Ingenieur         92           Netzwerk-Architekt         92           Netzwerk-Spezialist         94           Software-Ingenieur         96           Wirtschaftsinformatiker         98           Applikati			
3.3         Übergeordnete Leitungsfunktionen und Berufe         57           Gesamtleitung ICT Oder ICT & Organisation         58           Gesamtleitung ICT-Planung (Plan)         59           Gesamtleitung ICT-Betriev (Run)         61           Gesamtleitung Projektmanagement (PM)         62           Gesamtleitung Organisation und BW (ORG)         63           ICT-Architekt         64           ICT-Architekt         64           ICT-Auditor         66           ICT-Auditor         66           ICT-Retrater         68           ICT-Controller         70           ICT-Kundenberater         72           ICT-Sicherheitsbeauftragter         74           ICT-Sicherheitsbeauftragter         78           ICT-Tailer         78           RZ-Planer         80           Applikations-Entwickler         80           Applikations-Entwickler         82           Datenbank-Spezialist         84           ICT-Test-Ingenieur         86           ICT-Test-Appenieur         88           ICT-Test-Ingenieur         88           Velzwerk-Spezialist         94           Netzwerk-Spezialist         94           Veltzwerk-Spezialist			
Gesamtleitung ICT-planung (Plan)         58           Gesamtleitung ICT-Planung (Plan)         69           Gesamtleitung ICT-Entwicklung (Build)         60           Gesamtleitung Projektmanagement (PM)         61           Gesamtleitung Organisation und BW (ORG)         63           ICT-Architekt         64           ICT-Architekt         64           ICT-Architekt         66           ICT-Architekt         68           ICT-Architekt         70           ICT-Brariter         68           ICT-Controller         70           ICT-Kundenberater         72           ICT-Scherheitsbeauftragter         74           ICT-Sicherheitsbeauftragter         76           ICT-Talner         78           RZ-Planer         80           Applikations-Entwickler         82           Datenbank-Spezialist         84           ICT-System-Ingenieur         86           ICT-Test-Ingenieur         86           ICT-Test-Ingenieur         88           ICT-Test-Ingenieur         89           Netzwerk-Spezialist         94           Software-Ingenieur         96           Witzschaftsinformatiker         98           Applikat			
Gesamtleitung ICT-Planung (Plan)         59           Gesamtleitung ICT-Entwicklung (Build)         60           Gesamtleitung Projektmanagement (PM)         62           Gesamtleitung Organisation und BW (ORG)         63           ICT-Architekt         64           ICT-Auditor         66           ICT-Berater         68           ICT-Controller         70           ICT-Controller         70           ICT-Gualitätsmanager         72           ICT-Gualitätsmanager         74           ICT-Sicherheitsbeauftragter         76           ICT-Trainer         78           RZ-Planer         80           Applikations-Entwickler         82           Datenbank-Spezialist         82           Datenbank-Spezialist         82           Datenbank-Spezialist         88           ICT-Test-Ingenieur         86           ICT-Testmanager         90           Netzwerk-Architekt         92           Netzwerk-Spezialist         92           Software-Ingenieur         96           Wirtschaftsinformatiker         98           Applikations-Manager         100           Datenbank-Administrator         102           ICT-Benu			
Gesamtleitung ICT-Entwicklung (Build)         60           Gesamtleitung Projektmanagement (PM)         61           Gesamtleitung Organisation und BW (ORG)         63           ICT-Architekt         64           ICT-Architekt         66           ICT-Architekt         66           ICT-Auditor         66           ICT-Gerater         70           ICT-Controller         70           ICT-Kundenberater         72           ICT-Qualitätsmanager         74           ICT-Sicherheitsbeauftragter         76           ICT-Trainer         78           RZ-Planer         80           Applikations-Entwickler         82           Datenbank-Spezialist         84           ICT-Test-Ingenieur         86           ICT-System-Ingenieur         88           ICT-Testmanager         90           Netzwerk-Architekt         92           Netzwerk-Spezialist         94           Software-Ingenieur         96           Wirtschaftsinformatiker         98           Applikations-Manager         100           Datenbank-Administrator         102           ICT-Benutzer-Supporter         104           ICT-Operator <t< td=""><td></td><td></td><td></td></t<>			
Gesamtleitung Projektmanagement (PM)         62           Gesamtleitung Organisation und BW (ORG)         63           ICT-Architekt         64           ICT-Auditor         66           ICT-Berater         68           ICT-Controller         70           ICT-Kundenberater         72           ICT-Qualitätsmanager         74           ICT-Sicherheitsbeauftragter         76           ICT-Trainer         78           RZ-Planer         80           Applikations-Entwickler         82           Datenbank-Spezialist         84           ICT-System-Ingenieur         86           ICT-System-Ingenieur         88           ICT-Test-Ingenieur         90           Netzwerk-Architekt         92           Netzwerk-Spezialist         94           Software-Ingenieur         96           Wirtschaftsinformatiker         98           Applikations-Manager         100           Datenbank-Administrator         102           ICT-Benutzer-Supporter         104           ICT-Ghange-Manager         106           ICT-Helpdesk-Mitarbeiter         108           ICT-Service-Manager         116           ICT-System-Controller<			60
Gesamtleitung Organisation und BW (ORG)         63           ICT-Architekt         64           ICT-Auditor         66           ICT-Berater         68           ICT-Controller         70           ICT-Kundenberater         72           ICT-Sicherheitsbeauftragter         74           ICT-Sicherheitsbeauftragter         76           ICT-Trainer         80           Applikations-Entwickler         82           Datenbank-Spezialist         84           ICT-Test-Ingenieur         86           ICT-Test-Ingenieur         88           ICT-Test-Architekt         92           Netzwerk-Architekt         92           Netzwerk-Architekt         92           Netzwerk-Spezialist         94           Software-Ingenieur         96           Wirtschaftsinformatiker         98           Applikations-Manager         100           Datenbank-Administrator         102           ICT-Benutzer-Supporter         104           ICT-Change-Manager         106           ICT-Helpdesk-Mitarbeiter         108           ICT-Poduktionsplaner         110           ICT-System-Gontroller         120           ICT-System-Administrato		Gesamtleitung ICT-Betrieb (Run)	61
ICT-Architekt			
ICT-Auditor   66   ICT-Berater   68   ICT-Controller   70   ICT-Kundenberater   72   ICT-Qualitätsmanager   74   ICT-Sicherheitsbeauftragter   76   ICT-Trainer   78   RZ-Planer   80   Applikations-Entwickler   82   Datenbank-Spezialist   84   ICT-System-Ingenieur   86   ICT-Test-Ingenieur   86   ICT-Test-Ingenieur   88   ICT-Test-Ingenieur   88   ICT-Test-Ingenieur   89   Netzwerk-Architekt   99   Netzwerk-Architekt   99   Netzwerk-Architekt   99   Netzwerk-Ingenieur   96   Wirtschaftsinformatiker   98   Applikations-Manager   90   Datenbank-Administrator   100   ICT-Benutzer-Supporter   104   ICT-Change-Manager   106   ICT-Helpdesk-Mitarbeiter   108   ICT-Testwice-Manager   110   ICT-Produktionsplaner   112   ICT-Service-Manager   114   ICT-System-Controller   120   ICT-System-Administrator   120   ICT-System-Administrator   120   ICT-System-Administrator   120   ICT-System-Administrator   120   ICT-System-Administrator   120   ICT-System-Spezialist   122   ICT-Techniker   124   Netzwerk-Administrator   126   Webmaster   127   Projektleiter   130   Projektleiter   131   Projektleiter   132   Projektmanager   134   Programm-Manager   136   Business-Analyst   138   Business-Engineer   140   1			
ICT-Berater         68           ICT-Controller         70           ICT-Kundenberater         72           ICT-Qualitätsmanager         74           ICT-Sicherheitsbeauftragter         76           ICT-Trainer         78           RZ-Planer         80           Applikations-Entwickler         80           Applikations-Entwickler         82           Datenbank-Spezialist         84           ICT-System-Ingenieur         86           ICT-Testmanager         90           Netzwerk-Architekt         92           Netzwerk-Spezialist         94           Software-Ingenieur         96           Wirtschaftsinformatiker         98           Applikations-Manager         100           Datenbank-Administrator         102           ICT-Benutzer-Supporter         104           ICT-Change-Manager         104           ICT-Operator         110           ICT-Porduktionsplaner         112           ICT-System-Administrator         118           ICT-System-Administrator         118           ICT-System-Spezialist         122           ICT-Techniker         124           Netzwerk-Administrator         126 </td <td></td> <td></td> <td></td>			
ICT-Controller       70         ICT-Kundenberater       72         ICT-Qualitätsmanager       74         ICT-Sicherheitsbeauftragter       76         ICT-Trainer       78         RZ-Planer       80         Applikations-Entwickler       82         Datenbank-Spezialist       84         ICT-System-Ingenieur       86         ICT-Test-Ingenieur       88         ICT-Testmanager       90         Netzwerk-Architekt       92         Netzwerk-Architekt       92         Netzwerk-Spezialist       94         Software-Ingenieur       96         Wirtschaftsinformatiker       98         Applikations-Manager       100         Datenbank-Administrator       102         ICT-Benutzer-Supporter       104         ICT-Change-Manager       106         ICT-Helpdesk-Mitarbeiter       108         ICT-Operator       110         ICT-Service-Manager       114         ICT-Supporter       116         ICT-System-Administrator       118         ICT-System-Spezialist       122         ICT-Techniker       124         Nebmaster       128         Projektassi			
ICT-Kundenberater       72         ICT-Qualitätsmanager       74         ICT-Sicherheitsbeauftragter       76         ICT-Trainer       78         RZ-Planer       80         Applikations-Entwickler       82         Datenbank-Spezialist       84         ICT-System-Ingenieur       86         ICT-Test-Ingenieur       88         ICT-Testmanager       90         Netzwerk-Architekt       92         Netzwerk-Spezialist       94         Software-Ingenieur       96         Wirtschaftsinformatiker       98         Applikations-Manager       100         Datenbank-Administrator       102         ICT-Benutzer-Supporter       104         ICT-Change-Manager       106         ICT-Helpdesk-Mitarbeiter       108         ICT-Operator       110         ICT-Produktionsplaner       112         ICT-Supporter       116         ICT-System-Administrator       118         ICT-System-Spezialist       122         ICT-System-Spezialist       122         ICT-System-Spezialist       122         ICT-System-Spezialist       124         Netzwerk-Administrator       126     <			
ICT-Qualitätsmanager       74         ICT-Sicherheitsbeauftragter       76         ICT-Trainer       78         RZ-Planer       80         Applikations-Entwickler       82         Datenbank-Spezialist       84         ICT-System-Ingenieur       86         ICT-Test-Ingenieur       88         ICT-Testmanager       90         Netzwerk-Architekt       92         Netzwerk-Spezialist       94         Software-Ingenieur       96         Wirtschaftsinformatiker       98         Applikations-Manager       100         Datenbank-Administrator       102         ICT-Benutzer-Supporter       104         ICT-Change-Manager       106         ICT-Helpdesk-Mitarbeiter       108         ICT-Operator       110         ICT-Supporter       116         ICT-System-Administrator       118         ICT-System-Spezialist       122         ICT-System-Spezialist       122         ICT-System-Spezialist       124         Netzwerk-Administrator       126         Webmaster       128         Projektassistent       130         Projektassistent       132			
ICT-Sicherheitsbeauftragter       76         ICT-Trainer       78         RZ-Planer       80         Applikations-Entwickler       82         Datenbank-Spezialist       84         ICT-System-Ingenieur       86         ICT-Testrnanager       90         Netzwerk-Architekt       92         Netzwerk-Spezialist       94         Software-Ingenieur       96         Wirtschaftsinformatiker       98         Applikations-Manager       100         Wirtschaftsinformatiker       98         Applikations-Manager       102         ICT-Benutzer-Supporter       104         ICT-Change-Manager       106         ICT-Helpdesk-Mitarbeiter       108         ICT-Operator       110         ICT-Operator       110         ICT-Produktionsplaner       112         ICT-Service-Manager       114         ICT-System-Administrator       118         ICT-System-Spezialist       122         ICT-System-Spezialist       122         ICT-System-Spezialist       122         ICT-System-Spezialist       124         Netzwerk-Administrator       126         Webmaster       128			
ICT-Trainer       78         RZ-Planer       80         Applikations-Entwickler       82         Datenbank-Spezialist       84         ICT-System-Ingenieur       86         ICT-Test-Ingenieur       88         ICT-Testmanager       90         Netzwerk-Architekt       92         Netzwerk-Spezialist       94         Software-Ingenieur       96         Wirtschaftsinformatiker       98         Applikations-Manager       100         Datenbank-Administrator       102         ICT-Benutzer-Supporter       104         ICT-Benutzer-Supporter       106         ICT-Helpdesk-Mitarbeiter       108         ICT-Operator       110         ICT-Produktionsplaner       112         ICT-Service-Manager       114         ICT-Supporter       116         ICT-System-Administrator       118         ICT-System-Spezialist       122         ICT-System-Spezialist       122         ICT-Techniker       124         Netzwerk-Administrator       126         Webmaster       128         Projektassistent       130         Projektassistent       130         Pr			
RZ-Planer       80         Applikations-Entwickler       82         Datenbank-Spezialist       84         ICT-System-Ingenieur       86         ICT-Test-Ingenieur       88         ICT-Testmanager       90         Netzwerk-Architekt       92         Netzwerk-Spezialist       94         Software-Ingenieur       96         Wirtschaftsinformatiker       98         Applikations-Manager       100         Datenbank-Administrator       102         ICT-Benutzer-Supporter       104         ICT-Change-Manager       106         ICT-Helpdesk-Mitarbeiter       108         ICT-Operator       110         ICT-Produktionsplaner       112         ICT-Service-Manager       114         ICT-System-Administrator       118         ICT-System-Spezialist       122         ICT-System-Spezialist       122         ICT-System-Spezialist       122         ICT-Techniker       124         Netzwerk-Administrator       126         Webmaster       128         Projektassistent       130         Projektmanager       134         Projektmanager       134			
Applikations-Entwickler       82         Datenbank-Spezialist       84         ICT-System-Ingenieur       86         ICT-Test-Ingenieur       88         ICT-Testmanager       90         Netzwerk-Architekt       92         Netzwerk-Spezialist       94         Software-Ingenieur       96         Wirtschaftsinformatiker       98         Applikations-Manager       100         Datenbank-Administrator       102         ICT-Benutzer-Supporter       104         ICT-Change-Manager       106         ICT-Helpdesk-Mitarbeiter       108         ICT-Operator       110         ICT-Produktionsplaner       112         ICT-Service-Manager       114         ICT-System-Administrator       118         ICT-System-Spezialist       122         ICT-System-Spezialist       122         ICT-Techniker       124         Netzwerk-Administrator       126         Webmaster       128         Projektassistent       130         Projektassistent       130         Projektmanager       134         Programm-Manager       134         Programm-Manager       136			
Datenbank-Spezialist         84           ICT-System-Ingenieur         86           ICT-Test-Ingenieur         88           ICT-Testmanager         90           Netzwerk-Architekt         92           Netzwerk-Spezialist         94           Software-Ingenieur         96           Wirtschaftsinformatiker         98           Applikations-Manager         100           Datenbank-Administrator         102           ICT-Benutzer-Supporter         104           ICT-Change-Manager         106           ICT-Helpdesk-Mitarbeiter         108           ICT-Operator         110           ICT-Produktionsplaner         112           ICT-Service-Manager         114           ICT-System-Administrator         118           ICT-System-Administrator         118           ICT-System-Spezialist         122           ICT-Techniker         124           Netzwerk-Administrator         126           Webmaster         128           Projektassistent         130           Projektleiter         132           Projektmanager         134           Programm-Manager         136           Business-Analyst         138 <td></td> <td></td> <td></td>			
ICT-Test-Ingenieur       88         ICT-Testmanager       90         Netzwerk-Architekt       92         Netzwerk-Spezialist       94         Software-Ingenieur       96         Wirtschaftsinformatiker       98         Applikations-Manager       100         Datenbank-Administrator       102         ICT-Benutzer-Supporter       104         ICT-Change-Manager       106         ICT-Helpdesk-Mitarbeiter       108         ICT-Operator       110         ICT-Produktionsplaner       112         ICT-Service-Manager       114         ICT-Supporter       116         ICT-System-Administrator       118         ICT-System-Administrator       118         ICT-System-Spezialist       122         ICT-Techniker       124         Netzwerk-Administrator       126         Webmaster       128         Projektleiter       132         Projektleiter       132         Projektmanager       134         Programm-Manager       136         Business-Analyst       138         Business-Engineer       140			
ICT-Testmanager       90         Netzwerk-Architekt       92         Netzwerk-Spezialist       94         Software-Ingenieur       96         Wirtschaftsinformatiker       98         Applikations-Manager       100         Datenbank-Administrator       102         ICT-Benutzer-Supporter       104         ICT-Change-Manager       106         ICT-Helpdesk-Mitarbeiter       108         ICT-Operator       110         ICT-Produktionsplaner       112         ICT-Service-Manager       114         ICT-System-Administrator       118         ICT-System-Administrator       118         ICT-System-Spezialist       122         ICT-Techniker       124         Netzwerk-Administrator       126         Webmaster       128         Projektassistent       130         Projektleiter       132         Projektmanager       134         Programm-Manager       136         Business-Analyst       138         Business-Engineer       140		ICT-System-Ingenieur	86
Netzwerk-Architekt       92         Netzwerk-Spezialist       94         Software-Ingenieur       96         Wirtschaftsinformatiker       98         Applikations-Manager       100         Datenbank-Administrator       102         ICT-Benutzer-Supporter       104         ICT-Change-Manager       106         ICT-Helpdesk-Mitarbeiter       108         ICT-Operator       110         ICT-Porduktionsplaner       112         ICT-Service-Manager       114         ICT-Supporter       116         ICT-System-Administrator       118         ICT-System-Spezialist       122         ICT-Techniker       124         Netzwerk-Administrator       126         Webmaster       128         Projektassistent       130         Projektleiter       132         Projektmanager       134         Programm-Manager       136         Business-Analyst       138         Business-Engineer       140			
Netzwerk-Spezialist       94         Software-Ingenieur       96         Wirtschaftsinformatiker       98         Applikations-Manager       100         Datenbank-Administrator       102         ICT-Benutzer-Supporter       104         ICT-Change-Manager       106         ICT-Helpdesk-Mitarbeiter       108         ICT-Operator       110         ICT-Produktionsplaner       112         ICT-Service-Manager       114         ICT-Supporter       116         ICT-System-Administrator       118         ICT-System-Administrator       120         ICT-System-Spezialist       122         ICT-Techniker       124         Netzwerk-Administrator       126         Webmaster       128         Projektassistent       130         Projektmanager       134         Programm-Manager       134         Programm-Manager       136         Business-Analyst       138         Business-Engineer       140			
Software-Ingenieur       96         Wirtschaftsinformatiker       98         Applikations-Manager       100         Datenbank-Administrator       102         ICT-Benutzer-Supporter       104         ICT-Change-Manager       106         ICT-Helpdesk-Mitarbeiter       108         ICT-Operator       110         ICT-Produktionsplaner       112         ICT-Service-Manager       114         ICT-Supporter       116         ICT-System-Administrator       118         ICT-System-Controller       120         ICT-System-Spezialist       122         ICT-Techniker       124         Netzwerk-Administrator       126         Webmaster       128         Projektassistent       130         Projektmanager       134         Programm-Manager       134         Programm-Manager       136         Business-Analyst       138         Business-Engineer       140			
Wirtschaftsinformatiker       98         Applikations-Manager       100         Datenbank-Administrator       102         ICT-Benutzer-Supporter       104         ICT-Change-Manager       106         ICT-Helpdesk-Mitarbeiter       108         ICT-Operator       110         ICT-Produktionsplaner       112         ICT-Service-Manager       114         ICT-Supporter       116         ICT-System-Administrator       118         ICT-System-Controller       120         ICT-System-Spezialist       122         ICT-Techniker       124         Netzwerk-Administrator       126         Webmaster       128         Projektassistent       130         Projektleiter       132         Projektmanager       134         Programm-Manager       136         Business-Analyst       138         Business-Engineer       140			
Applikations-Manager       100         Datenbank-Administrator       102         ICT-Benutzer-Supporter       104         ICT-Change-Manager       106         ICT-Helpdesk-Mitarbeiter       108         ICT-Operator       110         ICT-Produktionsplaner       112         ICT-Service-Manager       114         ICT-Supporter       116         ICT-System-Administrator       118         ICT-System-Controller       120         ICT-System-Spezialist       122         ICT-Techniker       124         Netzwerk-Administrator       126         Webmaster       128         Projektassistent       130         Projekteiter       132         Projektmanager       134         Programm-Manager       136         Business-Analyst       138         Business-Engineer       140			
Datenbank-Administrator       102         ICT-Benutzer-Supporter       104         ICT-Change-Manager       106         ICT-Helpdesk-Mitarbeiter       108         ICT-Operator       110         ICT-Produktionsplaner       112         ICT-Service-Manager       114         ICT-Supporter       116         ICT-System-Administrator       118         ICT-System-Controller       120         ICT-System-Spezialist       122         ICT-Techniker       124         Netzwerk-Administrator       126         Webmaster       128         Projektassistent       130         Projektleiter       132         Projektmanager       134         Programm-Manager       136         Business-Analyst       138         Business-Engineer       140			
ICT-Benutzer-Supporter       104         ICT-Change-Manager       106         ICT-Helpdesk-Mitarbeiter       108         ICT-Operator       110         ICT-Produktionsplaner       112         ICT-Service-Manager       114         ICT-Supporter       116         ICT-System-Administrator       118         ICT-System-Controller       120         ICT-System-Spezialist       122         ICT-Techniker       124         Netzwerk-Administrator       126         Webmaster       128         Projektassistent       130         Projektleiter       132         Projektmanager       134         Programm-Manager       136         Business-Analyst       138         Business-Engineer       140			
ICT-Change-Manager       106         ICT-Helpdesk-Mitarbeiter       108         ICT-Operator       110         ICT-Produktionsplaner       112         ICT-Service-Manager       114         ICT-Supporter       116         ICT-System-Administrator       118         ICT-System-Controller       120         ICT-System-Spezialist       122         ICT-Techniker       124         Netzwerk-Administrator       126         Webmaster       128         Projektassistent       130         Projektleiter       132         Projektmanager       134         Programm-Manager       136         Business-Analyst       138         Business-Engineer       140			
ICT-Helpdesk-Mitarbeiter       108         ICT-Operator       110         ICT-Produktionsplaner       112         ICT-Service-Manager       114         ICT-Supporter       116         ICT-System-Administrator       118         ICT-System-Controller       120         ICT-System-Spezialist       122         ICT-Techniker       124         Netzwerk-Administrator       126         Webmaster       128         Projektassistent       130         Projektleiter       132         Projektmanager       134         Programm-Manager       136         Business-Analyst       138         Business-Engineer       140			
ICT-Operator       110         ICT-Produktionsplaner       112         ICT-Service-Manager       114         ICT-Supporter       116         ICT-System-Administrator       118         ICT-System-Controller       120         ICT-System-Spezialist       122         ICT-Techniker       124         Netzwerk-Administrator       126         Webmaster       128         Projektassistent       130         Projektleiter       132         Projektmanager       134         Programm-Manager       136         Business-Analyst       138         Business-Engineer       140			
ICT-Produktionsplaner       112         ICT-Service-Manager       114         ICT-Supporter       116         ICT-System-Administrator       118         ICT-System-Controller       120         ICT-System-Spezialist       122         ICT-Techniker       124         Netzwerk-Administrator       126         Webmaster       128         Projektassistent       130         Projektleiter       132         Projektmanager       134         Programm-Manager       136         Business-Analyst       138         Business-Engineer       140			
ICT-Supporter       116         ICT-System-Administrator       118         ICT-System-Controller       120         ICT-System-Spezialist       122         ICT-Techniker       124         Netzwerk-Administrator       126         Webmaster       128         Projektassistent       130         Projektleiter       132         Projektmanager       134         Programm-Manager       136         Business-Analyst       138         Business-Engineer       140			
ICT-System-Administrator       118         ICT-System-Controller       120         ICT-System-Spezialist       122         ICT-Techniker       124         Netzwerk-Administrator       126         Webmaster       128         Projektassistent       130         Projektleiter       132         Projektmanager       134         Programm-Manager       136         Business-Analyst       138         Business-Engineer       140		ICT-Service-Manager	114
ICT-System-Controller       120         ICT-System-Spezialist       122         ICT-Techniker       124         Netzwerk-Administrator       126         Webmaster       128         Projektassistent       130         Projektleiter       132         Projektmanager       134         Programm-Manager       136         Business-Analyst       138         Business-Engineer       140			
ICT-System-Spezialist       122         ICT-Techniker       124         Netzwerk-Administrator       126         Webmaster       128         Projektassistent       130         Projektleiter       132         Projektmanager       134         Programm-Manager       136         Business-Analyst       138         Business-Engineer       140			
ICT-Techniker       124         Netzwerk-Administrator       126         Webmaster       128         Projektassistent       130         Projektleiter       132         Projektmanager       134         Programm-Manager       136         Business-Analyst       138         Business-Engineer       140			
Netzwerk-Administrator       126         Webmaster       128         Projektassistent       130         Projektleiter       132         Projektmanager       134         Programm-Manager       136         Business-Analyst       138         Business-Engineer       140			
Webmaster       128         Projektassistent       130         Projektleiter       132         Projektmanager       134         Programm-Manager       136         Business-Analyst       138         Business-Engineer       140			
Projektassistent       130         Projektleiter       132         Projektmanager       134         Programm-Manager       136         Business-Analyst       138         Business-Engineer       140			
Projektleiter 132 Projektmanager 134 Programm-Manager 136 Business-Analyst 138 Business-Engineer 140			
Projektmanager 134 Programm-Manager 136 Business-Analyst 138 Business-Engineer 140			
Programm-Manager 136 Business-Analyst 138 Business-Engineer 140			
Business-Analyst 138 Business-Engineer 140			
Business-Engineer 140			

## Inhaltsverzeichnis

4.1       Begriffsdefinitionen       145         4.2       Einführung in das Kompetenzenmodell       146         4.3       Kompetenzenmodell       146         4.4       Fach- und Methodenkompetenzen       147         4.4.1       Anagement der ICT       147         4.4.2       Projektmanagement       147         4.4.3       Risikomanagement       147         4.4.4       Qualitätsmanagement       147         4.4.5       Service Design       148         4.4.6       Architekturen       148         4.4.7       Betriebswirtschaft der ICT       148         4.4.8       Organisation       148         4.4.9       Schutz und Sicherheit       149         4.4.1       Application Eigineering       149         4.1.1       Application Eigineering       149         4.1.2       Hardware Engineering       149         4.4.1       Application Eigineering / Service Management       150         4.4.15       Patwork Engineering / Service Management       150         4.4.15       Patwork Engineering       150         4.4.16       Hardware Operation       150         4.4.17       Application Operation       150	4	Kompetenzenmodell	145
4.2         Einführung in das Kompetenzenmodell         145           4.3         Kompetenzenmodell         146           4.4         Fach- und Methodenkompetenzen         147           4.4.1         Management der ICT         147           4.4.2         Projektmanagement         147           4.4.3         Risikomanagement         147           4.4.4         Aktiskomanagement         147           4.4.5         Service Design         148           4.4.6         Architekturen         148           4.4.7         Betriebswirtschaft der ICT         148           4.4.8         Organisation         148           4.4.9         Bruizes Engineering         149           4.4.10         Business Engineering         149           4.4.11         Application Engineering         149           4.4.12         Hardware Engineering         149           4.4.13         Network Engineering / Service Management         150           4.4.15         Data Engineering / Data Management         150           4.4.16         Technical Software Engineering         150           4.4.17         Application Operation         150           4.4.18         Data Engineering / Service Management<	4.1	Begriffsdefinitionen	145
4.3         Kompetenzemmodell         146           4.4         Fach- und Methodenkompetenzen         147           4.4.1         Projektmanagement         147           4.4.2         Projektmanagement         147           4.4.3         Risikomanagement         147           4.4.4         Qualitätismanagement         147           4.4.5         Service Design         148           4.4.6         Architekturen         148           4.4.7         Betriebswirtschaft der ICT         148           4.4.8         Organisation         148           4.4.9         Schutz und Sicherheit         149           4.4.10         Business Engineering         149           4.4.11         Application Engineering         149           4.4.11         Application Engineering         149           4.4.12         Hardware Engineering Service Management         150           4.4.15         Data Engineering / Service Management         150           4.4.16         Technical Software Engineering         150           4.4.15         Data Engineering / Service Management         150           4.4.16         Technical Software Engineering         150           4.4.16         Technical Softw			
4.4.1         Fach- und Methodenkompetenzen         147           4.4.2         Projektmanagement         147           4.4.2         Projektmanagement         147           4.4.4         Qualitätsmanagement         147           4.4.5         Service Design         148           4.4.6         Architekturen         148           4.4.7         Betriebswirtschaft der ICT         148           4.4.8         Organisation         148           4.4.9         Schutz und Sicherheit         149           4.4.10         Business Engineering         149           4.4.11         Application Engineering         149           4.4.12         Hardware Engineering         149           4.4.13         Network Engineering / Service Management         150           4.4.14         Service Engineering / Service Management         150           4.4.15         Data Engineering / Service Management         150           4.4.16         Technical Software Engineering         150           4.4.17         Application Operation         150           4.4.18         Hardware Operation         150           4.4.19         Network Operation         151           4.5.1         Geschäfts-Verwalt			
4.4.1       Management der ICT       147         4.4.2       Projektmanagement       147         4.4.3       Risikomanagement       147         4.4.4       Qualitätsmanagement       148         4.4.5       Service Design       148         4.4.6       Architekturen       148         4.4.7       Betriebswirtschaft der ICT       148         4.4.8       Organisation       148         4.4.9       Schutz und Sicherheit       149         4.4.10       Business Engineering       149         4.4.11       Application Engineering       149         4.4.12       Hardware Engineering       149         4.4.13       Network Engineering / Service Management       150         4.4.14       Service Engineering / Service Management       150         4.4.15       Data Engineering / Service Management       150         4.4.17       Application Operation       150         4.4.17       Application Operation       150         4.4.17       Application Operation       151         4.4.20       ICT Service Operation       151         4.5       Business-/stellenbezogene Kompetenzen       152         5.1       Geschäfts-Verwaltungsprozesse </td <td></td> <td></td> <td></td>			
4.4.3       Projektmanagement       147         4.4.4       Qualitätsmanagement       147         4.4.5       Service Design       148         4.4.6       Architekturen       148         4.4.7       Betriebswirtschaft der ICT       148         4.4.8       Organisation       148         4.4.9       Schutz und Sicherheit       149         4.4.10       Business Engineering       149         4.4.11       Application Engineering       149         4.4.12       Hardware Engineering       149         4.4.13       Network Engineering       149         4.4.13       Network Engineering       149         4.4.13       Network Engineering       149         4.4.14       Service Engineering / Service Management       150         4.4.15       Late Engineering / Data Management       150         4.4.16       Technical Software Engineering       150         4.4.17       Application Operation       150         4.4.16       Technical Software Engineering       150         4.4.17       Application Operation       150         4.4.18       Hardware Operation       150         4.4.19       Network Operation       151			
4.4.4       Qualitätsmanagement       147         4.4.5       Service Design       148         4.4.6       Architekturen       148         4.4.7       Betrebsswirtschaft der ICT       148         4.4.8       Organisation       148         4.4.9       Schutz und Sicherheit       149         4.4.10       Business Engineering       149         4.4.11       Application Engineering       149         4.4.12       Hardware Engineering       149         4.4.13       Network Engineering       149         4.4.14       Service Engineering / Service Management       150         4.4.15       Data Engineering / Data Management       150         4.4.16       Technical Software Engineering       150         4.4.17       Application Operation       150         4.4.18       Hardware Operation       150         4.4.19       Network Operation       150         4.4.20       ICT Service Operation       151         4.5       Business-Stelleinbezogene Kompetenzen       152         4.5.1       Geschäfts-Verwaltungsprozesse       152         4.5.2       Firmen-Politik/-Kultur/-Organisation       152         4.5.3       Finazielle Zusa			
4.4.5       Qualitätsmanagement       147         4.4.6       Service Design       148         4.4.7       Betriebswirtschaft der ICT       148         4.4.8       Organisation       148         4.4.9       Schutz und Sicherheit       149         4.4.10       Business Engineering       149         4.4.11       Application Engineering       149         4.4.12       Hardware Engineering       149         4.4.13       Network Engineering       149         4.4.14       Service Engineering / Service Management       150         4.4.15       Data Engineering / Data Management       150         4.4.16       Technical Software Engineering       150         4.4.17       Application Operation       150         4.4.18       Hardware Operation       150         4.4.19       Network Operation       151         4.4.20       ICT Service Operation       151         4.5       Business-/stellenbezogene Kompetenzen       152         4.5.1       Geschäfts-/Verwaltungsprozesse       152         4.5.2       Firmen-Politik-/Kultur-Organisation       152         4.5.3       Finanzielle Zusammenhänge des Geschäfts       152         4.5.4			
4.4.5       Service Design       148         4.4.6       Architekturen       148         4.4.7       Betriebswirtschaft der ICT       148         4.4.8       Organisation       148         4.4.9       Schutz und Sicherheit       149         4.4.10       Business Engineering       149         4.4.11       Application Engineering       149         4.4.12       Hardware Engineering       149         4.4.13       Network Engineering       149         4.4.14       Service Engineering / Service Management       150         4.4.15       Data Engineering / Data Management       150         4.4.17       Application Operation       150         4.4.18       Technical Software Engineering       150         4.4.17       Application Operation       150         4.4.18       Technical Software Engineering       150         4.4.19       Network Operation       150         4.4.20       ICT Service Operation       151         4.4.20       ICT Service Operation       151         4.5.1       Geschäfts-Verwaltungsprozesse       152         4.5.2       Firmen-Politik/-Kultur/-Organisation       152         Finanzielle Zusammenhänge des Gesc			
4.4.6       Architekturen       148         4.4.7       Betriebswirtschaft der ICT       148         4.4.8       Organisation       148         4.4.9       Schutz und Sicherheit       149         4.4.10       Business Engineering       149         4.4.11       Application Engineering       149         4.4.12       Hardware Engineering       149         4.4.13       Network Engineering       149         4.4.14       Network Engineering / Service Management       150         4.4.15       Data Engineering / Data Management       150         4.4.15       Data Engineering / Data Management       150         4.4.16       Technical Software Engineering       150         4.4.17       Application Operation       150         4.4.18       Hardware Operation       150         4.4.19       Network Operation       151         4.4.20       ICT Service Operation       151         4.5.1       Geschäfts-/Verwaltungsprozesse       152         5.1manzielle Zusammenhänge des Geschäfts       152         4.5.2       Firmen-Politiki-Kultur/-Organisation       152         4.5.3       Finanzielle Zusammenhänge des Geschäfts       152         4.5.4			
4.4.7       Betriebswirtschaft der ICT       148         4.4.8       Organisation       148         4.4.9       Schutz und Sicherheit       149         4.4.10       Business Engineering       149         4.4.11       Application Engineering       149         4.4.12       Hardware Engineering (Parice Management       149         4.4.13       Network Engineering / Service Management       150         4.4.14       Service Engineering / Service Management       150         4.4.15       Technical Software Engineering       150         4.4.16       Technical Software Engineering       150         4.4.17       Application Operation       150         4.4.18       Hardware Operation       150         4.4.19       Network Operation       151         4.4.20       ICT Service Operation       151         4.5       Business-/stellenbezogene Kompetenzen       152         4.5.1       Geschäfts-Verwaltungsprozesse       152         4.5.2       Firmen-Politik/-Kultur/-Organisation       152         4.5.3       Finanzielle Zusammenhänge des Geschäfts       152         4.5.4       Wettbewerbssituation in der Tättigkeitsbranche       152         4.5.5       Beratung und Ve			
4.4.8       Organisation       148         4.4.9       Schutz und Sicherheit       149         4.4.10       Business Engineering       149         4.4.11       Application Engineering       149         4.4.12       Hardware Engineering       149         4.4.13       Network Engineering / Service Management       150         4.4.15       Data Engineering / Data Management       150         4.4.16       Technical Software Engineering       150         4.4.17       Application Operation       150         4.4.18       Hardware Operation       150         4.4.19       Network Operation       151         4.5       Hardware Operation       151         4.5       Business-/stellenbezogene Kompetenzen       152         4.5       Business-/stellenbezogene Kompetenzen       152         4.5       Geschäfts-/Verwaltungsprozesse       152         4.5       Firmen-Politikir-Kultur-/Organisation       152         4.5       Firmen-Politikir-Kultur-/Organisation       152         4.5       Veränderung des Geschäfts durch die ICT       152         4.5       Veränderung des Geschäfts durch die ICT       152         4.5       Veränderung des Geschäfts durch die ICT			
4.4.9       Scnutz und Sicherheit       149         4.4.10       Business Engineering       149         4.4.11       Application Engineering       149         4.4.12       Hardware Engineering       149         4.4.13       Network Engineering       149         4.4.14       Service Engineering / Service Management       150         4.4.15       Data Engineering / Data Management       150         4.4.16       Technical Software Engineering       150         4.4.17       Application Operation       150         4.4.18       Hardware Operation       150         4.4.19       Network Operation       151         4.4.20       ICT Service Operation       151         4.5       Business-/stellenbezogene Kompetenzen       152         4.5       Geschäfts-/Verwaltungsprozesse       152         4.5.1       Geschäfts-/Verwaltungsprozesse       152         4.5.2       Firmen-Politik/-Kultur/-Organisation       152         4.5.3       Finanzielle Zusammenhänge des Geschäfts       152         4.5.4       Wettbewerbssituation in der Tätigkeitsbranche       152         4.5.5       Veränderung des Geschäfts durch die ICT       152         4.6.6       Persönliche Kompetenze			
4.4.10       Business Engineering       149         4.4.11       Application Engineering       149         4.4.12       Hardware Engineering       149         4.4.13       Network Engineering / Service Management       150         4.4.14       Service Engineering / Data Management       150         4.4.15       Data Engineering / Data Management       150         4.4.16       Technical Software Engineering       150         4.4.17       Application Operation       150         4.4.18       Hardware Operation       150         4.4.19       Network Operation       151         4.4.20       ICT Service Operation       151         4.5.1       Business-/stellenbezogene Kompetenzen       152         4.5.1       Geschäfts-//verwaltungsprozesse       152         4.5.2       Firmen-Politik/-Kultur/-Organisation       152         4.5.3       Finanzielle Zusammenhänge des Geschäfts       152         4.5.4       Wettbewerbssituation in der Tätigkeitsbranche       152         4.5.5       Veränderung des Geschäfts durch die ICT       152         4.5.6       Beratung und Verkauf       153         4.6.1       Personalführung       153         4.6.2       Kommunikation </td <td></td> <td></td> <td></td>			
4.4.11       Application Engineering       149         4.4.12       Hardware Engineering       149         4.4.13       Network Engineering / Service Management       150         4.4.15       Data Engineering / Data Management       150         4.4.15       Data Engineering / Data Management       150         4.4.16       Technical Software Engineering       150         4.4.17       Application Operation       150         4.4.18       Hardware Operation       150         4.4.19       Network Operation       151         4.4.20       ICT Service Operation       151         4.5       Business-/stellenbezogene Kompetenzen       152         4.5.1       Geschäfts-/Verwaltungsprozesse       152         4.5.2       Firmen-Politik/-Kultur/-Organisation       152         4.5.3       Finanzielle Zusammenhänge des Geschäfts       152         4.5.4       Wettbewerbssituation in der Tätigkeitsbranche       152         4.5.5       Veränderung des Geschäfts durch die ICT       152         4.5.6       Beratung und Verkauf       152         4.6.1       Persönliche Kompetenzen       153         4.6.1       Personalführung       153         4.6.2       Kompetenzen			
4.4.12       Hardware Engineering       149         4.4.13       Network Engineering / Service Management       150         4.4.14       Service Engineering / Service Management       150         4.4.15       Data Engineering / Data Management       150         4.4.16       Technical Software Engineering       150         4.4.17       Application Operation       150         4.4.18       Hardware Operation       150         4.4.19       Network Operation       151         4.5       Business-/stellenbezogene Kompetenzen       151         4.5       Business-/stellenbezogene Kompetenzen       152         4.5.1       Geschäfts-/Verwaltungsprozesse       152         4.5.2       Firmen-Politik/-Kultur/-Organisation       152         4.5.3       Finanzielle Zusammenhänge des Geschäfts       152         4.5.4       Wettbewerbssituation in der Tätigkeitsbranche       152         4.5.5       Veränderung des Geschäfts durch die ICT       152         4.5.6       Beratung und Verkauf       152         4.6       Persönliche Kompetenzen       153         4.6.1       Personalführung       153         4.6.2       Kommunikation       153         4.6.3       Selbstmanagem			
4.4.13       Network Engineering / Service Management       149         4.4.14       Service Engineering / Service Management       150         4.4.15       Data Engineering / Data Management       150         4.4.16       Technical Software Engineering       150         4.4.17       Application Operation       150         4.4.18       Hardware Operation       150         4.4.19       Network Operation       151         4.4.20       ICT Service Operation       151         4.5       Business-/stellenbezogene Kompetenzen       152         4.5.1       Geschäfts-/Verwaltungsprozesse       152         4.5.2       Firmen-Politik/-Kultur/-Organisation       152         4.5.3       Finanzielle Zusammenhänge des Geschäfts       152         4.5.4       Wettbewerbssituation in der Tätigkeitsbranche       152         4.5.5       Veränderung des Geschäfts durch die ICT       152         4.5.6       Beratung und Verkauf       152         4.6       Persönliche Kompetenzen       153         4.6.1       Personalführung       153         4.6.2       Kommunikation       153         4.6.3       Selbstmanagement / Führen der eigenen Person       154         4.6.5       Ges			
4.4.14       Service Engineering / Service Management       150         4.4.15       Data Engineering / Data Management       150         4.4.16       Technical Software Engineering       150         4.4.17       Application Operation       150         4.4.18       Hardware Operation       150         4.4.19       Network Operation       151         4.4.20       ICT Service Operation       151         4.5       Business-/stellenbezogene Kompetenzen       152         4.5.1       Geschäfts-/Verwaltungsprozesse       152         4.5.2       Firmen-Politik/-Kultur/-Organisation       152         4.5.3       Finanzielle Zusammenhänge des Geschäfts       152         4.5.4       Wettbewerbssituation in der Tätigkeitsbranche       152         4.5.5       Veränderung des Geschäfts durch die ICT       152         4.5.6       Beratung und Verkauf       152         4.6.1       Persönliche Kompetenzen       153         4.6.1       Personalführung       153         4.6.2       Kommunikation       153         4.6.3       Selbstmanagement / Führen der eigenen Person       154         4.6.4       Soziale Kompetenzen       155         4.6.5       Gestaltung und Probleml			
4.4.15       Data Engineering / Data Management       150         4.4.16       Technical Software Engineering       150         4.4.17       Application Operation       150         4.4.18       Hardware Operation       150         4.4.19       Network Operation       151         4.5       Business-/stellenbezogene Kompetenzen       151         4.5       Business-/stellenbezogene Kompetenzen       152         4.5.1       Geschäfts-/Verwaltungsprozesse       152         4.5.2       Firmen-Politik/-Kultur/-Organisation       152         4.5.3       Finanzielle Zusammenhänge des Geschäfts       152         4.5.4       Wettbewerbssituation in der Tätigkeitsbranche       152         4.5.5       Veränderung des Geschäfts durch die ICT       152         4.5.6       Beratung und Verkauf       152         4.6       Persönliche Kompetenzen       153         4.6.1       Personalführung       153         4.6.2       Persönliche Kompetenzen       153         4.6.3       Selbstmanagement / Führen der eigenen Person       154         4.6.4       Soziale Kompetenzen       155         4.6.5       Gestaltung und Problemlösung       155         5.0       Berufe mit Synony			
4.4.16       Technical Software Engineering       150         4.4.17       Application Operation       150         4.4.18       Hardware Operation       150         4.4.19       Network Operation       151         4.4.20       ICT Service Operation       151         4.5       Business-/stellenbezogene Kompetenzen       152         4.5.1       Geschäfts-/Verwaltungsprozesse       152         4.5.2       Firmen-Politik/-Kultur/-Organisation       152         4.5.3       Finanzielle Zusammenhänge des Geschäfts       152         4.5.4       Wettbewerbssituation in der Tätigkeitsbranche       152         4.5.5       Veränderung des Geschäfts durch die ICT       152         4.5.6       Beratung und Verkauf       152         4.6       Persönliche Kompetenzen       153         4.6.1       Persönliche Kompetenzen       153         4.6.2       Kommunikation       153         4.6.3       Selbstmanagement / Führen der eigenen Person       154         4.6.4       Soziale Kompetenzen       155         4.6.5       Didaktik       156         5       Übersicht der Synonyme       157         5.1       Berufe mit Synonymen in alphabetischer Reihenfolge       152			
4.4.17       Application Operation       150         4.4.18       Hardware Operation       150         4.4.19       Network Operation       151         4.4.20       ICT Service Operation       151         4.5       Business-/stellenbezogene Kompetenzen       152         4.5.1       Geschäfts-/Verwaltungsprozesse       152         4.5.2       Firmen-Politik/-Kultur/-Organisation       152         4.5.3       Finanzielle Zusammenhänge des Geschäfts       152         4.5.4       Wettbewerbssituation in der Tätigkeitsbranche       152         4.5.5       Veränderung des Geschäfts durch die ICT       152         4.5.6       Beratung und Verkauf       152         4.6       Persönliche Kompetenzen       153         4.6.1       Personalführung       153         4.6.2       Kommunikation       153         4.6.3       Seibstmanagement / Führen der eigenen Person       154         4.6.4       Soziale Kompetenzen       155         4.6.5       Gestaltung und Problemlösung       155         4.6.6       Didaktik       156         5       Übersicht der Synonyme       157         5.1       Berufe mit Synonymen in der met buch beschriebenen Reihenfolge       15			
4.4.18       Hardware Operation       150         4.4.19       Network Operation       151         4.4.20       ICT Service Operation       151         4.5       Business-/stellenbezogene Kompetenzen       152         4.5.1       Geschäfts-//erwaltungsprozesse       152         4.5.2       Firmen-Politik/-Kultur/-Organisation       152         4.5.3       Finanzielle Zusammenhänge des Geschäfts       152         4.5.4       Wettbewerbssituation in der Tätigkeitsbranche       152         4.5.5       Veränderung des Geschäfts durch die ICT       152         4.5.6       Beratung und Verkauf       152         4.6       Persönliche Kompetenzen       153         4.6.1       Personalführung       153         4.6.2       Kommunikation       153         4.6.3       Selbstmanagement / Führen der eigenen Person       154         4.6.4       Soziale Kompetenzen       155         4.6.5       Gestaltung und Problemlösung       155         5.1       Berufe mit Synonymen in der im Buch beschriebenen Reihenfolge       157         5.2       Berufe mit Synonymen in alphabetischer Reihenfolge       162         5.3       Synonym-Liste       166         6       Anhang			
4.4.19       Network Operation       151         4.4.20       ICT Service Operation       151         4.5       Business-/stellenbezogene Kompetenzen       152         4.5.1       Geschäfts-/Verwaltungsprozesse       152         4.5.2       Firmen-Politik/-Kultur/-Organisation       152         4.5.3       Finanzielle Zusammenhänge des Geschäfts       152         4.5.4       Wettbewerbssituation in der Tätigkeitsbranche       152         4.5.5       Veränderung des Geschäfts durch die ICT       152         4.5.6       Beratung und Verkauf       152         4.6       Persönliche Kompetenzen       153         4.6.1       Persönliche Kompetenzen       153         4.6.2       Kommunikation       153         4.6.3       Selbstmanagement / Führen der eigenen Person       154         4.6.4       Soziale Kompetenzen       155         4.6.5       Gestaltung und Problemlösung       155         4.6.6       Didaktik       156         5       Übersicht der Synonyme       157         5.1       Berufe mit Synonymen in der im Buch beschriebenen Reihenfolge       157         5.2       Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern       170         6       Anhan			
4.4.20       ICT Service Operation       151         4.5       Business-/stellenbezogene Kompetenzen       152         4.5.1       Geschäfts-/Verwaltungsprozesse       152         4.5.2       Firmen-Politik/-Kultur/-Organisation       152         4.5.3       Finanzielle Zusammenhänge des Geschäfts       152         4.5.4       Wettbewerbssituation in der Tätigkeitsbranche       152         4.5.5       Veränderung des Geschäfts durch die ICT       152         4.5.6       Beratung und Verkauf       152         4.6       Persönliche Kompetenzen       153         4.6.1       Personalführung       153         4.6.2       Kommunikation       153         4.6.3       Selbstmanagement / Führen der eigenen Person       154         4.6.4       Soziale Kompetenzen       155         4.6.5       Gestaltung und Problemlösung       155         4.6.6       Didaktik       156         5       Übersicht der Synonyme       157         5.1       Berufe mit Synonymen in der im Buch beschriebenen Reihenfolge       157         5.2       Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern       170         6       Anhang       174         6.1       Transitionen Berufe			
4.5 Business-/stellenbezogene Kompetenzen 4.5.1 Geschäfts-/Verwaltungsprozesse 4.5.2 Firmen-Politik/-Kultur/-Organisation 4.5.3 Finanzielle Zusammenhänge des Geschäfts 4.5.4 Wettbewerbssituation in der Tätigkeitsbranche 4.5.5 Veränderung des Geschäfts durch die ICT 4.5.6 Beratung und Verkauf 4.6.7 Persönliche Kompetenzen 4.6.8 Persönliche Kompetenzen 4.6.9 Kommunikation 4.6.0 Soziale Kompetenzen 4.6.1 Soziale Kompetenzen 4.6.3 Selbstmanagement / Führen der eigenen Person 4.6.4 Soziale Kompetenzen 4.6.5 Gestaltung und Problemlösung 4.6.6 Didaktik 5 Übersicht der Synonyme 5.1 Berufe mit Synonymen in der im Buch beschriebenen Reihenfolge 5.2 Berufe mit Synonymen in alphabetischer Reihenfolge 5.3 Synonym-Liste 5 Anhang 6 Anhang 174 6.1 Transitionen Berufe			
4.5.1       Geschäfts-/Verwaltungsprozesse       152         4.5.2       Firmen-Politik/-Kultur/-Organisation       152         4.5.3       Finanzielle Zusammenhänge des Geschäfts       152         4.5.4       Wettbewerbssituation in der Tätigkeitsbranche       152         4.5.5       Veränderung des Geschäfts durch die ICT       152         4.5.6       Beratung und Verkauf       152         4.6       Persönliche Kompetenzen       153         4.6.1       Personalführung       153         4.6.2       Kommunikation       153         4.6.3       Selbstmanagement / Führen der eigenen Person       154         4.6.4       Soziale Kompetenzen       155         4.6.5       Gestaltung und Problemlösung       155         4.6.6       Didaktik       156         5       Übersicht der Synonyme       157         5.1       Berufe mit Synonymen in der im Buch beschriebenen Reihenfolge       157         5.2       Berufe mit Synonymen in alphabetischer Reihenfolge       162         5.3       Synonym-Liste       166         5.4       Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern       170         6       Anhang       174         6.1       Transitionen Berufe			
4.5.2Firmen-Politik/-Kultur/-Organisation1524.5.3Finanzielle Zusammenhänge des Geschäfts1524.5.4Wettbewerbssituation in der Tätigkeitsbranche1524.5.5Veränderung des Geschäfts durch die ICT1524.5.6Beratung und Verkauf1524.6Persönliche Kompetenzen1534.6.1Personalführung1534.6.2Kommunikation1534.6.3Selbstmanagement / Führen der eigenen Person1544.6.4Soziale Kompetenzen1554.6.5Gestaltung und Problemlösung1554.6.6Didaktik1565Übersicht der Synonyme1575.1Berufe mit Synonymen in der im Buch beschriebenen Reihenfolge1575.2Berufe mit Synonymen in alphabetischer Reihenfolge1625.3Synonym-Liste1665.4Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern1706Anhang1746.1Transitionen Berufe174			
4.5.3 Finanzielle Zusammenhänge des Geschäfts 4.5.4 Wettbewerbssituation in der Tätigkeitsbranche 4.5.5 Veränderung des Geschäfts durch die ICT 4.5.6 Beratung und Verkauf 4.6 Persönliche Kompetenzen 4.6.1 Personalführung 4.6.2 Kommunikation 4.6.3 Selbstmanagement / Führen der eigenen Person 4.6.4 Soziale Kompetenzen 4.6.5 Gestaltung und Problemlösung 4.6.6 Didaktik 5 Übersicht der Synonyme 157 5.1 Berufe mit Synonymen in der im Buch beschriebenen Reihenfolge 5.2 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge 5.3 Synonym-Liste 5 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern 6 Anhang 174 6.1 Transitionen Berufe			
4.5.4 Wettbewerbssituation in der Tätigkeitsbranche 4.5.5 Veränderung des Geschäfts durch die ICT 4.5.6 Beratung und Verkauf 4.6 Persönliche Kompetenzen 4.6.1 Personalführung 4.6.2 Kommunikation 4.6.3 Selbstmanagement / Führen der eigenen Person 4.6.4 Soziale Kompetenzen 4.6.5 Gestaltung und Problemlösung 4.6.6 Didaktik 5 Übersicht der Synonyme 157 5.1 Berufe mit Synonymen in der im Buch beschriebenen Reihenfolge 5.2 Berufe mit Synonymen in alphabetischer Reihenfolge 5.3 Synonym-Liste 5 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern 170 6 Anhang 174 6.1 Transitionen Berufe			
4.5.5       Veränderung des Geschäfts durch die ICT       152         4.5.6       Beratung und Verkauf       152         4.6       Persönliche Kompetenzen       153         4.6.1       Personalführung       153         4.6.2       Kommunikation       153         4.6.3       Selbstmanagement / Führen der eigenen Person       154         4.6.4       Soziale Kompetenzen       155         4.6.5       Gestaltung und Problemlösung       155         4.6.6       Didaktik       156         5       Übersicht der Synonyme       157         5.1       Berufe mit Synonymen in der im Buch beschriebenen Reihenfolge       157         5.2       Berufe mit Synonymen in alphabetischer Reihenfolge       162         5.3       Synonym-Liste       166         5.4       Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern       170         6       Anhang       174         6.1       Transitionen Berufe       174			
4.5.6 Beratung und Verkauf 4.6 Persönliche Kompetenzen 4.6.1 Personalführung 4.6.2 Kommunikation 4.6.3 Selbstmanagement / Führen der eigenen Person 4.6.4 Soziale Kompetenzen 4.6.5 Gestaltung und Problemlösung 5.0 Didaktik 5 Übersicht der Synonyme 5.1 Berufe mit Synonymen in der im Buch beschriebenen Reihenfolge 5.2 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge 5.3 Synonym-Liste 5 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern 6 Anhang 5 Anhang 5 174 6.1 Transitionen Berufe			
4.6 Persönliche Kompetenzen 4.6.1 Personalführung 4.6.2 Kommunikation 4.6.3 Selbstmanagement / Führen der eigenen Person 4.6.4 Soziale Kompetenzen 4.6.5 Gestaltung und Problemlösung 4.6.6 Didaktik 5 Übersicht der Synonyme 5.1 Berufe mit Synonymen in der im Buch beschriebenen Reihenfolge 5.2 Berufe mit Synonymen in alphabetischer Reihenfolge 5.3 Synonym-Liste 5 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern 6 Anhang 7 Anhang 8 Anhang			
4.6.1 Personalführung 4.6.2 Kommunikation 4.6.3 Selbstmanagement / Führen der eigenen Person 4.6.4 Soziale Kompetenzen 4.6.5 Gestaltung und Problemlösung 4.6.6 Didaktik 5 Übersicht der Synonyme 5.1 Berufe mit Synonymen in der im Buch beschriebenen Reihenfolge 5.2 Berufe mit Synonymen in alphabetischer Reihenfolge 5.3 Synonym-Liste 5 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern 6 Anhang 6.1 Transitionen Berufe 174			
4.6.2 Kommunikation 4.6.3 Selbstmanagement / Führen der eigenen Person 5.4.6.4 Soziale Kompetenzen 6.5 Gestaltung und Problemlösung 7.5 Übersicht der Synonyme 7.5 Berufe mit Synonymen in der im Buch beschriebenen Reihenfolge 7.6 Berufe mit Synonymen in alphabetischer Reihenfolge 7.7 Synonym-Liste 7.8 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge 7.9 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge 7.0 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge 7.1 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge 7.2 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge 7.3 Synonym-Liste 7.4 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern 7.7 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern 7.7 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern 7.7 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern 7.7 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern 7.7 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern 7.7 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern 7.7 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern 7.7 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern 7.7 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern 7.7 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern 7.7 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern 7.7 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern			
4.6.3 Selbstmanagement / Führen der eigenen Person  4.6.4 Soziale Kompetenzen  4.6.5 Gestaltung und Problemlösung  5 Übersicht der Synonyme  5.1 Berufe mit Synonymen in der im Buch beschriebenen Reihenfolge 5.2 Berufe mit Synonymen in alphabetischer Reihenfolge 5.3 Synonym-Liste 5.4 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern  6 Anhang  6.1 Transitionen Berufe  154  155  155  155  156  157  157  157  158  159  159  159  157  159  157  150  157  157  158  159  159  159  159  159  159  159			
4.6.4 Soziale Kompetenzen 4.6.5 Gestaltung und Problemlösung 5 Didaktik 5 Übersicht der Synonyme 5.1 Berufe mit Synonymen in der im Buch beschriebenen Reihenfolge 5.2 Berufe mit Synonymen in alphabetischer Reihenfolge 5.3 Synonym-Liste 5.4 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern 6 Anhang 6.1 Transitionen Berufe 155 155 156 157 157 158 159 159 159 157 159 159 157 159 159 159 159 159 159 159 159 159 159			
4.6.5 Gestaltung und Problemlösung Didaktik  5 Übersicht der Synonyme  5.1 Berufe mit Synonymen in der im Buch beschriebenen Reihenfolge 5.2 Berufe mit Synonymen in alphabetischer Reihenfolge 5.3 Synonym-Liste 5.4 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern  6 Anhang  6.1 Transitionen Berufe  155 156 157 157 158 159 159 159 159 159 159 159 159 159 159			
4.6.6 Didaktik 156  5 Übersicht der Synonyme 157  5.1 Berufe mit Synonymen in der im Buch beschriebenen Reihenfolge 157 5.2 Berufe mit Synonymen in alphabetischer Reihenfolge 162 5.3 Synonym-Liste 166 5.4 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern 170  6 Anhang 174  6.1 Transitionen Berufe 174			
5 Übersicht der Synonyme 157 5.1 Berufe mit Synonymen in der im Buch beschriebenen Reihenfolge 157 5.2 Berufe mit Synonymen in alphabetischer Reihenfolge 162 5.3 Synonym-Liste 166 5.4 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern 170 6 Anhang 174 6.1 Transitionen Berufe 174			
5.1 Berufe mit Synonymen in der im Buch beschriebenen Reihenfolge 5.2 Berufe mit Synonymen in alphabetischer Reihenfolge 5.3 Synonym-Liste 5.4 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern  6 Anhang  6.1 Transitionen Berufe  157  168  169  169  174	4.6.6	Didaktik	156
5.2 Berufe mit Synonymen in alphabetischer Reihenfolge 5.3 Synonym-Liste 5.4 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern  6 Anhang  6.1 Transitionen Berufe  162  163  164  174	5	Übersicht der Synonyme	157
5.2 Berufe mit Synonymen in alphabetischer Reihenfolge 5.3 Synonym-Liste 5.4 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern  6 Anhang  6.1 Transitionen Berufe  162  163  164  174	5.1	Berufe mit Synonymen in der im Buch beschriebenen Reihenfolge	157
5.3 Synonym-Liste 166 5.4 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern 170  6 Anhang 174  6.1 Transitionen Berufe 174			
5.4 Berufe mit Synonymen in der Reihenfolge ihrer Nummern 170  6 Anhang 174  6.1 Transitionen Berufe 174			
6 Anhang 174 6.1 Transitionen Berufe 174			
6.1 Transitionen Berufe 174	9.7	Detail that Cytionymen in der Reinerholge inter Nummen	170
	6	Anhang	174
	6.1	Transitionen Berufe	174
	6.2	Stichwortverzeichnis	176