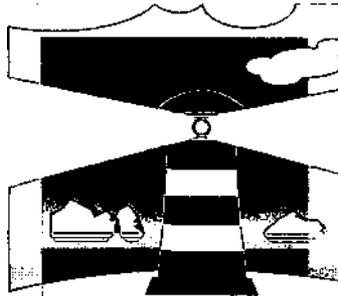


Andrea Belliger,
David Krieger

Wissensmanagement für KMU



Inhaltsverzeichnis

- 7 Vorwort
VON CHRISTOPH CAVIEZEL

- 9 Wissensmanagement für KMU
VON ANDREA BELLIGER UND DAVID KRIEGER

- 31 „Soft Factors“ - Die Relevanz von psychologischen Faktoren
im Wissensmanagement
VON ROLF SPECHT

- 43 Das immaterielle Vermögen als Erfolgsfaktor der Unternehmensführung
VON ELLEN WALTHER-KLAUS UND FRIEDER ZIMMERMANN

- 53 Wissensdialoge - Ein gesprächsbasierter Ansatz des Wissensmanagements
VON MARTIN EPLER UND JEANNE MENGIS

- 71 Wenn Powerpoint und Excel nicht mehr reichen - Wissensvisualisierung
zur Gewinnsteigerung
VON REMO BURKHARD

- 93 Social Software als Mittel des Wissensmanagements in KMU
VON OLIVER BENDEL

- 111 Wissensmanagement in Communities
VON KATRIN WINKLER UND HEINZ MANDL

- 129 Projektmanagement für Wissensmanagement
VON DIETMAR TREICHEL

- 147 Methoden des Wissensmanagements
VON HANNO SCHAUER UND ULRICH FRANK

Inhaltsverzeichnis

- 167 Wissensorientierte Unternehmensführung in kleinen und mittleren Unternehmen - Praxiserprobte Rezepte
VON KLAUS NORTH
- 187 Wissensnetzwerke zur Integration interner und externer Wissensträger in KMU
~ VON ELLEN ENKEL
- 203 Wissensmanagement ohne Pomp und Präntention
VON URSULA SCHNEIDER
- 219 Steigerung des Humankapitals in KMU durch virtuelle Weiterbildung
VON HERIBERT POPP UND ECKARD HUBER
- 237 Content Management und Ubiquitous Computing - Betriebswirtschaftliche Potenziale
VON OLIVER CHRIST
- 259 Literaturverzeichnis
- 269 Autorenverzeichnis