

Gabriele Stöger / Gary Thomas

Teams ohne Grenzen

Und es geht doch:

Virtuelle Teams erfolgreich führen

orell f üssli Verlag AG

Inhalt

	Vorwort vom unsichtbaren Team.....	9
1	Teamführung extrem.....	15
	Den virtuellen Teams gehört die Zukunft.....	15
	Die Vorteile virtueller Teams.....	16
	Die Vorteile für virtuelle Teammitglieder.....	17
2	Mythen über virtuelle Teams.....	18
	Vorurteile sind schlechte Ratgeber.....	18
	Der Leistungsschwächemythos.....	18
	Der Misstrauensmythos.....	20
	Der Beziehungsmythos.....	22
	Der Technologiemythos.....	23
	Der Dispersionsmythos.....	24
3	Herausforderungen virtueller Teamführung.....	25
	Gegen wen treten Sie an?.....	25
	Die Herausforderung der Identität.....	26
	Die Herausforderung der Isolation.....	27
	Die Herausforderung der Entfernung.....	30
4	Die Kraft der Teamidentität.....	32
	Der Grand Canyon der Teamführung.....	32
	Die Visions-Illusion.....	33
	Das Mission-Statement.....	35
	DerKick-off.....	36
	Checkliste: Zum gemeinsamen Teamziel.....	38
	Ziele sollten s.m.a.r.t. formuliert sein.....	38
	Swie.....	39
	M wie.....	40
	A wie.....	42
	R wie.....	42
	T wie.....	43
	Das Leuchtturm-Prinzip.....	44

Wie konfliktkompetent sind Sie?.....	81
Erste Hilfe im Konfliktfall.....	83
Frühwarnsystem für Teamleader.....	85
Hol dir den Konflikt!.....	86
Erwischen Sie den Konflikt, bevor er persönlich wird.....	87
Bulldozer sind Teamkiller.....	89
Der General-Appell.....	89
Trauen kommt von Vertrauen.....	91
Konsens statt Kompromiss.....	92
Wir machen den Buddha.....	93
Das Menschliche stört!.....	94
Auf einen Blick: Virtuelles Konfliktmanagement.....	96
9 Remote-Control-Leadership.....	98
Die Distanz überbrücken.....	98
Gemacht wird, was geregelt wird.....	100
Transparenz des Projektstatus.....	101
Kontakt: So oft wie möglich!.....	101
Positiver Einstieg.....	103
Lieber mehr als weniger.....	104
Kunst der Kontaktaufnahme.....	105
Einweg oder Zweiweg?.....	106
Fliegen lohnt.....	107
Hot Buttons.....	108
Externe Hilfe.....	109
10 Greifen Sie zum Hörer!.....	110
Heikle Themen: Nie per E-Mail!.....	110
Warum Telefonieren besser ist.....	112
Bad News: Nicht per E-Mail.....	112
Konfliktklärung per Telefon.....	113
Wie gut sind Ihre Ohren?.....	115
An der Tankstelle bitte nicht rauchen!.....	116
11 E-Mail-Etikette.....	119
Häufige Probleme mit E-Mails.....	119
''' E-Mails: Noch klarer, bitte!.....	121
E-Mails und Gefühle.....	122
12 Virtuelle Konferenzen.....	125
Die Effizienz der Höflichkeit.....	125
Das Postulat der Trivialität.....	126

Was der Konferenzleiter tun sollte.....	128
Checkliste: Vorbereitung ist die halbe Miete.....	128
Checkliste: Während der TelKo.....	130
Checkliste: Am Ende der Telekonferenz.....	131
Checkliste Videokonferenz.....	132
Warnung!.....	132
13 Internationale Teams führen.....	134
Rüde Deutsche, eingesnappede Briten.....	134
Sprechen Sie das Interkulti-Thema an!.....	135
Kultureller Imperialismus.....	136
Assimilation.....	138
Inkompatibilität.....	139
Kulturfusion.....	139
Das Sprachproblem.....	140
Direkte und indirekte Kommunikation.....	141
Vorurteile killen Teamleistung.....	143
Heikle Situationen meistern.....	144
Prime Directive.....	145
Win-win.....	147
14 Internationale Teampraxis: Chinesen und Briten.....	148
Theorie ist nicht genug.....	148
Der Jet-in-Irrtum.....	149
Seit wann sind Deutsche arrogant?.....	149
Chinesen sagen nicht Nein.....	150
Teamsabotage.....	151
Britische Höflichkeit.....	152
Warum sagen Briten nicht, was sie meinen?.....	153
Derber Humor.....	154
Die Maxime.....	155
Nachwort von der Machbarkeit des Unmöglichen.....	156